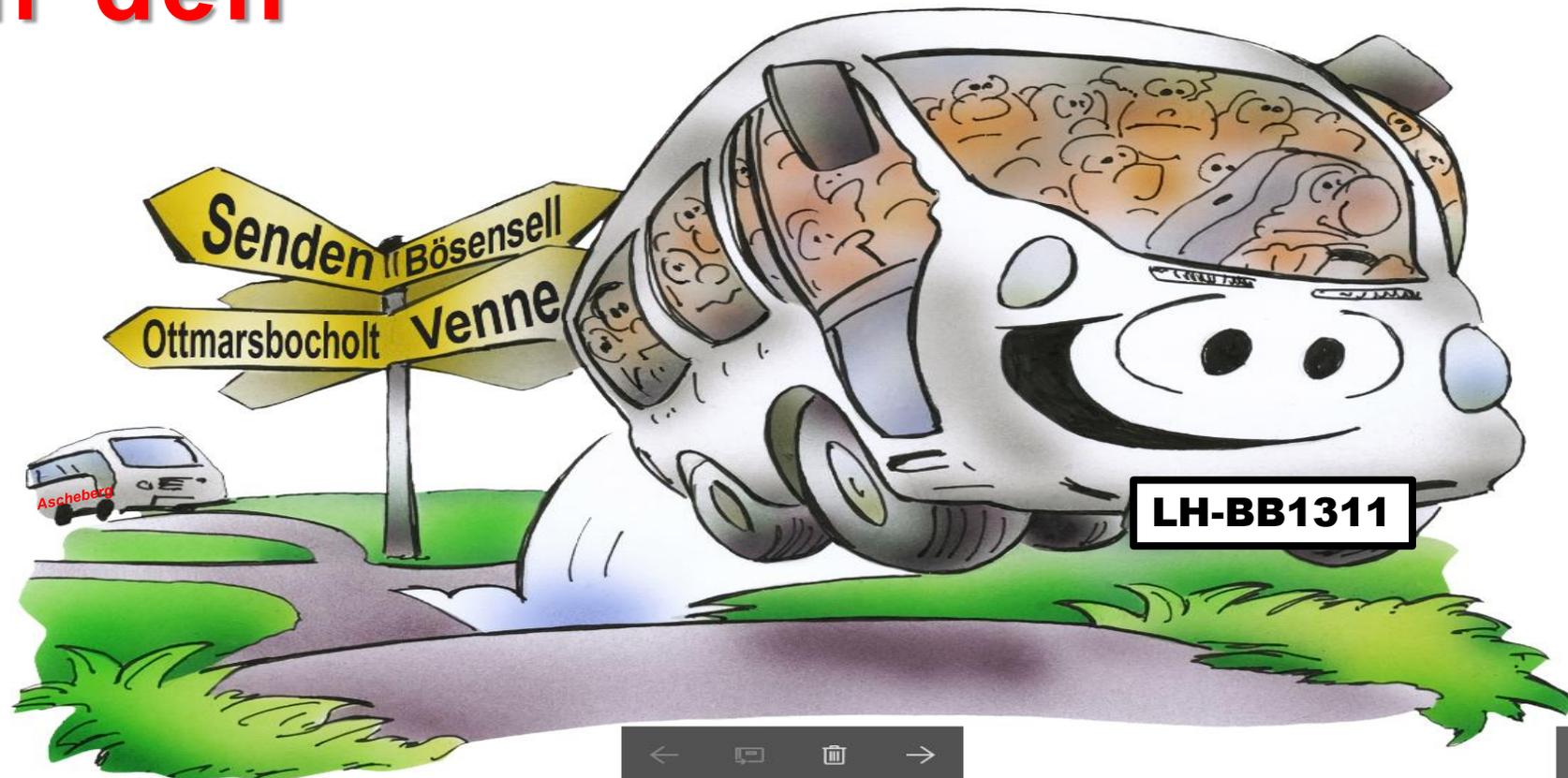


# Bürgerbus Senden e. V.

## Handbuch für den BürgerBus



# Themen mit Änderungshistorie

Version

Seite

Datum

|                                                                        |        |         |            |
|------------------------------------------------------------------------|--------|---------|------------|
| 1. Handbuch zum FKS-System ( <i>auch auf Web-Seite BBS verfügbar</i> ) | V1.4.3 | 3 - 24  | 01.04.2023 |
| 1. Starten der Software ( <i>altes Tablett</i> )                       |        | 3       |            |
| 2. Starten der Software ( <i>neues Tablett</i> )                       |        | 4 - 5   |            |
| 3. Anmeldung im FKS-System                                             |        | 6 - 7   |            |
| 4. Starten der Route; Kasse öffnen                                     |        | 8 - 9   |            |
| 5. Haltestellen lt. Fahrplan                                           |        | 10      |            |
| 6. Erfassen von Fahrgästen                                             |        | 11 – 13 |            |
| 7. Storno eines Fahrscheins                                            |        | 14      |            |
| 8. Rohlmann anfordern                                                  |        | 15      |            |
| 9. Übersicht der Fahrgastzahlen                                        |        | 16 - 17 |            |
| 10. Tankstopp                                                          |        | 18 - 19 |            |
| 11. Im FKS-System als Fahrer abmelden                                  |        | 20 - 22 |            |
| 12. Im FKS-System abgemeldet                                           |        | 23      |            |
| 13. Verhalten bei Unregelmäßigkeiten / Fehleingaben                    |        | 24      |            |
| 2. Routen ab 04.01.2020                                                |        | 25 – 27 |            |
| 3. Fahrpreise ab 11.01.2019                                            |        | 28      |            |
| 4. Checkliste Fahrtritt/Fahrende                                       |        | 29      |            |
| 5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb                                 |        | 30      |            |
| 6. Verhalten bei einem Unfall                                          |        | 31      |            |
| 7. Übersicht gültiger Fahrscheine                                      |        | 32 - 35 |            |
| 8. Bedienungshinweise DB Sprinter                                      |        | 36      |            |
| 9. Bedienungen/Ablagen am Armaturenbrett                               |        | 37-40   |            |
| 10. Aktuelles (z. B. Hinweise zu Umleitungsstrecken, Merktzettel, etc) |        | 42      |            |
| 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung                                  |        | 43-48   |            |
| 12. Namensliste Unfall                                                 |        | 49      |            |

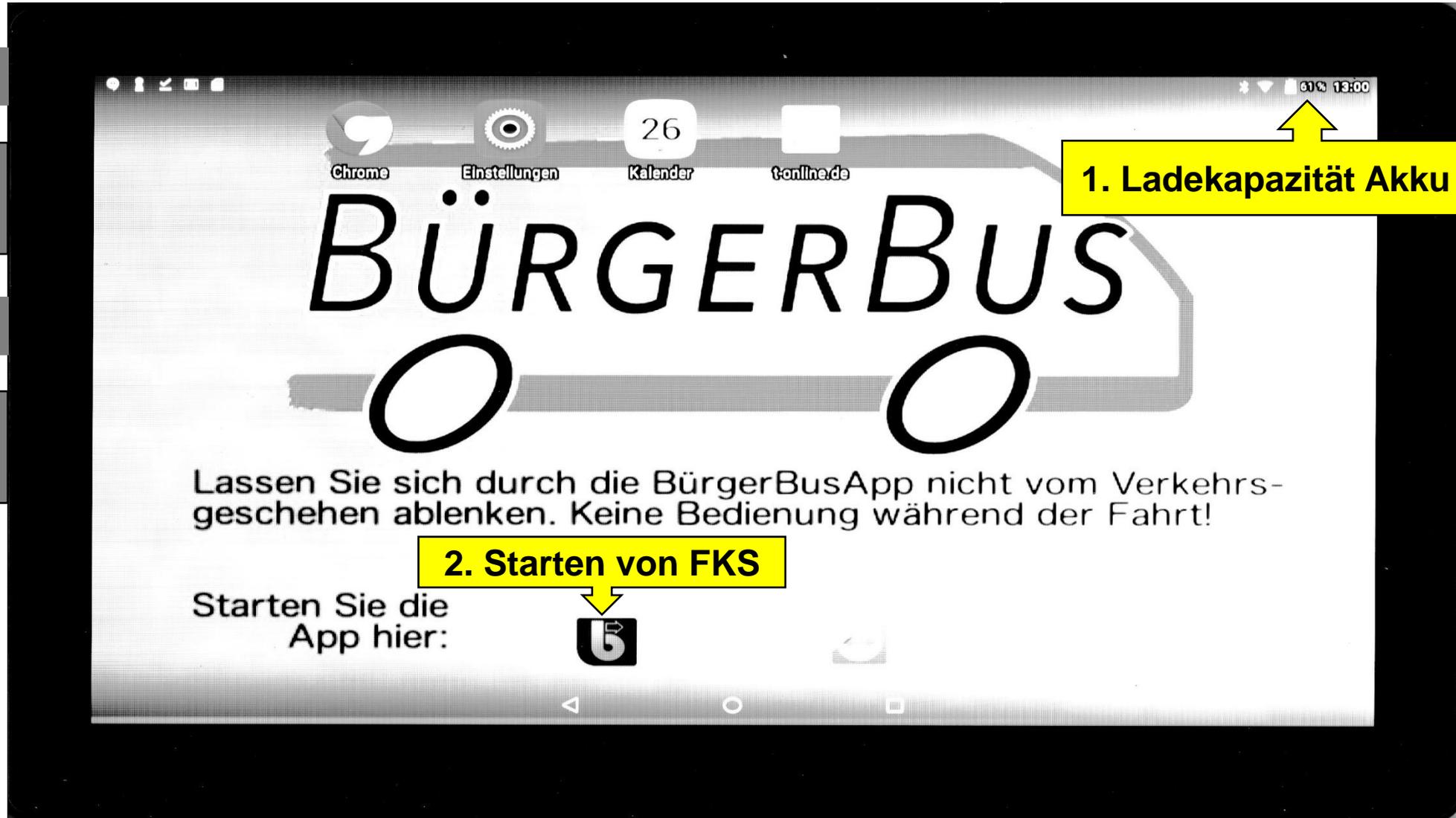
# Starten der Software FKS *(altes Tablett)*

The image shows a tablet screen with the BürgerBus app interface. The screen displays the app name 'BÜRGERBUS' in large letters, a warning message, and an app icon. Five yellow callout boxes with arrows point to specific elements on the screen:

- 1. Ein-/ Ausschalter**  
(jeweils min. 3 sec. drücken) - Points to the top edge of the tablet.
- 2. Einstellung Lautstärke** - Points to the volume icon in the top status bar.
- 3. USB-Ladebuchse** - Points to the USB port on the left side of the tablet.
- 4. Starten von FKS** - Points to the BürgerBus app icon on the home screen.
- 5. Ladekapazität Akku in %** - Points to the battery percentage icon in the top status bar.

# Starten der Software FKS (neues Tablett) (1/2)

Vier Funktionen  
(siehe nächste Folie)



