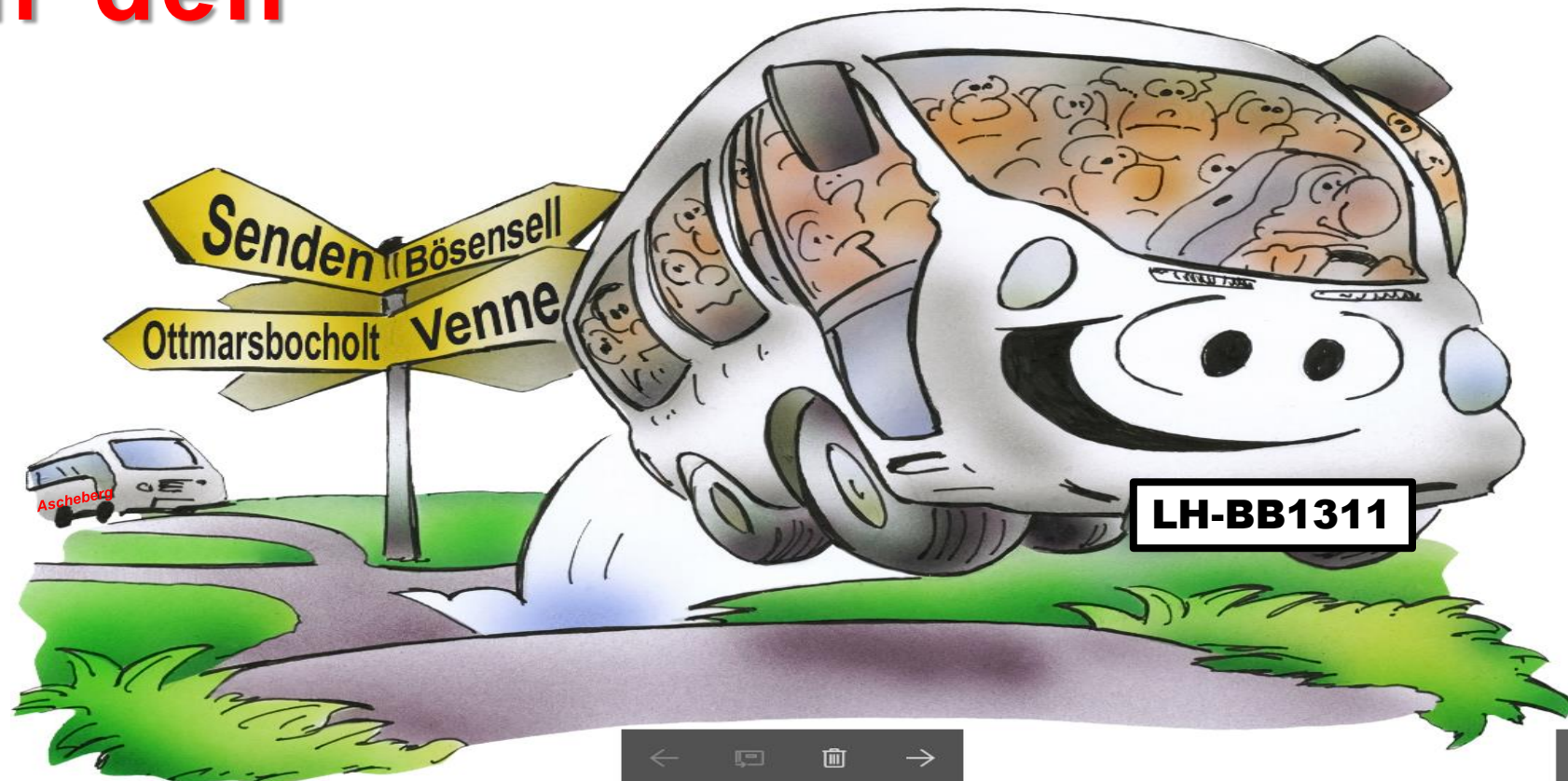


Bürgerbus Senden e. V.