# Starten der Software FKS *(neues Tablett)* (2/2)

**Seitenansicht links**

**USB-Ladebuchse**

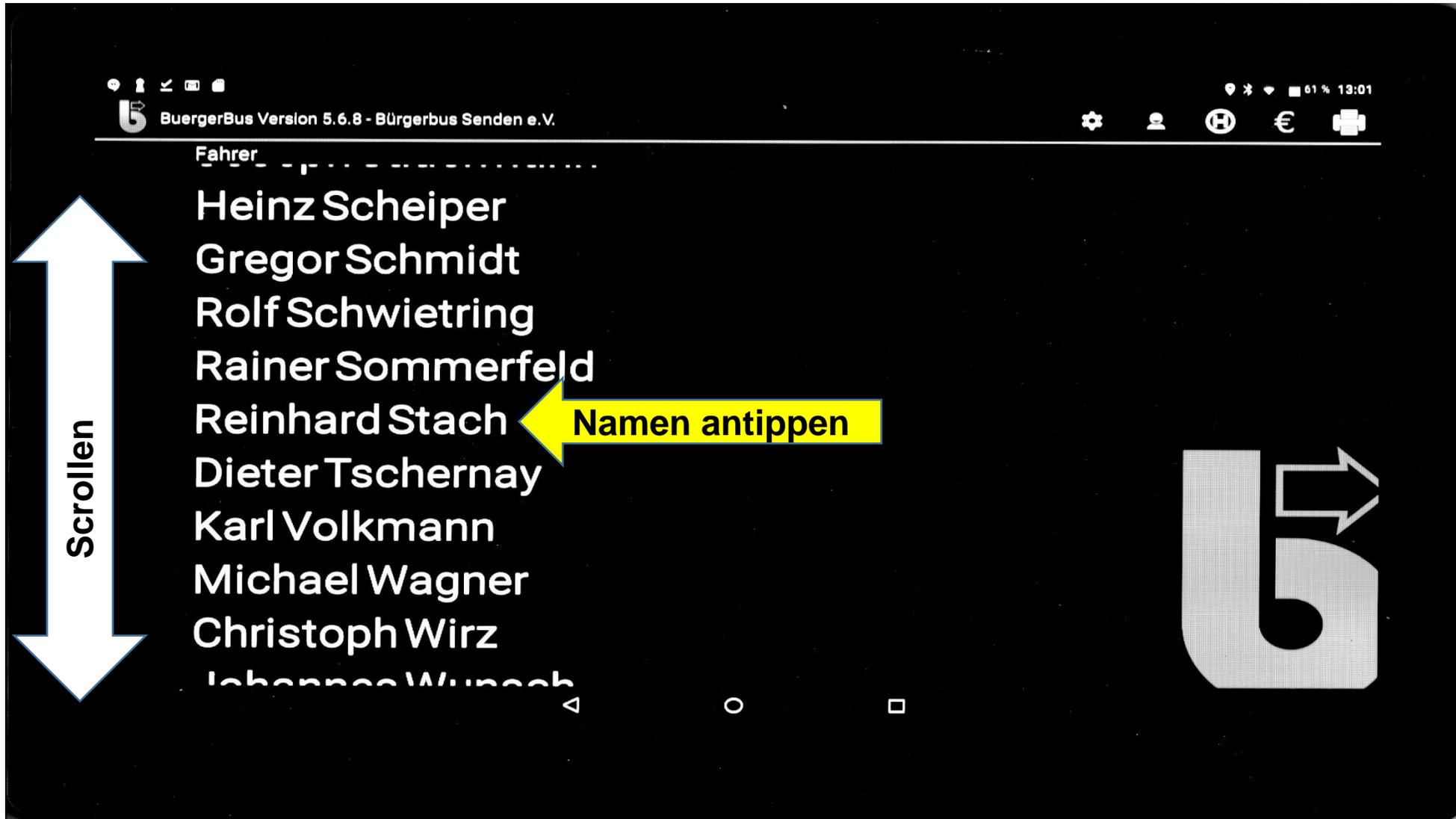
**Steuerung  
Lautstärke**

**Ein-/Ausschalter  
Ca. 3 sec.  
drücken**

**Schacht für  
SD-Karte**

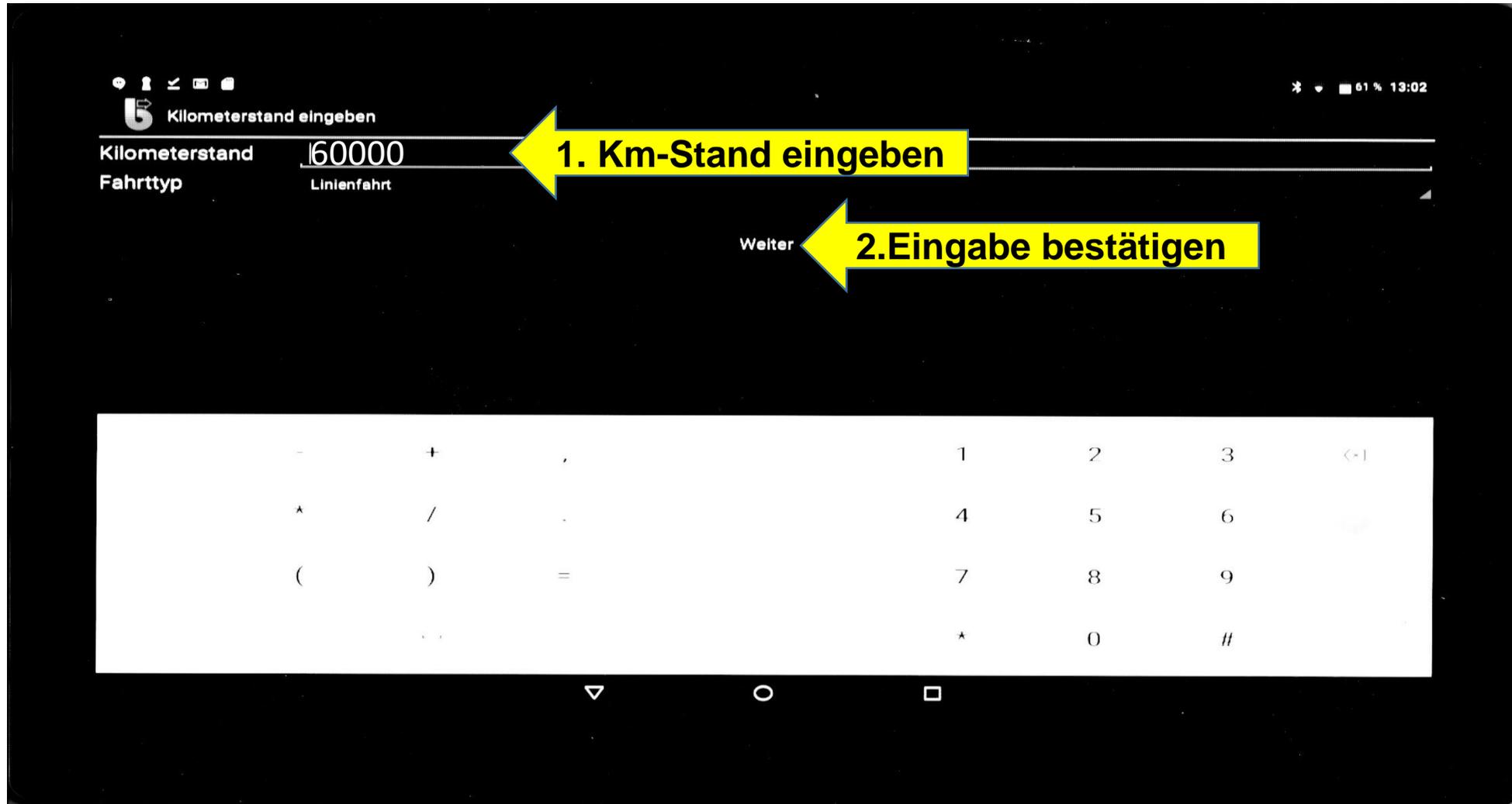
# Anmeldung im FKS-System (1/2)

Als Fahrer/in

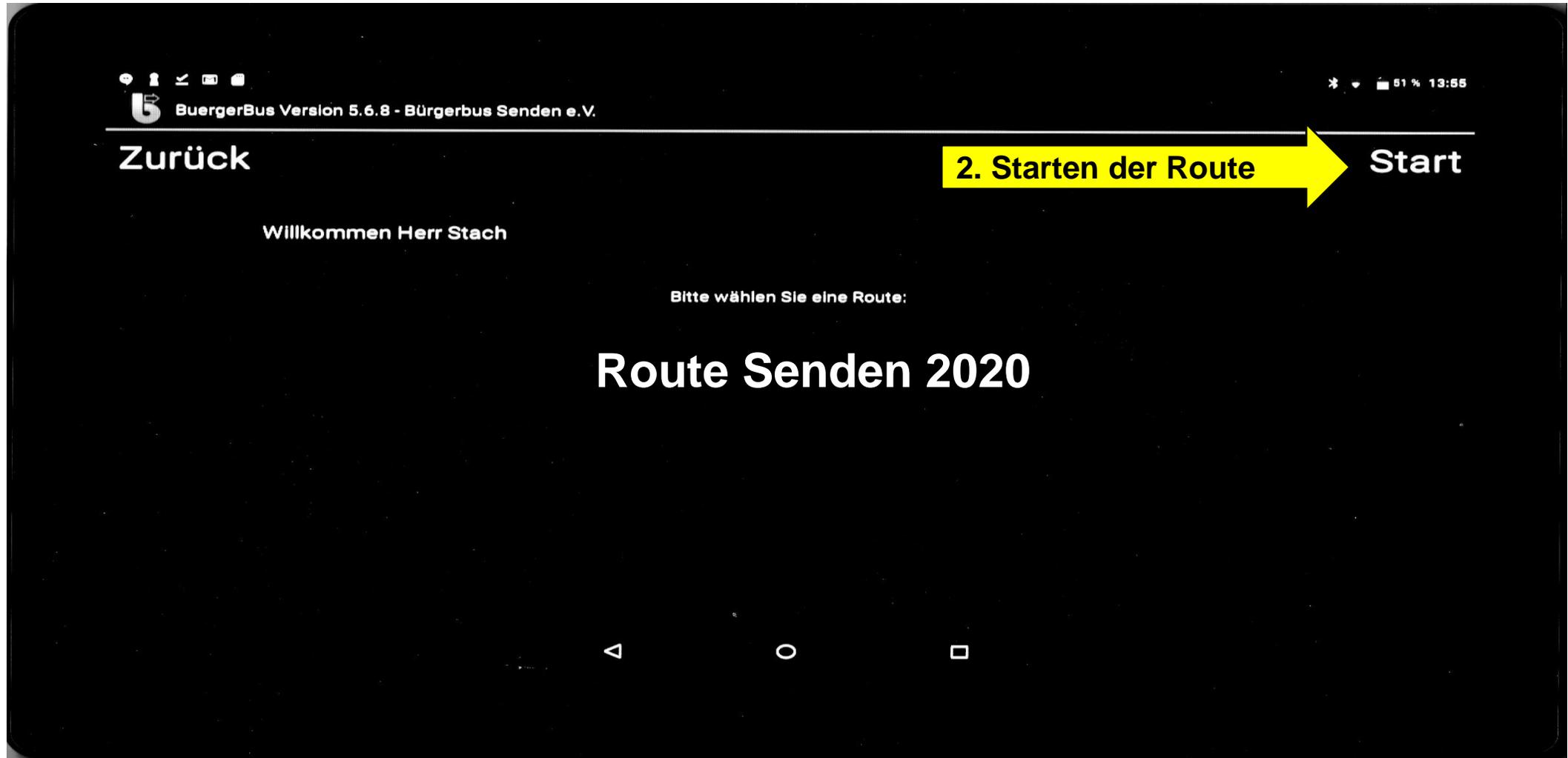


# Anmeldung im FKS-System (2/2)

## Eingabe Km-Stand des Fahrzeuges bei Fahrantritt



# Starten der Route

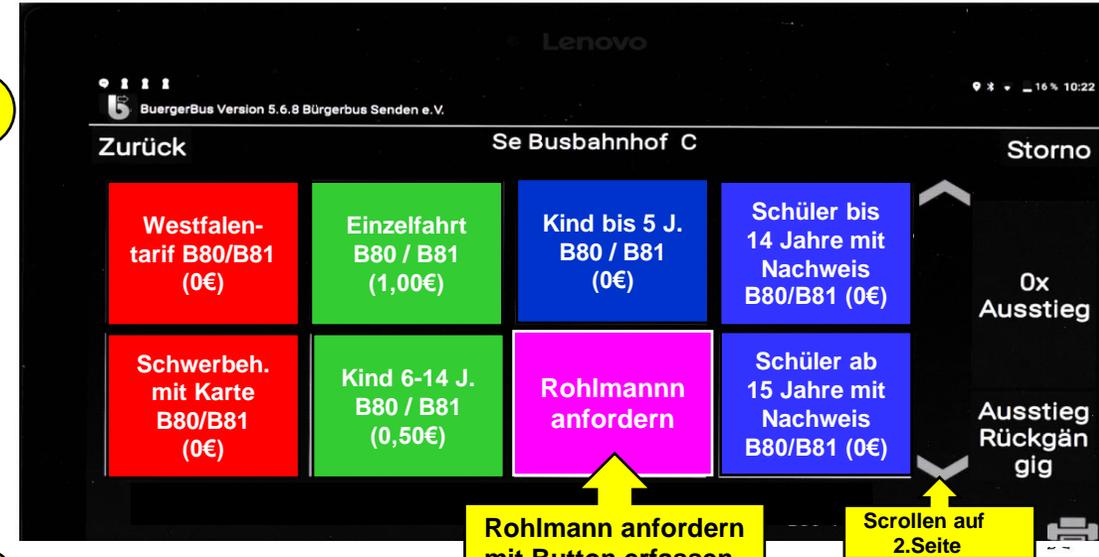


# Kasse öffnen

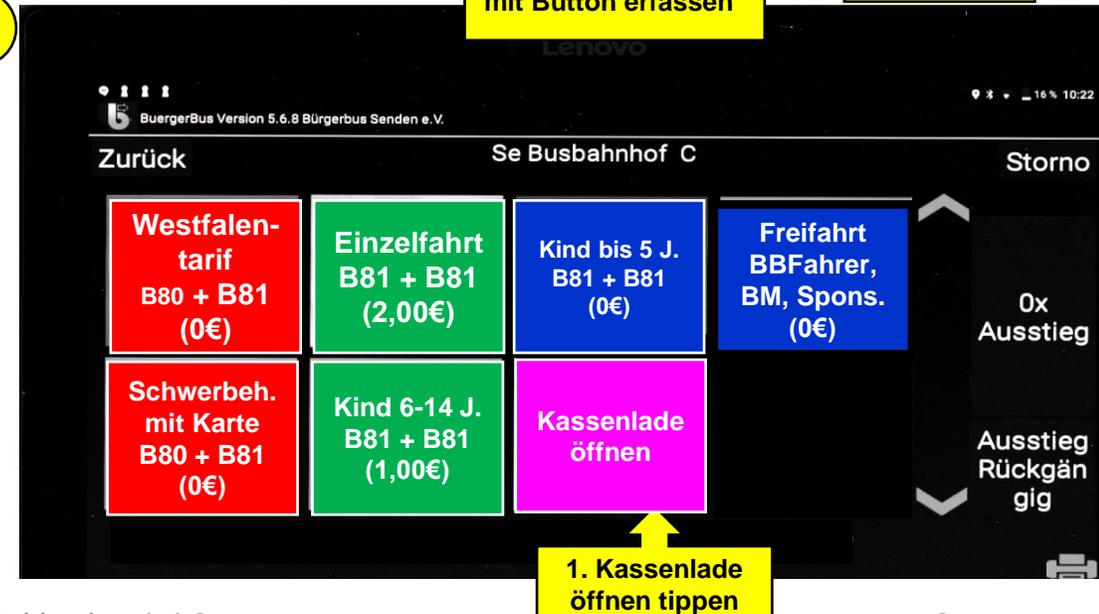
1



2



3



1 Auf Button „Kasse“ tippen

2 Auf die nächste (2-te) Seite scrollen

3 Auf Button „Kassenlade öffnen“ tippen.  
Eigenes Wechselgeld in die Kasse legen, bzw. entnehmen

# Haltestellen It. Fahrplan

The screenshot shows the 'BürgerBus' app interface. At the top, it displays 'Abmelden Reinhard Stach' and 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The current time is 'Uhrzeit: 13:19:50' and the location is 'Kasse'. The 'Nächste Haltestelle:' section lists three stops: 'Se Busbahnhof C', 'Se Bulderner Strasse', and 'Se Sportpark'. The schedule shows arrival times: 13:19 Uhr (0 Min.), 13:20 Uhr, and 13:21 Uhr. Yellow callouts identify: 1. Aktueller Standort (at Se Busbahnhof C), 2. Nächsten 2 Haltestellen (at Se Bulderner Strasse and Se Sportpark), 3. Abfahrzeiten lt. Plan (at 13:19 Uhr, 13:20 Uhr, and 13:21 Uhr), 4. ggf. Differenz ggü. Plan (at 0 Min.), and 5. Aktuelle Zeit (at 13:19:50).

**Abmelden Reinhard Stach** 5. Aktuelle Zeit → Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

Anzahl Fahrgäste: 0

**Nächste Haltestelle:**

| Haltestelle          | Abfahrzeit lt. Plan | ggf. Differenz ggü. Plan |
|----------------------|---------------------|--------------------------|
| Se Busbahnhof C      | 13:19 Uhr           | 0 Min.                   |
| Se Bulderner Strasse | 13:20 Uhr           |                          |
| Se Sportpark         | 13:21 Uhr           |                          |

# Erfassen von Fahrgästen 1/3

The screenshot shows the 'BürgerBus' app interface. At the top, it displays 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the current time '13:19' with a 57% battery level. The main header shows 'Abmelden Reinhard Stach' and 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The 'Kasse' button is highlighted with a yellow callout box that says 'Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken'. Below this, a list of stops is shown under 'Nächste Haltestelle:'. The stops are 'Se Busbahnhof C' (13:19 Uhr 0 Min.), 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr), and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). The interface includes standard Android navigation icons at the bottom.

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Abmelden Reinhard Stach

Anzahl Fahrgäste: 0

Uhrzeit: 13:19:50 **Kasse**

Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken

Nächste Haltestelle:

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| Se Busbahnhof C      | 13:19 Uhr 0 Min. |
| Se Bulderner Strasse | 13:20 Uhr        |
| Se Sportpark         | 13:21 Uhr        |

# Erfassen von Fahrgästen 2/3

Lenovo

BürgerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V.

Zurück Se Busbahnhof C Storno

|                                   |                                |                              |                                                |                     |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|
| Westfalen-tarif B80/B81 (0€)      | Einzelfahrt B80 / B81 (1,00€)  | Kind bis 5 J. B80 / B81 (0€) | Schüler bis 14 Jahre mit Nachweis B80/B81 (0€) | 0x Ausstieg         |
| Schwerbeh. mit Karte B80/B81 (0€) | Kind 6-14 J. B80 / B81 (0,50€) | Rohlmann anfordern           | Schüler ab 15 Jahre mit Nachweis B80/B81 (0€)  | Ausstieg Rückgängig |

09:59:20 - Schueler mit Nachwe  
09:59:14 - Kind 6-14 J. B80 /  
09:59:17 - Westfalen-tarif B80  
09:59:12 - Einzelfahrt B80 /

**Kostenpflichtige Tickets werden automatisch ausgedruckt !**

**Für alle anderen Tickets ist kein Ausdruck notwendig!**

**Druck ggf. manuell anstoßen**

# Erfassen von Fahrgästen 3/3

Lenovo

BürgerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V.

Zurück Se Busbahnhof C

|                                              |                                      |                                    |                                              |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| Westfalentarif<br>B80 + B81<br>(0€)          | Einzelfahrt<br>B81 + B81<br>(2,00€)  | Kind bis 5 J.<br>B81 + B81<br>(0€) | Freifahrt<br>BBFahrer,<br>BM, Spons.<br>(0€) |
| Schwerbeh.<br>mit Karte<br>B80 + B81<br>(0€) | Kind 6-14 J.<br>B81 + B81<br>(1,00€) | Kassenlade<br>öffnen               |                                              |

Storno

Bei Bedarf Storno drücken

0x Ausstieg

Ausstieg Rückgängig

09:59:20 - Schueler mit Nachwe  
09:59:14 - Kind 6-14 J. B80 /

09:59:17 - Westfalen-tarif B80  
09:59:12 - Einzelfahrt B80 /

Kostenpflichtige Tickets werden automatisch ausgedruckt !

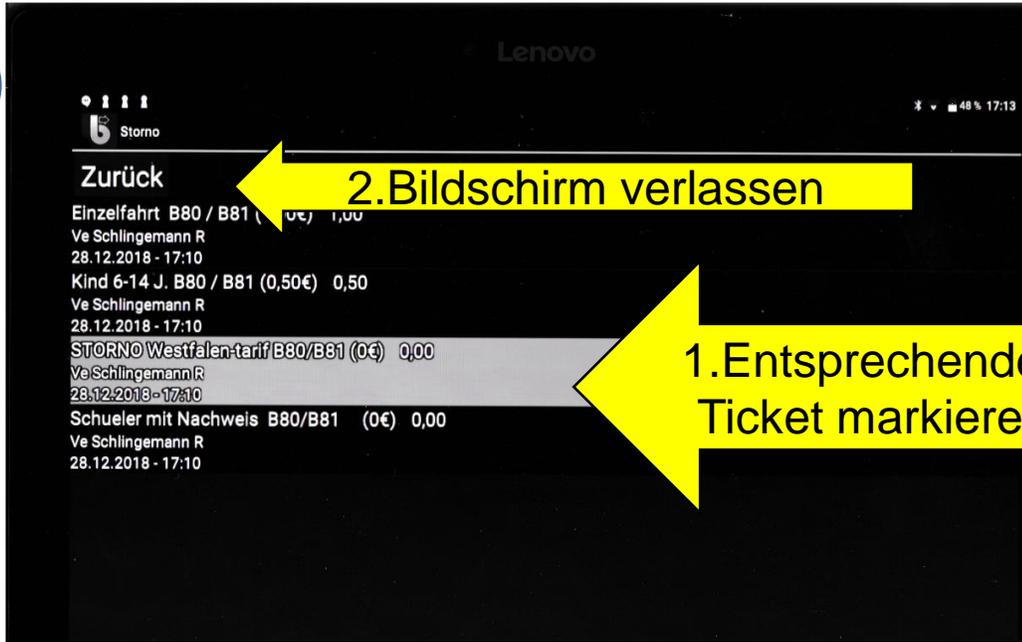
Für alle anderen Tickets ist kein Ausdruck notwendig!

Stornoausdruck mit „falschem“ Ticket aufbewahren

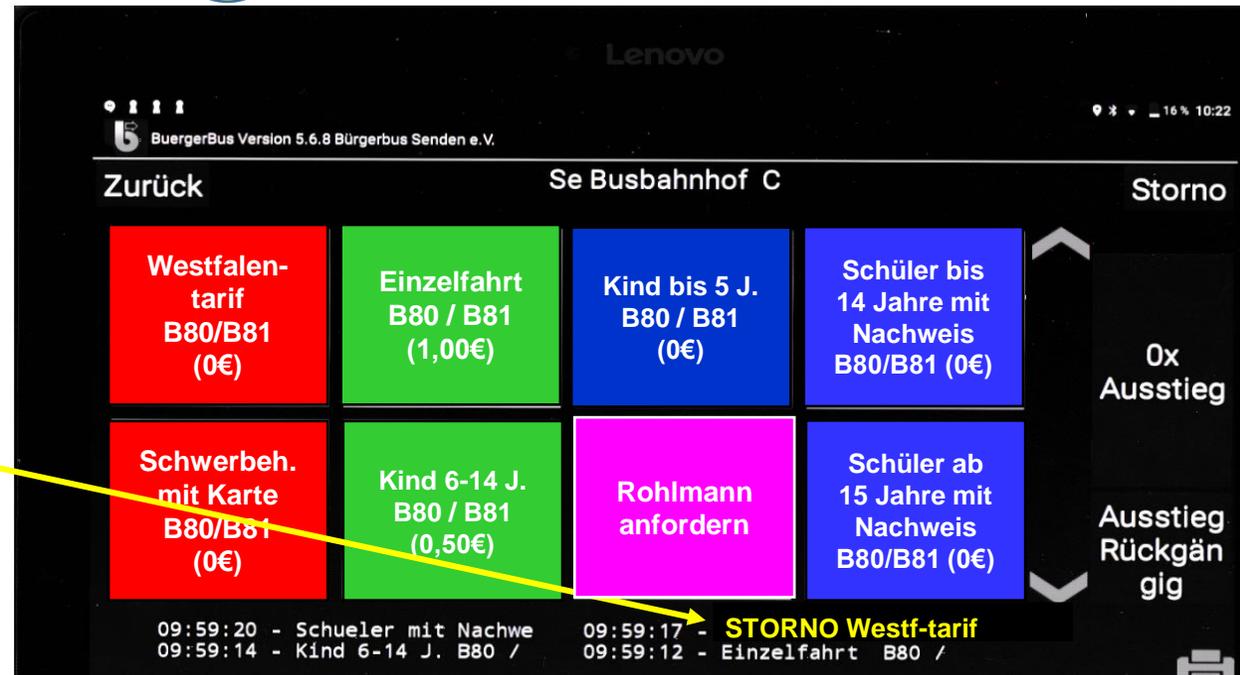
Druck ggf. manuell anstoßen

# Storno eines Fahrscheins

1



2



Anzeige des stornierten Tickets

# Rohlmann anfordern

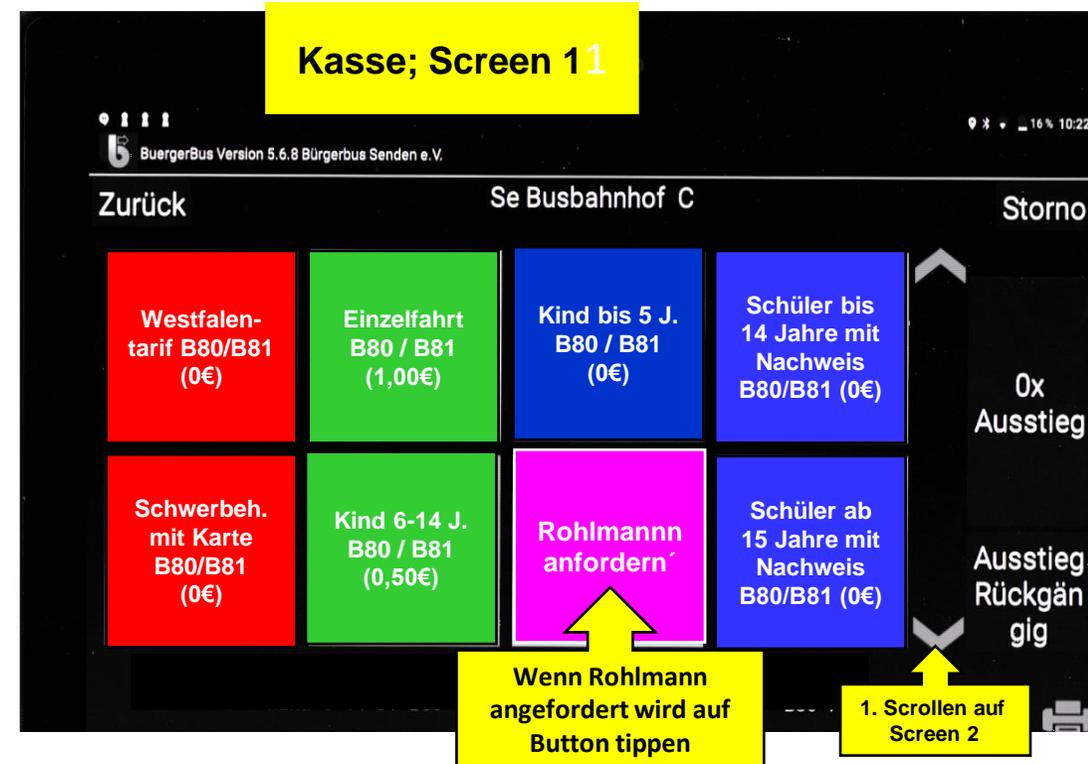


## Annahme:

Es müssen mehr als 8 Fahrgäste ab einer Haltestelle X mitgenommen werden!

## Vorgehen:

1. Anzahl der Fahrgäste feststellen und
  - a) Rohlmann telefonisch (Nr. im Handy gespeichert) anrufen
  - b) Rohlmann über diese **Anzahl** der Fahrgäste informieren die betroffene(n) Haltestelle(n) mitteilen,
  - c) **und** eine Bestätigung verlangen, dass Rohlmann kommt! Bevor die Bestätigung nicht gegeben wird, bitte auch **nicht** abfahren!
  - d) im FKS über Fahrscheintyp buchen, das Button „Rohlmann anfordern“ **1x je Anforderung drücken**
  - e) Individuelle Lösungen (u.a. aus Erfahrungen erst weitere HS anzufahren um ggf. zusätzliche Fahrgäste an Rohlmann zu melden) werden toleriert
2. Die Übersetzung (in Ukrainisch/Arabisch) „Info das „Rohlmann wird sie abholen“ den „zurückgebliebenen“ Fahrgästen bedarfsgerecht aushändigen.