Handbuch für den BürgerBus



Themen mit Änderungshistorie

Version

Seite

Datum

1. Handbuch zum FKS-System (<i>auch auf Web-Seite BBS verfügbar</i>)	V1.4.3	3 - 24	01.04.2023
1. Starten der Software (<i>altes Tablett</i>)		3	
2. Starten der Software (<i>neues Tablett</i>)		4 - 5	
3. Anmeldung im FKS-System		6 - 7	
4. Starten der Route; Kasse öffnen		8 - 9	
5. Haltestellen lt. Fahrplan		10	
6. Erfassen von Fahrgästen		11 – 13	
7. Storno eines Fahrscheins		14	
8. Rohlmann anfordern		15	
9. Übersicht der Fahrgastzahlen		16 - 17	
10. Tankstopp		18 - 19	
11. Im FKS-System als Fahrer abmelden		20 - 22	
12. Im FKS-System abgemeldet		23	
13. Verhalten bei Unregelmäßigkeiten / Fehleingaben		24	
2. Routen ab 04.01.2020		25 – 27	
3. Fahrpreise ab 11.01.2019		28	
4. Checkliste Fahrtritt/Fahrende		29	
5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb		30	
6. Verhalten bei einem Unfall		31	
7. Übersicht gültiger Fahrscheine		32 - 35	
8. Bedienungshinweise DB Sprinter		36	
9. Bedienungen/Ablagen am Armaturenbrett		37-40	
10. Aktuelles (z. B. Hinweise zu Umleitungsstrecken, Merktzettel, etc)		42	
11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung		43-48	
12. Namensliste Unfall		49	

Starten der Software FKS *(altes Tablett)*

The image shows a tablet screen displaying the BürgerBus app interface. The screen features a large 'BÜRGERBUS' logo, a date '26', and a warning message: 'Lassen Sie sich durch die BürgerBusApp nicht vom Verkehrsgeschehen ablenken. Keine Bedienung während der Fahrt!'. Below the warning, it says 'Starten Sie die App hier:' followed by the app icon. Five yellow callout boxes with arrows point to specific elements on the screen:

- 1. Ein-/ Ausschalter**
(jeweils min. 3 sec. drücken) - Points to the top edge of the tablet.
- 2. Einstellung Lautstärke** - Points to the volume icon in the top status bar.
- 3. USB-Ladebuchse** - Points to the USB port on the left side of the tablet.
- 4. Starten von FKS** - Points to the BürgerBus app icon on the home screen.
- 5. Ladekapazität Akku in %** - Points to the battery icon in the top status bar.

Starten der Software FKS (neues Tablett) (1/2)

Vier Funktionen
(siehe nächste Folie)



Starten der Software FKS *(neues Tablett)* (2/2)