# Übersicht der Fahrgastzahlen 1/2

The screenshot shows the driver interface for BürgerBus. At the top, it displays the app name 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the current time '13:19' with a 57% battery level. The driver's name 'Reinhard Stach' and the action 'Abmelden' are visible. The current stop is 'Se Busbahnhof C', with a departure time of '13:19 Uhr 0 Min.'. Below it are two more stops: 'Se Bulderner Strasse' at '13:20 Uhr' and 'Se Sportpark' at '13:21 Uhr'. A yellow callout box with the text 'Übersicht aller Fahrgasttickets anzeigen' is positioned over the stop list, with a yellow arrow pointing to the driver's name. The interface also shows 'Anzahl Fahrgäste: 0' and navigation icons at the bottom.

**Übersicht aller Fahrgasttickets anzeigen**

| Nächste Halte | Stopp                | Uhrzeit          |
|---------------|----------------------|------------------|
| ●             | Se Busbahnhof C      | 13:19 Uhr 0 Min. |
| ●             | Se Bulderner Strasse | 13:20 Uhr        |
| ●             | Se Sportpark         | 13:21 Uhr        |

# Übersicht der Fahrgastzahlen 2/2

**Ausdruck über alle Fahrgasttickets (siehe unten) am Ende der Tour anstoßen**

BuergerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V. 11:05

Zurück **Statistiken drucken** Tankstopp

Statistiken für Reinhard Stach 28.12.2018

| Ticketart                          | Anzahl | % | Einnahmen |
|------------------------------------|--------|---|-----------|
| Schwerbeh. mit Karte B80/B81 (0€)  | 1      | — | 0,00      |
| Schueler mit Nachweis B80/B81 (0€) | 1      | — | 0,00      |
| Westfalen-tarif B80/B81 (0€)       | 1      | — | 0,00      |
| Kind 6-14 J. B80 / B81 (0,50€)     | 1      | — | 0,50      |
| Einzelfahrt B80 / B81 (1,00€)      | 1      | — | 1,00      |

**Einzel-nachweis der Einnahmen**

**Anzeige aller erfassten Fahrgäste nach Ticketart**

5 **Gesamteinnahme** 1,50 €

# Tankstopp 1/2

The screenshot shows the driver's interface for the BürgerBus. At the top, it displays the version 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the current time '13:19' with a 57% battery level. A yellow arrow points to a button labeled 'Tankstopp aktivieren'. Below this, the driver's name 'Reinhard Stach' and the current stop 'Kasse' are shown. The number of passengers is 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The next stop list is titled 'Nächste Haltestelle:' and includes three stops: 'Se Busbahnhof C' (13:19 Uhr 0 Min.), 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr), and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). The interface also features standard Android navigation icons at the bottom.

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

**Tankstopp aktivieren**

Abmelden Reinhard Stach

Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

Anzahl Fahrgäste: 0 +

Nächste Haltestelle:

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| Se Busbahnhof C      | 13:19 Uhr 0 Min. |
| Se Bulderner Strasse | 13:20 Uhr        |
| Se Sportpark         | 13:21 Uhr        |

# Tankstop 2/2

## Erfassen von Tankdaten

The screenshot shows the 'BuergerBus' app interface on a Lenovo device. The status bar at the top shows the time as 11:07. The app title is 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.'. The main screen displays the 'Tankstopp' form with the following data:

| Tankstopp      |       |
|----------------|-------|
| Kilometerstand | 60500 |
| Menge (liter)  | 45    |
| Kosten         | 53.97 |

Below the form is a button labeled 'Tankstopp speichern'. The interface includes a 'Zurück' button and a 'Liste der Tankstopps' button. The text 'Übersicht alle Tankstopps im lfd. Monat (für Fahrdienstleiter)' is positioned between the 'Zurück' and 'Liste der Tankstopps' buttons.

Yellow annotations provide instructions:

- 1. Angabe Km-Stand (points to the Kilometerstand field)
- 2. Tankmenge (**nur** volle Liter) (points to the Menge field)
- 3. Kosten (Achtung „**Punkt**“ statt „**Komma**“) (points to the Kosten field)
- 4. Vorgang **immer** mit "Tankstopp speichern" beenden! (points to the 'Tankstopp speichern' button)
- 5. Maske „Tankstopp“ verlassen (points to the 'Zurück' button)

# Im FKS-System als Fahrer abmelden 1/3

**Abmelden Reinhard Stach** Uhrzeit: 13:19:50 **Kasse**

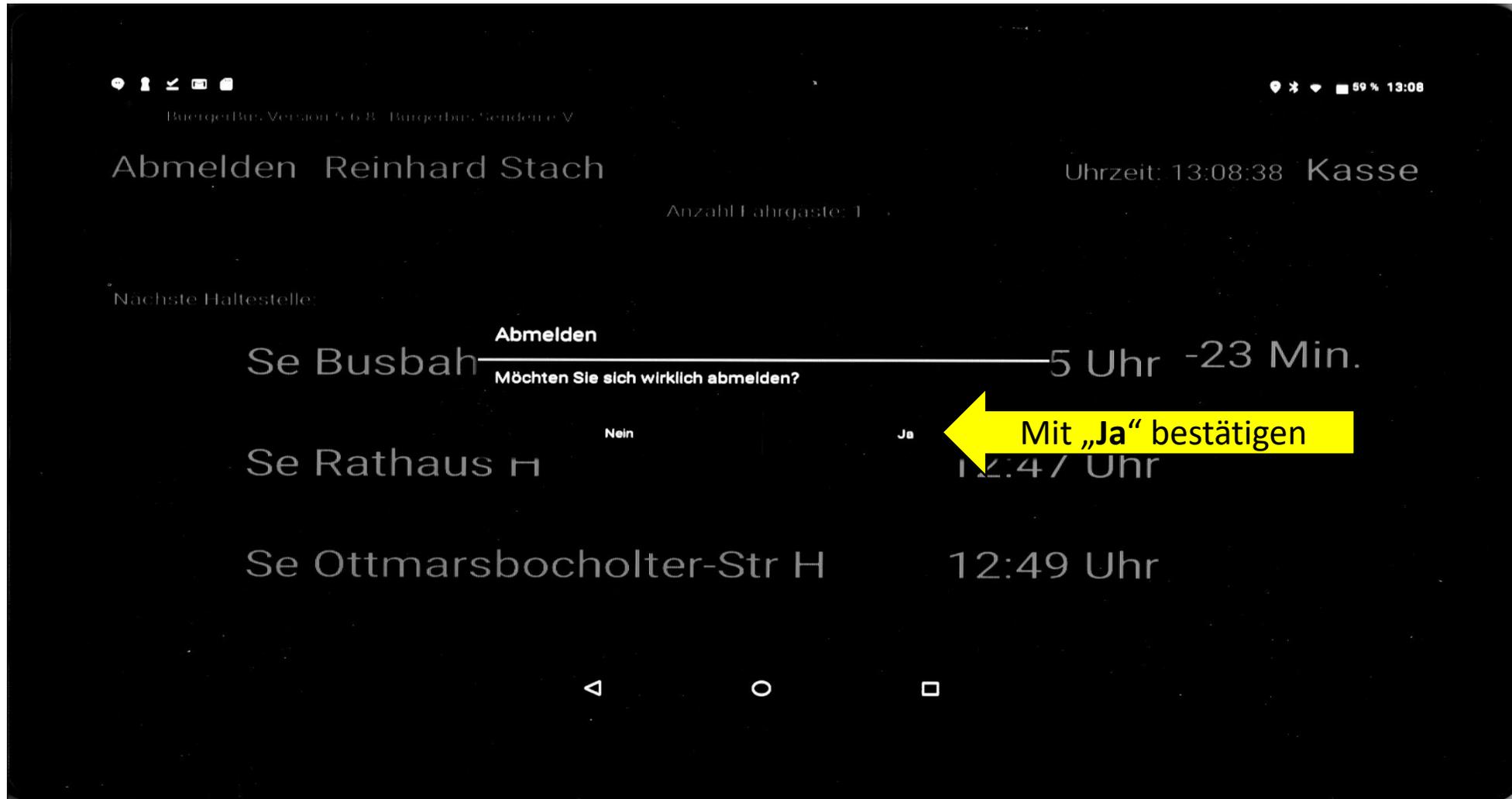
Anzahl Fahrgäste: 5 +

**Abmelden anstoßen**

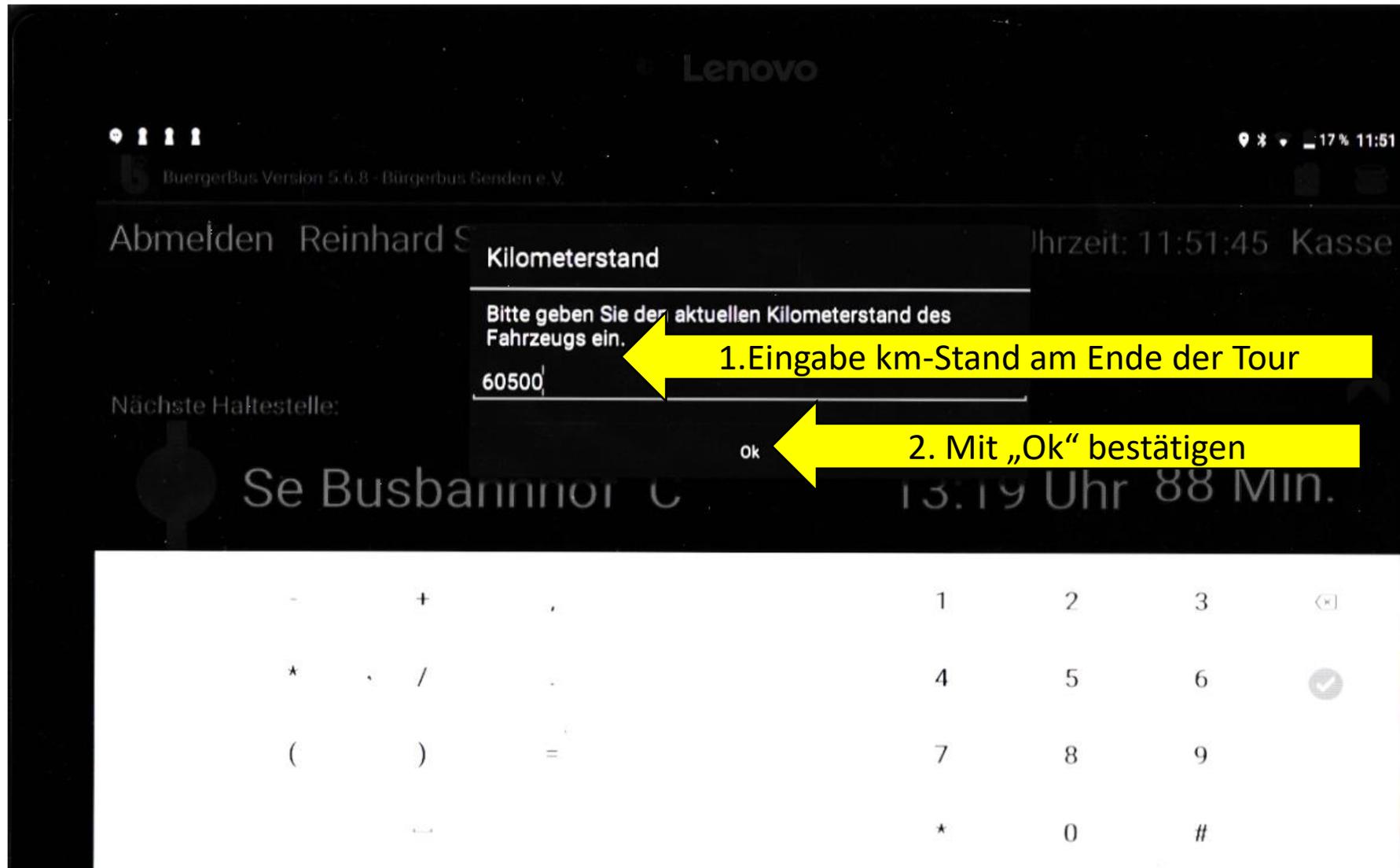
Nächste Haltestelle:

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| Se Busbahnhof C      | 13:19 Uhr 0 Min. |
| Se Bulderner Strasse | 13:20 Uhr        |
| Se Sportpark         | 13:21 Uhr        |

# Im FKS-System als Fahrer abmelden 2/3

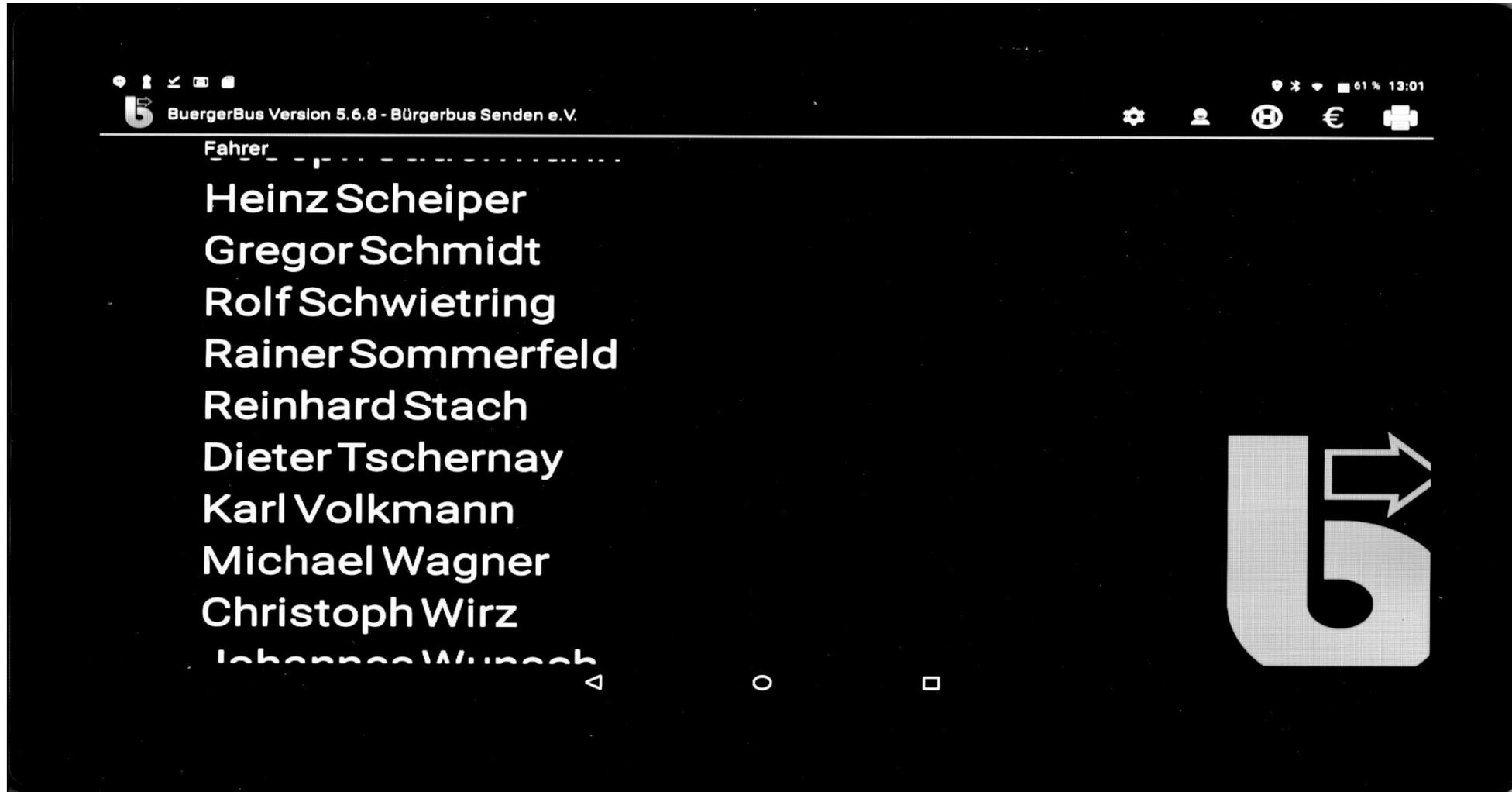


# Im FKS-System als Fahrer abmelden 3/3



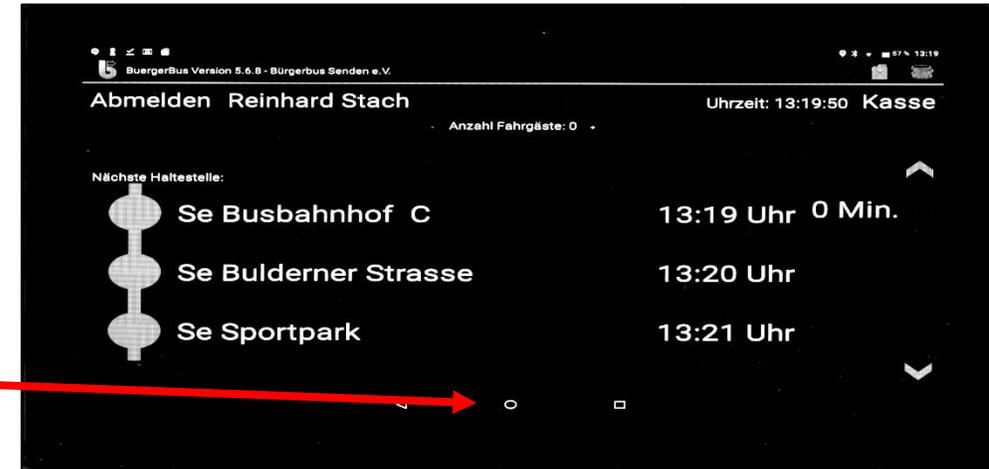
# Im FKS-System abgemeldet

Auswahlmaske „Fahrer/innen“



# Verhalten bei Unregelmäßigkeiten/ Fehleingaben

1. Nach möglicher Lösung in Schulungsunterlage suchen
2. Bildschirmmaske
  - a) mit  verlassen
  - b) danach erneut aufrufen
  - c) Bei keinem Erfolg weiter mit Pkt. 3.
3. FKS-System abmelden und Tablett aus-/und wieder einschalten (Siehe Seite 3)
4. FKS erneut starten (Siehe Seite 3)
5. Bei keinem Erfolg zu den Pkt. 1.-4. Support anrufen und Anweisungen von Reinhard Stach beachten



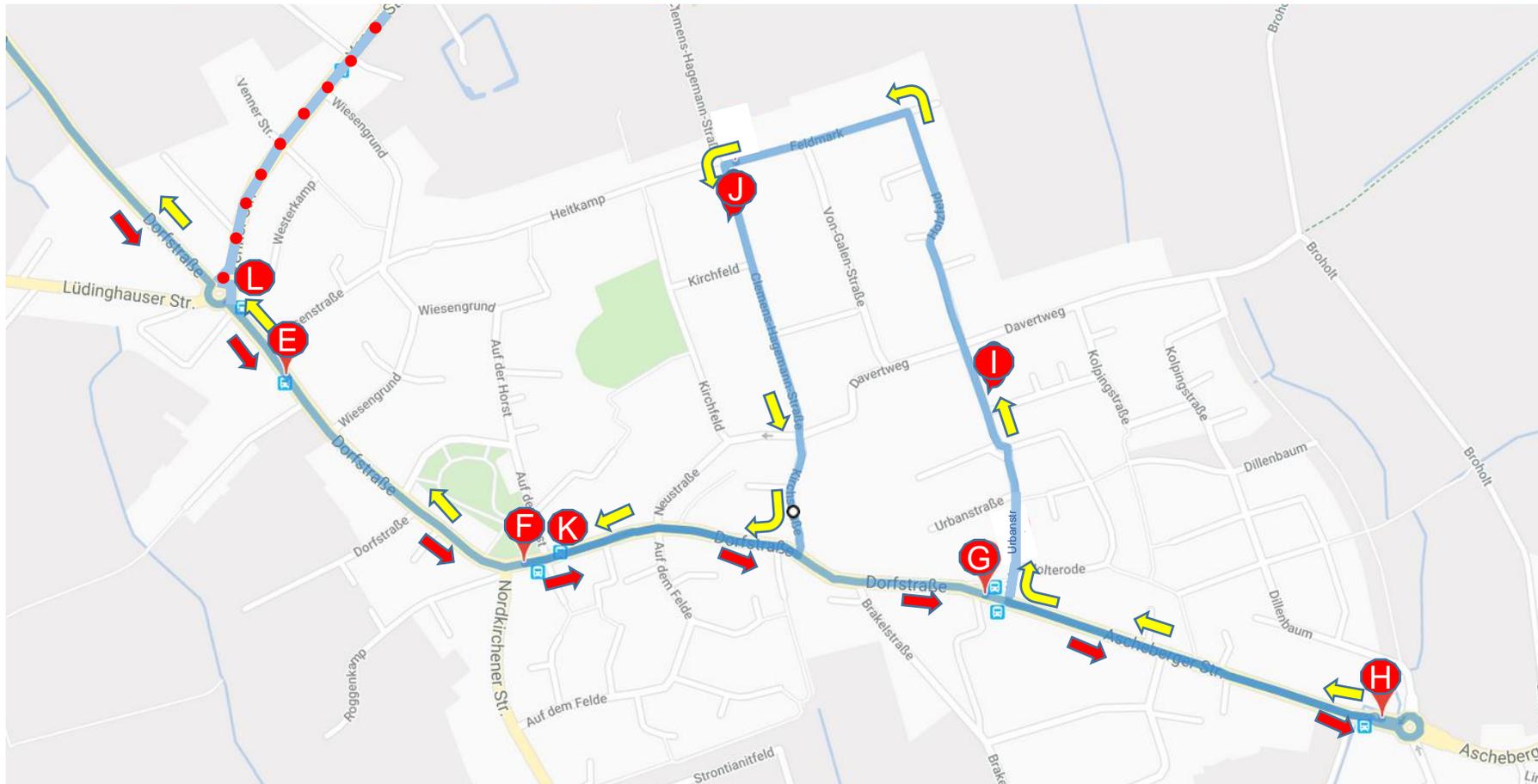
## 2. Routen ab 07.01.2019

### Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 1/2



# 2. Routen ab 07.01.2019

## Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 2/2



### Haltestellen

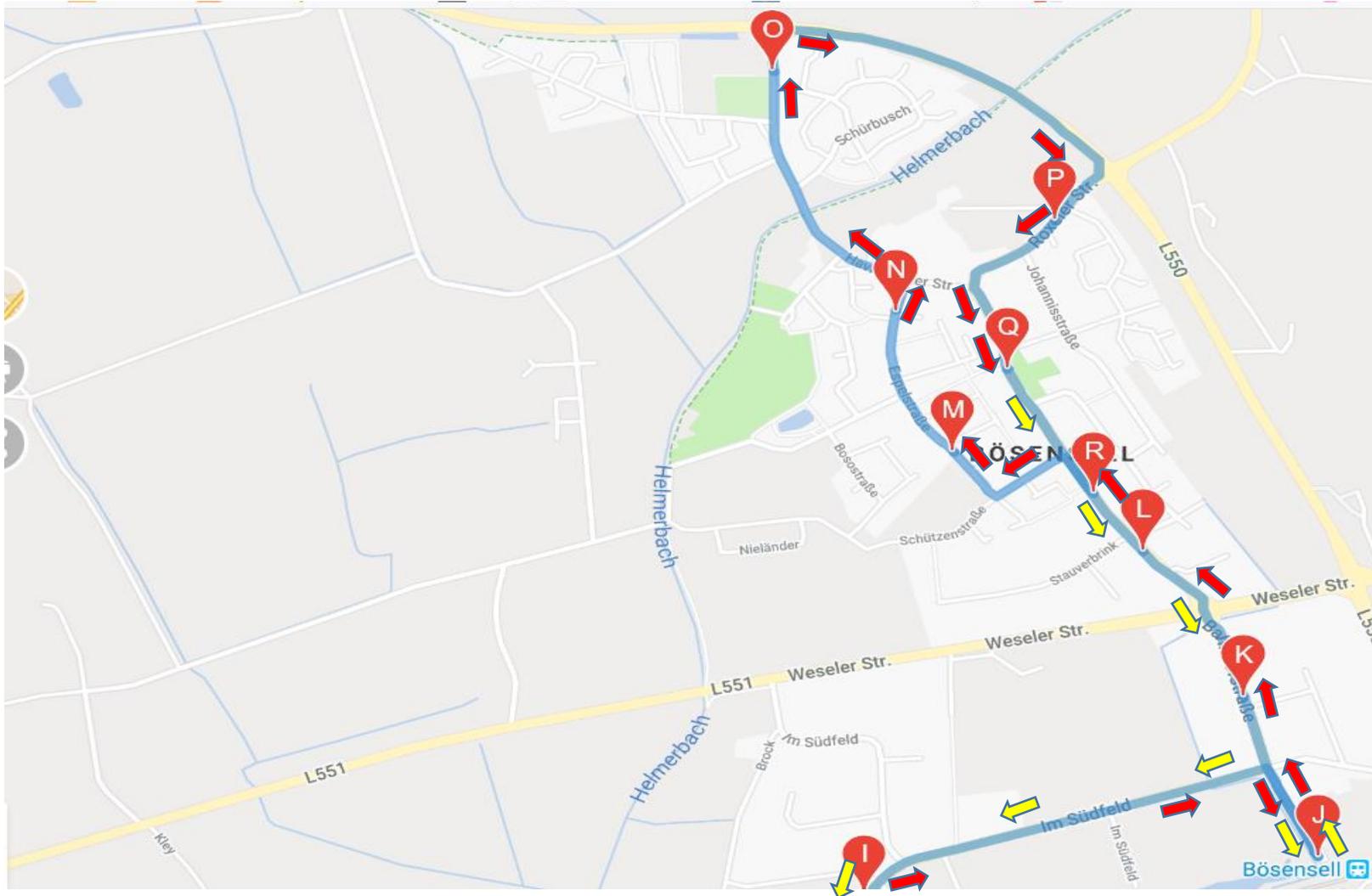
- E Lüdinghauser-Str H
- F Hörsterplatz H
- G Bäuerliche
- H Dillenbaum (*Endstation/Start nach Senden*)
- I Urbanstrasse
- J Grundschule
- K Hörsterplatz R
- L Lüdinghauser-Str R