Seitenansicht links

USB-Ladebuchse

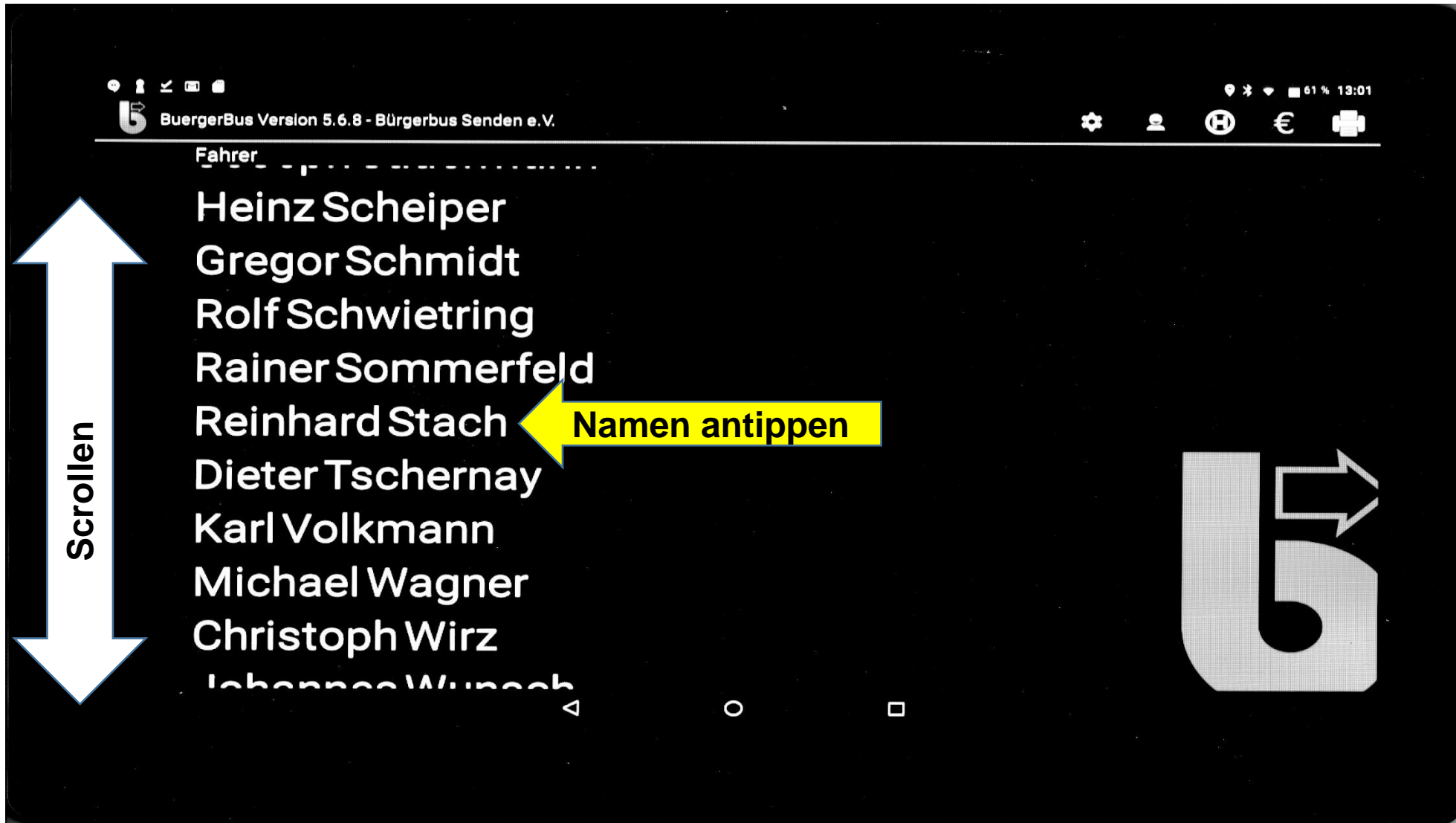
**Steuerung
Lautstärke**

**Ein-/Ausschalter
Ca. 3 sec.