-  Hin
-  Rück
- Bedarfsroute von/nach Venne

# 2. Routen ab 07.01.2019

## Tour Senden-Bösensell-Senden 2/2



### Haltestellen

- I Beiers
- J Bahnhof
- K Hardeck
- L Raring Hin
- M Birkenweg
- N Espelstrasse
- O Schürbusch
- P Schmiedekamp
- Q Schule
- R Raring Rück

-  Hin
-  Rück

# 3. Fahrpreise ab 11.01.2019

| Abfahrt von                                                                                                                  | Ziel an                 |                           | Ziel an             |                           |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                              | 1,00€<br>Erwachsene     | 0,50€<br>Kind 6 bis 14 J. | 2,00€<br>Erwachsene | 0,50€<br>Kind 6 bis 14 J. |                         |
| Gültig nur für Fahrgäste ohne andere Ticketform, wie:<br>WFT, Sozial-Ticket, Schülerschein mit Stempel, Schwerbehindert, etc |                         |                           |                     |                           |                         |
| Alle Haltestellen (HS) innerhalb von Senden in/von Richtung Bösensell und Venne/<br>Ottmarsbocholt                           | Alle HS Senden          | Alle HS Senden            |                     |                           |                         |
|                                                                                                                              | Alle HS Bösensell       | Alle HS Bösensell         |                     |                           |                         |
|                                                                                                                              | Alle HS Ottmarsb./Venne | Alle HS Ottmarsb./Venne   |                     |                           |                         |
| Alle HS Bösensell                                                                                                            | Alle HS Senden          | Alle HS Senden            |                     |                           |                         |
| Alle HS Ottmarsbocholt/Venne                                                                                                 | Alle HS Senden          | Alle HS Senden            |                     |                           |                         |
| Alle HS Bösensell                                                                                                            |                         | Alle HS Ottmarsb./Venne   |                     |                           | Alle HS Ottmarsb./Venne |
| Alle HS Ottmarsbocholt/Venne                                                                                                 |                         | Alle HS Bösensell         |                     |                           | Alle HS Bösensell       |

## **Hinweis:**

**Verbindungen mit der DB mit möglichem Ziel Senden/Ottmarsbocholt/Venne können online mit DB-App nun auch gebucht werden!**

Eine Weiterfahrt von Bö Bahnhof zu einem Ziel in Senden, Ottmarsbocholt oder Venne mit dem Bahnticket ist somit möglich.

Für die Nutzung des ÖPNV/Bürgerbus ab Bö Bahnhof ist somit immer der Kauf eines zusätzlich kostenpflichtigen Tickets notwendig!

**Die Weiterfahrt innerhalb von Senden zu allen ist dann kostenfrei möglich. Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!**

**Fahrscheine der DB, die am DB-Counter gekauft werden, können auch mit Start/Ziel „Senden“ ausgestellt sein. In diesem Fall hat dieses Ticket die Gültigkeit an allen HS in Senden, Bösensell, Ottmarsbocholt und Venne die Reise zu starten bzw. zu beenden! Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!**

# 4. Checkliste Fahrantritt/Fahrende

## Aktivitäten vor Antritt der Tour (gilt für jede Tour)

|                                          |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                       | <b>Sichtprüfung des Fahrzeugs</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | a                                                                                                                                                                                                                  | Äußere Schäden am Fahrzeug                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                          | b                                                                                                                                                                                                                  | Reifenprüfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                          | c                                                                                                                                                                                                                  | Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                          | d                                                                                                                                                                                                                  | Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Betrieb über Unregelmäßigkeiten informieren.<br><b>Angemeldeter Bedarf für Haltestellen in der Venne im Bedarfsfall an den/die Fahrer/in für entsprechende Tour melden!</b>                                                                                                                                                                        |
| 2.                                       | Telefon prüfen, ob in Funktion. <b>Im Bedarfsfall einschalten / Erreichbarkeit sicherstellen! Mobilbox abfragen!</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.                                       | Tablet einschalten und Ladezustand überprüfen. Im Bedarfsfall Stecker am Tablet bzw. am Wechselrichter überprüfen. <b>Ladezustand des Tablets sollte nicht &lt; 60% sein. Wenn &lt;60% Reinhard Stach anrufen.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Aktivitäten nach der letzten Tour</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.                                       | <b>Sichtprüfung des Fahrzeugs</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | a                                                                                                                                                                                                                  | Fahrzeug nach äußeren Schäden überprüfen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                          | b                                                                                                                                                                                                                  | Reifenprüfung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                          | c                                                                                                                                                                                                                  | Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                          | d                                                                                                                                                                                                                  | Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Reinhard Stach über Unregelmäßigkeiten informieren und auf dem Merkzettel vermerken.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.                                       | <b>Füllstände überprüfen *</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | a                                                                                                                                                                                                                  | Treibstoff im Bedarfsfall <b>TANKEN</b> , Code <u>und</u> Km-Stand bei der Abrechnung eingeben, Quittung mit Namen unterschreiben und im <b>Briefumschlag ablegen</b> . Die Tankquittung werden im Briefumschlag der Kalenderwoche gesammelt.<br>Der Fahrer, der das Fahrzeug am Samstag reinigt, wirft den Briefumschlag am Samstag an der Gemeindeverwaltung in den Briefkasten. |
|                                          | b                                                                                                                                                                                                                  | Wischwasser im Bedarfsfall auffüllen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                          | c                                                                                                                                                                                                                  | Luftdruck Reifen überprüfen (mindestens Sichtprüfung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.                                       | Telefon auf eingegangene Anrufe prüfen und <b>im Bedarfsfall zurückrufen!</b> Handy <b>nicht ausschalten!</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6.                                       | Bildschirm des Tablets <b>nach der letzten Tour immer ausschalten!</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**\* Beim wöchentl. Service (Samstag) werden alle Betriebsstoffe bedarfsgerecht nachgefüllt!**

## 5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb

| <b>Name</b>           | <b>Vorname</b> | <b>Kontakt 1</b> | <b>Kontakt 2</b> |
|-----------------------|----------------|------------------|------------------|
| ASS *                 |                |                  |                  |
| Auto-Service-Schröder |                | 02597/6900520    |                  |
| BürgerBus-Hotline     | RVM            | 02521/9303-90    |                  |
| BürgerBus-Leitstelle  | RVM            | 02521/9303-33    |                  |
| Dallmeyer             | Klaus          | 02597/6063       | 0162/3668639     |
| Fühner                | Karl-Heinz     |                  | 01522/9683811    |
| N.N.                  |                |                  |                  |
| Notruf Feuerwehr      |                | 112              |                  |
| Notruf Polizei        |                | 110              |                  |
| Rohlmann              | bis 17:00 Uhr  | 02536/450        |                  |
| Rohlmann              | nach 17:00 Uhr |                  | 0171/3170147     |
| Stach                 | Reinhard       |                  | 0171/2201379     |

\* Anruf nur nach Freigabe durch Fahrdienstleitung

## 6. Verhalten bei einem Unfall

Bei einem Unfall sind durch das Fahrpersonal (Fahrer/in) die Vorgaben nach

**BürgerBus –Handbuch –Fahrpersonal (ab Seite 16)**

**Infos aus RVM-Handbuch entnehmen!**

zu beachten.

Ergänzend ist der Fahrdienstleiter immer zu informieren.

Es ist eine Schadensmeldung vom Fahrer/von der Fahrerin auszufüllen

**(Vorlage wird durch Fahrdienstleitung bereitgestellt).**

# 7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 1/4



Ticketmuster für Abo, SchulwegTickets, goCard und Flash, gültig ab 01.08.2017:



SchulwegMonatsTickets: Grundfarbe der Wertmarken Schuljahr 17/18 ist „grün“



alle Abo-Tickets sind „blau“

## DB-Ticket

Es ist möglich, Bahnreise z.B. bis zu Haltestellen u.a. des BBSenden zu buchen!

Sollte euch ein Fahrschein der DB vorgezeigt werden, der z.B. wie u.a. ausgestellt ist, ist die Mitnahme mit dem BBS dann unter WFT zu buchen.

Nachfolgend ein Beispiel der Buchung online.

Start: Bremen Hbf

Ziel: Senden (Westf), Busbahnhof

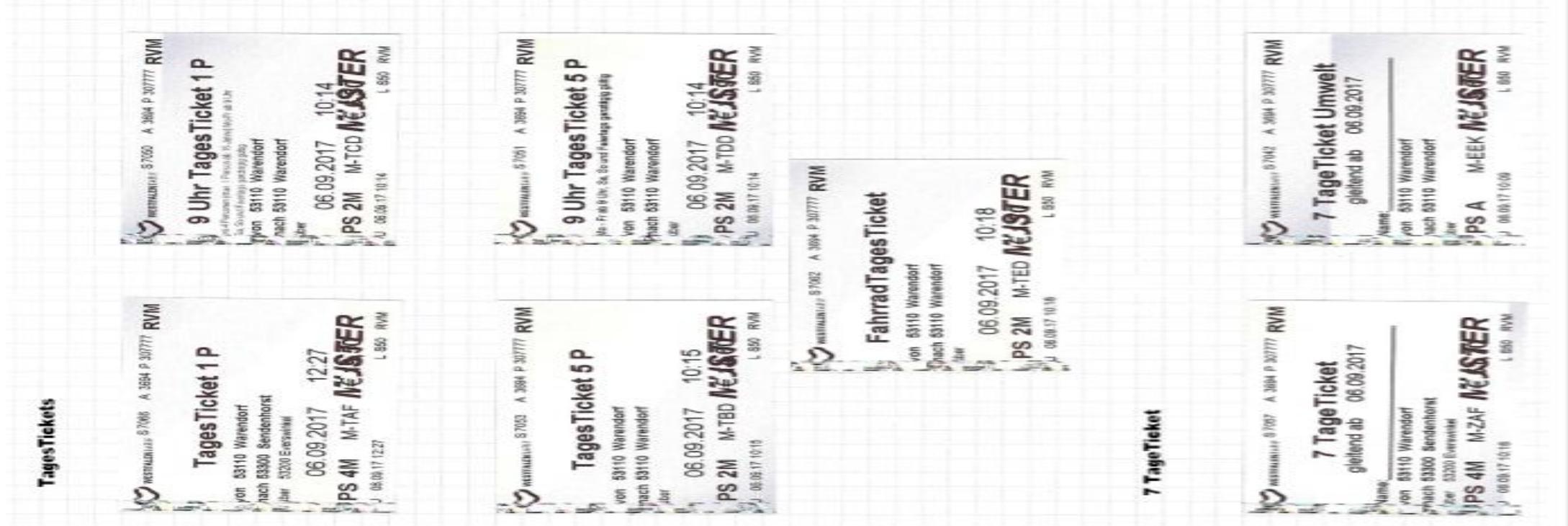
Sollte ein solcher Fahrschein vorgezeigt werden, ist diese Tour unter "WFT" zu erfassen. Für den Fall, dass das Ziel eine Haltestelle in Ottmarsbocholt sein sollte, ist das WFT (B80/B81) zwei mal zu drücken!

|                                                                                                                                                     |                       |    |              |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bremen Hbf</b>                                                                                                                                   | <b>ab 10:44 10:48</b> | 8  | ICE 925      | Intercity-Express Richtung: Frankfurt(Main)Hbf<br>Komfort Check-in möglich <a href="http://bahn.de/komfortcheckin">http://bahn.de/komfortcheckin</a> , Bordrestaurant<br>Betreiber: DB Fernverkehr AG |
| Münster(Westf)Hbf                                                                                                                                   | <b>an 12:00 12:03</b> | 3  |              |                                                                                                                                                                                                       |
| ↳ Umsteigezeit 10 Min. <span style="float: right;">! Aktuell keine zuverlässige Information zum Anschluss möglich &gt; Umsteigezeit anpassen</span> |                       |    |              |                                                                                                                                                                                                       |
| Münster(Westf)Hbf                                                                                                                                   | <b>ab 12:10</b>       | 14 | RE 2 (10216) | Regional-Express Richtung: Düsseldorf Hbf<br>Fahrkartmitnahme begrenzt möglich ,<br>Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden<br>Betreiber: DB Regio AG NRW                                          |
| Bösendell                                                                                                                                           | <b>an 12:19</b>       | 2  |              |                                                                                                                                                                                                       |
| 🚶 Fußweg 3 Min. <span style="float: right;">&gt; Umsteigezeit anpassen</span>                                                                       |                       |    |              |                                                                                                                                                                                                       |
| Bösendell Bahnhof, Senden (Westf)                                                                                                                   | <b>ab 12:30</b>       |    | Bus B81      | Bus Richtung: Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)                                                                                                                                                 |
| <b>Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)</b>                                                                                                      | <b>an 12:44</b>       |    |              |                                                                                                                                                                                                       |

# 7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 2/4



# 7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 3/4



# 7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 4/4



# 8. Bedienungshinweise DB Sprinter

.

## **Bedienerhandbuch DB-Sprinter**

*Siehe rote Tasche unterhalb Amaturenbrett*

# 9. Bedingungen/Ablage am Armaturenbrett (1/3)

Lichtschalter, Fensterheber, Außenspiegel, Feststellbremse

## Außenspiegel

Bei Bedarf links/recht verstellbar

## Feststellbremse

Bremse aktiv Symbol „rot“  
immer aktiv, wenn Fahrzeug steht  
Vor dem Anfahren durch „Ziehen“ der  
Taste deaktivieren!

## Nebelscheinwerfer

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

## Nebelschlussleuchte

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

## Lichtschalter

Bitte immer in Position „Auto“ belassen  
Dadurch ist das Tagfahrlicht immer  
aktiviert

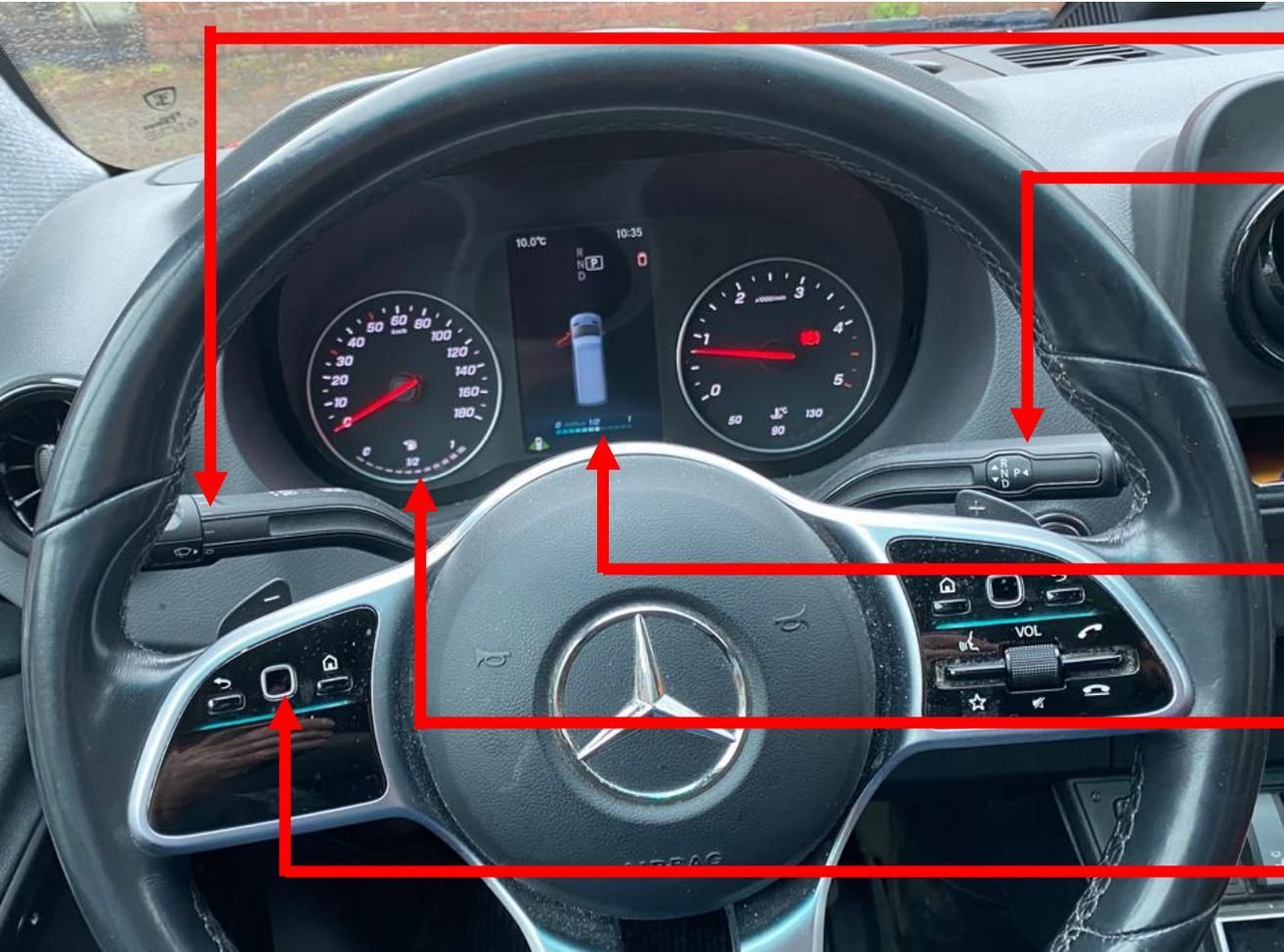
## Fensterheber links

Bei Bedarf durch „Drücken/Heben“ Seitenfenster links betätigen



# 9. Bedingungen am Armaturenbrett (2/3)

`Blinker/Scheibenwischer, Fahrdaten, Steuerung Fahrstufen



## **Blinker / Scheibenwischer**

Scheibenwischersteuerung Intervall, normal, schnell

## **Steuerung Fahrstufen**

R Rückwärts

P Parken (muss immer in dieser Position stehen, um die Fahrgasttür zu öffnen/schließen)

N keine Bremsfunktion

D Drive/Fahren

## **Ad Blue**

Füllstandsanzeige i.d.R Sa

## **Tankanzeige**

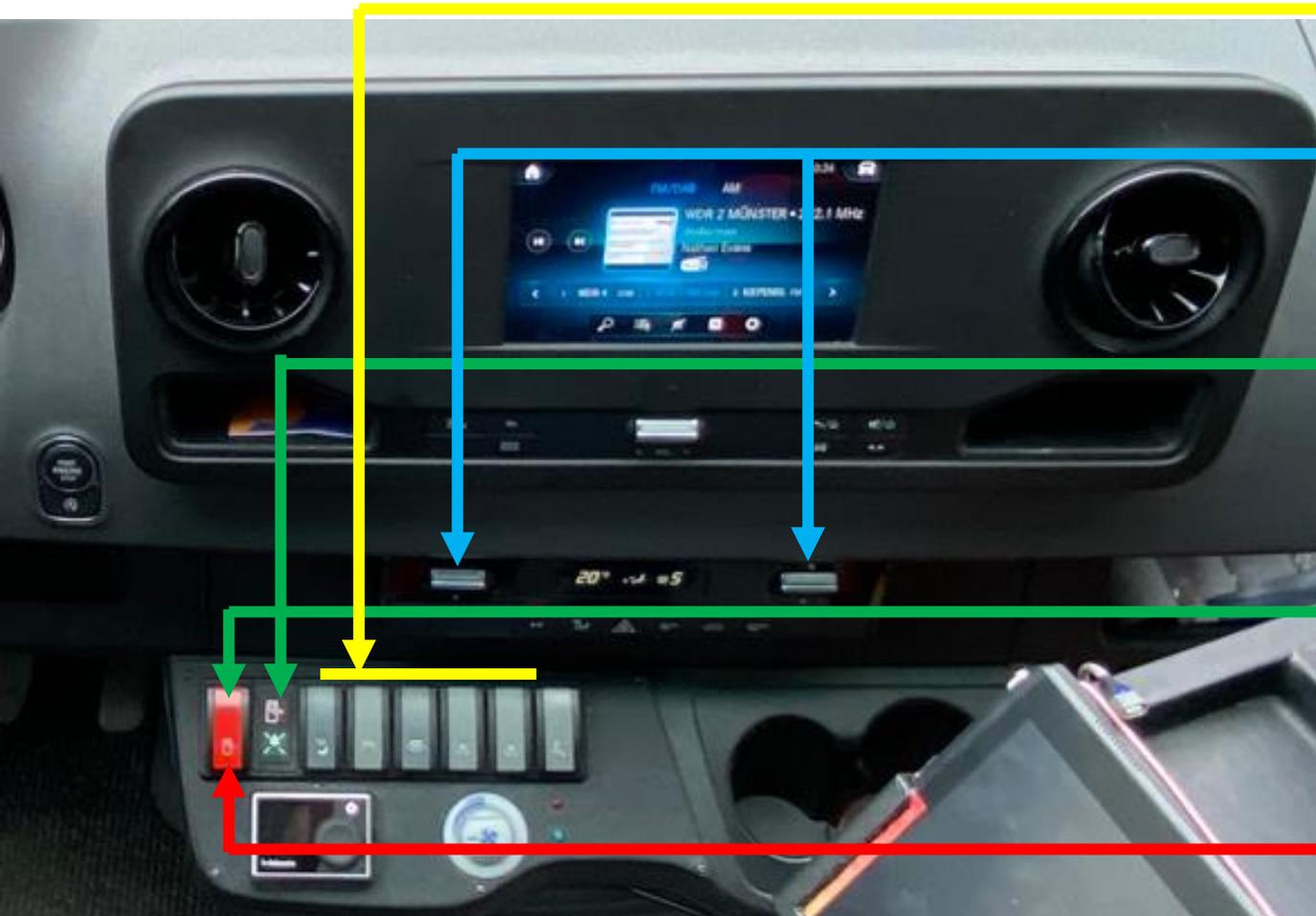
Füllstandsanzeige; Tanken i.d.R am Di, Do und Sa

## **Status Fahrdaten**

Durch „Wischen“ können Fahrdaten angezeigt werden

# 9. Bedingung am Armaturenbrett (3/3)

Fahrgasttür, Haltehinweis, Innenbeleuchtung, Zusatzstufe, Klimaanlage, Standheizung



## Innenbeleuchtung

Steuerung Innenbeleuchtung

## Gebläse vorne Temperatur vorne

Steuerung Innenbeleuchtung

## Haltehinweise

LED „grün“ Fahrgast hat den Stopp für die nächste HS signalisiert

## Steuerung Fahrgasttür

Tür öffnen (Taste oben drücken)

**ACHTUNG**

**Fahrstufe muss in Position „P“ stehen!!!**

Tür schließen (Taste unten drücken)

# 9. Bedingung am Armaturenbrett (4/4)

## Ablagen



**Ablagen Links**  
Diverses

**Ablagen Mitte**  
Tankquittungen  
Fahrzeugschein

**Ablagen Rechts**  
Rollen für Fahrschein

# 10. Aktuelles

Umleitungsstrecken (bei Bedarf), Merkgzettel/Info für den/die nächsten Fahrer:in

- **Informationen bei Störung der Routen**

Fahrgäste werden bei Störungen auf den Routen (z. B. Straßenbaumaßnahmen) werden im Display (hinter dem Fahrersitz) informiert.

Die Information (im USB-Stick) wird von Dieter Tschernay und/oder Alfons Rave übernommen.

- **Info an den/die nächsten Fahrer/in**

Sollte eine telefonische Bedarfsanforderung (nach/von) Venne von einem Fahrer/einer Fahrer:in angenommen werden, und die Abfahrzeit liegt außerhalb seiner/ihrer Tour, so ist der Fahrer/die Fahrer:in lt.

Einsatzplanung darüber zu informieren.

# 9. Bedingung am Armaturenbrett (4/4)

## Ablagen



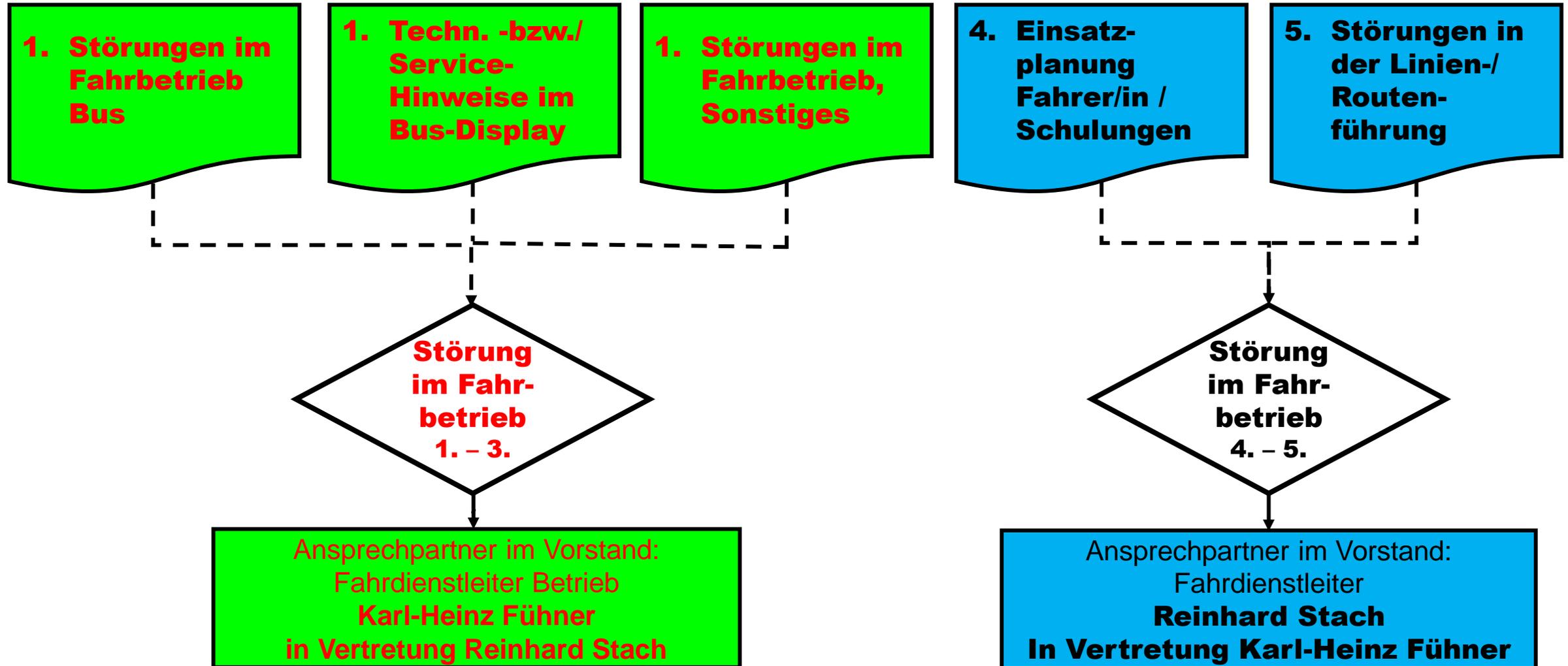
**Ablagen Links**  
Diverses

**Ablagen Mitte**  
Tankquittungen  
Fahrzeugschein

**Ablagen Rechts**  
Rollen für Fahrschein

# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 1. Störungen im Fahrbetrieb Bus (Ursachen)