drücken**

**Schacht für
SD-Karte**

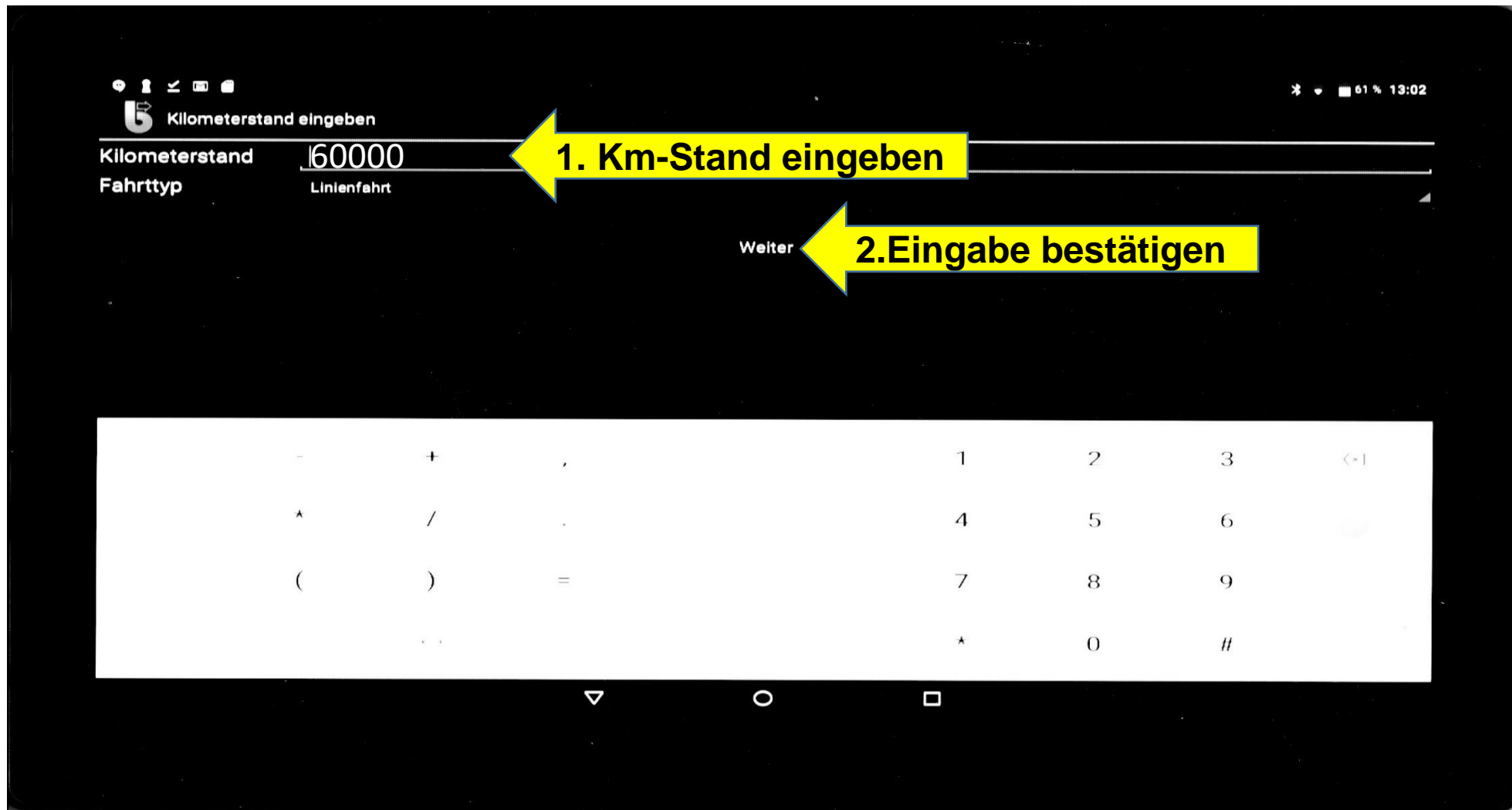
Anmeldung im FKS-System (1/2)