#### 1. Technische Störungen Bus

1. Sicherheitsgurte
2. Motor
3. Automatikgetriebe
4. Lichtanlage
5. Klimaanlage
6. Heizung/Belüftung
7. Reifen
8. Hinweise im Servicehandbuch beachten
7. Fahrgasttür
8. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

#### 2. Probleme beim Tanken

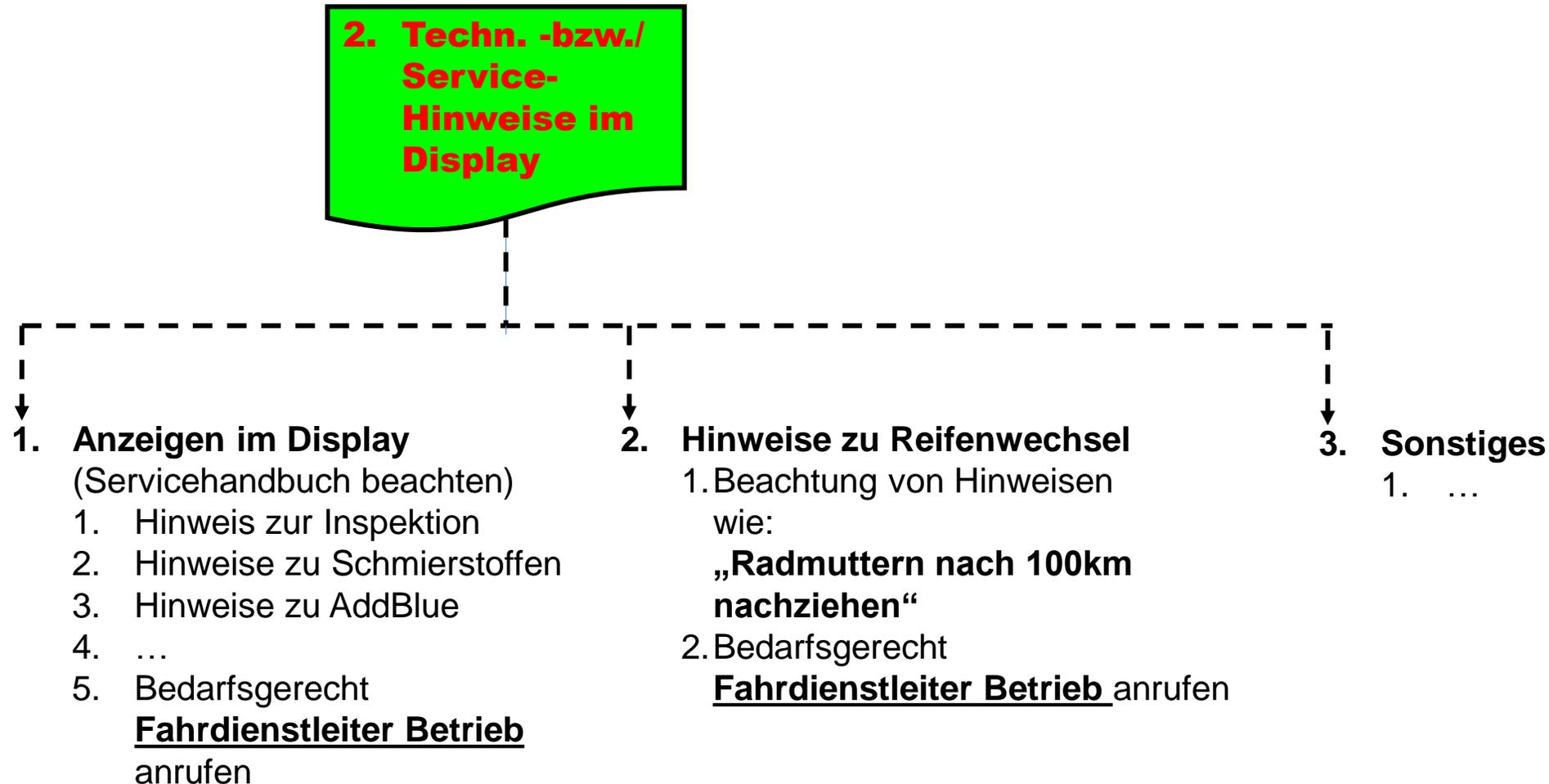
1. PIN vergessen
2. Tankklappe (wo?)
3. AddBlue nachfüllen (wo?)
4. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

#### 3. Störungen Handy

1. PIN vergessen
2. Keine Anrufsignal hörbar
3. Anruf geht immer auf Mobilebox
4. Lässt sich nicht einschalten
5. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

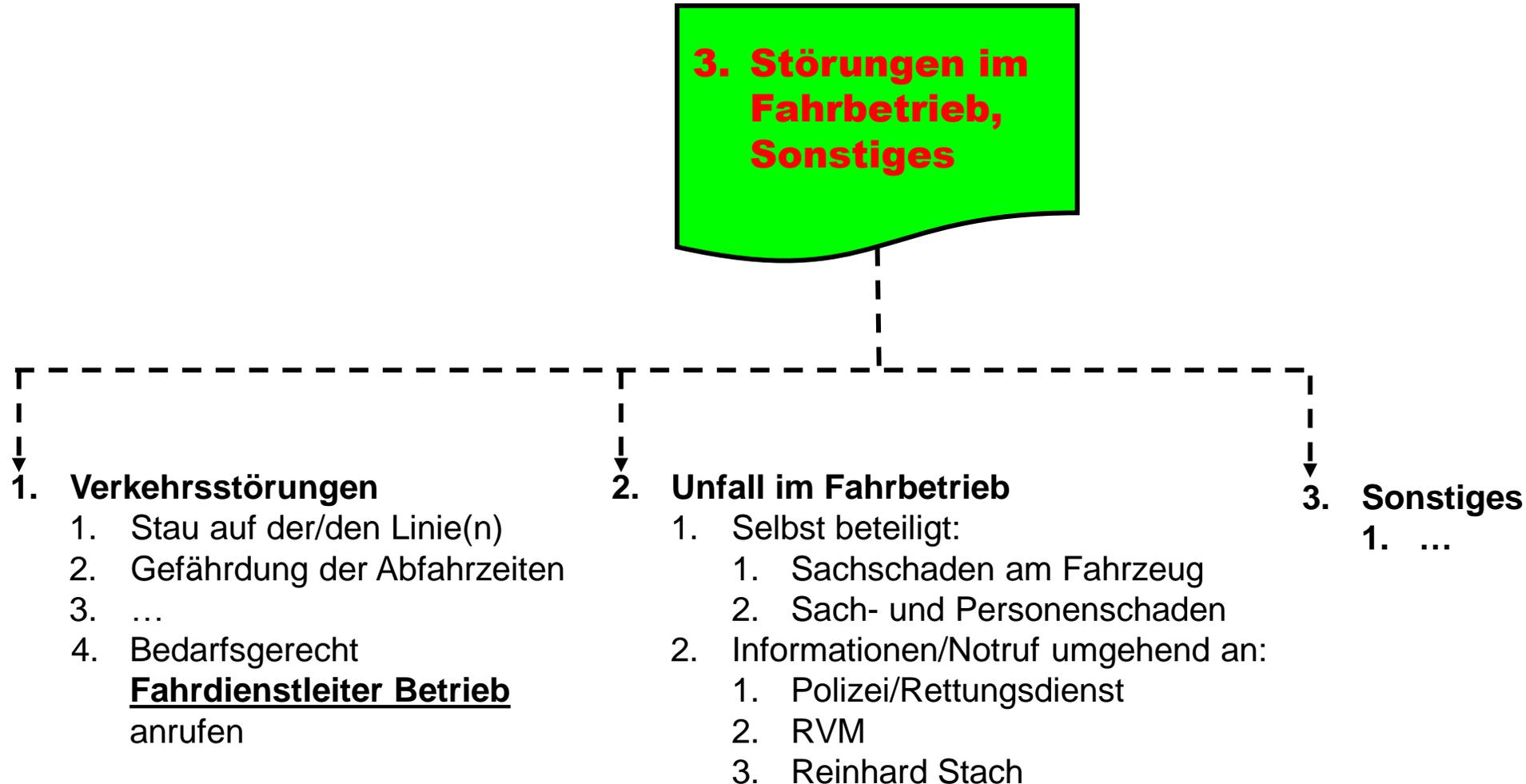
# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

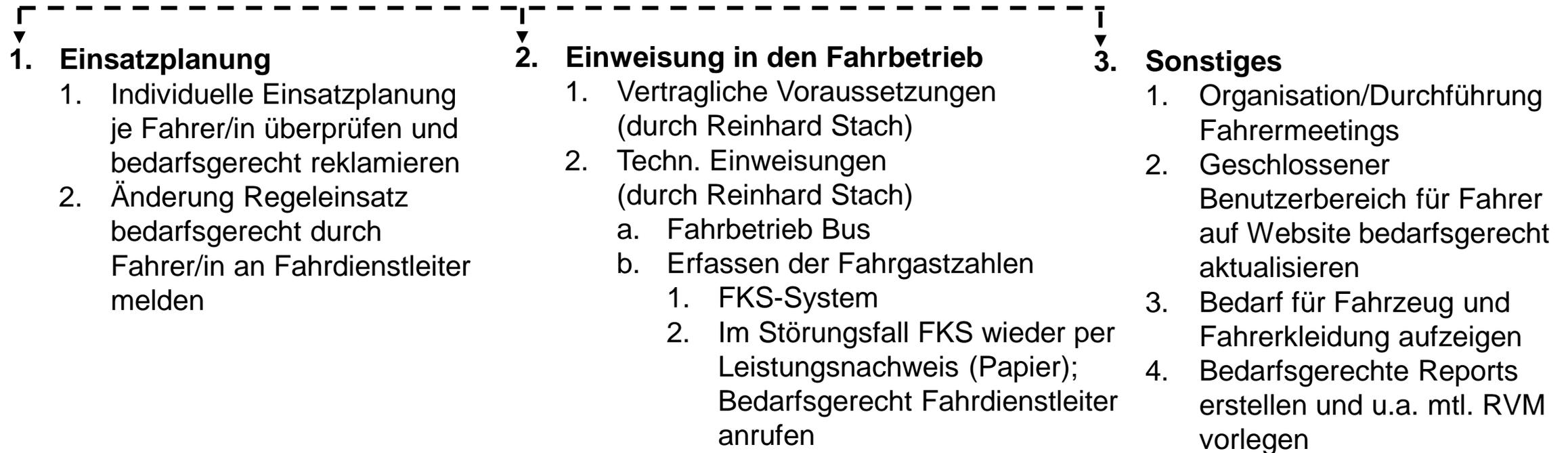
## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 4. Einsatzplanung Fahrer/in/ Schulungen



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 5. Änderungen der Linien-/Routenführung

- 
- 1. Änderung der Linienführung**
    - 1. Durch geplante Straßenbaumaßnahmen
    - 2. Durch temporäre Störungen
    - 3. Ersatzführung(en) zu 5.1.1. und 5.1.2 ausweisen
    - 4. Informationen an/von
      - 1. RVM / Gemeinde
      - 2. Presse
    - 5. Bedarfsgerechte Anpassung
      - 1. Leistungsbuch
      - 2. FZS-System
  - 2. Änderungen der Routenführung**
    - 1. Durch geplante/temporäre Baumaßnahmen
      - 1. Streichung von Haltestellen
      - 2. Bedarfsgerecht Ersatzhaltestellen einrichten lassen
      - 3. Informationen an RVM/Gemeinde/Presse
    - 2. Bedarfsgerechte Anpassung
      - 1. FZS-System
      - 2. Leistungsbuch Papier (im Störfall FKS-System)
  - 3. Sonstiges**
    - 1. ...

# 12. Namensliste Unfall

Bürgerbus Senden e.V.

Wie verhalte ich mich bei einem UNFALL?

| Lfd. Nr. | Linie    | Tag        | Uhrzeit | Vorname | Name           | Anschrift |        |                | Kontakte     | Schaden/Verletzung                            |
|----------|----------|------------|---------|---------|----------------|-----------|--------|----------------|--------------|-----------------------------------------------|
|          |          |            |         |         |                | PLZ       | Ort    | Straße         |              |                                               |
|          | Beispiel |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 0        | B81      | 20.02.2020 | 14:23   | Erna    | Brömmelstrothe | 48308     | Senden | Brömmelstr. 99 | 0199 9999999 | Beim Ausstieg das rechte Fußgelenk verstaucht |
| 1        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 2        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 3        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 4        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 5        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 6        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 7        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |
| 8        |          |            |         |         |                |           |        |                |              |                                               |

Namensliste\_Unfall

Namensliste bei einem Unfall mit dem Bürgerbus