Als Fahrer/in



Anmeldung im FKS-System (2/2)

Eingabe Km-Stand des Fahrzeuges bei Fahrantritt



Starten der Route

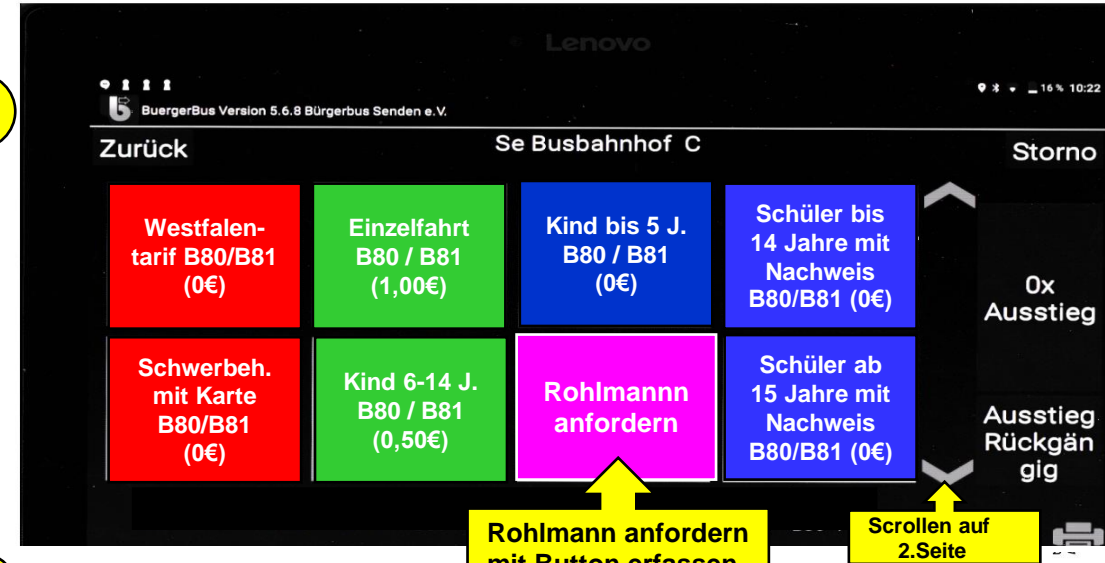


Kasse öffnen

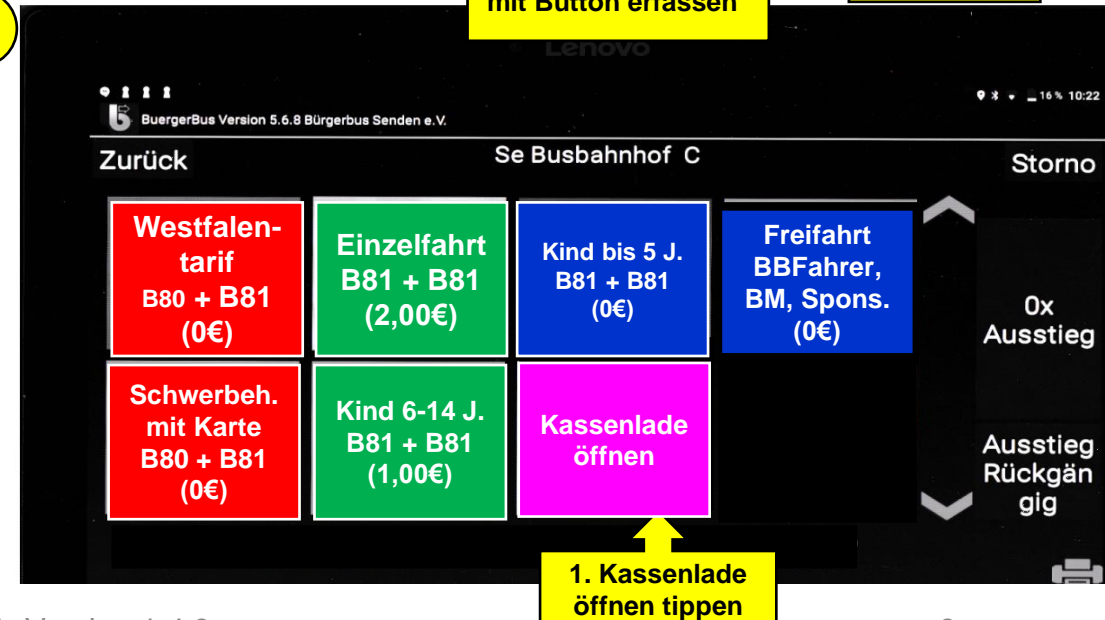
1



2



3



- 1 Auf Button „Kasse“ tippen
- 2 Auf die nächste (2-te) Seite scrollen
- 3 Auf Button „Kassenlade öffnen“ tippen.
Eigenes Wechselgeld in die Kasse legen, bzw. entnehmen

Haltestellen It. Fahrplan

The screenshot shows the 'BürgerBus' app interface. At the top, it displays 'Abmelden Reinhard Stach' and 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The current time is 'Uhrzeit: 13:19:50' and the location is 'Kasse'. Below this, a list of stops is shown with their scheduled times. Yellow callouts with arrows point to specific elements: '5. Aktuelle Zeit' points to the current time; '3. Abfahrzeiten It. Plan' points to the scheduled times; '1. Aktueller Standort' points to the first stop; '2. Nächsten 2 Haltestellen' points to the first two stops; and '4. ggf. Differenz ggü. Plan' points to the difference between the actual and scheduled times for the first stop.

Haltestelle	Abfahrzeit
Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

Callouts and their targets:

- 5. Aktuelle Zeit → Uhrzeit: 13:19:50
- 3. Abfahrzeiten It. Plan → 13:19 Uhr 0 Min., 13:20 Uhr, 13:21 Uhr
- 1. Aktueller Standort → Se Busbahnhof C
- 2. Nächsten 2 Haltestellen → Se Busbahnhof C, Se Bulderner Strasse
- 4. ggf. Differenz ggü. Plan → 0 Min.

Erfassen von Fahrgästen 1/3

The screenshot shows the 'BürgerBus' app interface. At the top, it displays 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the time '13:19' with a 57% battery level. The main header shows 'Abmelden Reinhard Stach' and 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The 'Kasse' button is highlighted with a yellow callout box that says 'Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken'. Below this, a list of stops is shown under 'Nächste Haltestelle:'. The stops are 'Se Busbahnhof C' (13:19 Uhr 0 Min.), 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr), and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). A white arrow points to the 'Kasse' button.

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Abmelden Reinhard Stach

Anzahl Fahrgäste: 0

Uhrzeit: 13:19:50 **Kasse**

Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken

Nächste Haltestelle:

Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

Erfassen von Fahrgästen 2/3

Lenovo

BürgerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V.

Zurück Se Busbahnhof C Storno

Westfalen-tarif B80/B81 (0€)	Einzelfahrt B80 / B81 (1,00€)	Kind bis 5 J. B80 / B81 (0€)	Schüler bis 14 Jahre mit Nachweis B80/B81 (0€)	0x Ausstieg
Schwerbeh. mit Karte B80/B81 (0€)	Kind 6-14 J. B80 / B81 (0,50€)	Rohlmann anfordern	Schüler ab 15 Jahre mit Nachweis B80/B81 (0€)	Ausstieg Rückgängig

09:59:20 - Schueler mit Nachwe
09:59:14 - Kind 6-14 J. B80 /
09:59:17 - Westfalen-tarif B80
09:59:12 - Einzelfahrt B80 /

Kostenpflichtige Tickets werden automatisch ausgedruckt !

Für alle anderen Tickets ist kein Ausdruck notwendig!

Druck ggf. manuell anstoßen

Erfassen von Fahrgästen 3/3

Lenovo

BürgerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V.

Zurück Se Busbahnhof C

Westfalentarif B80 + B81 (0€)	Einzelfahrt B81 + B81 (2,00€)	Kind bis 5 J. B81 + B81 (0€)	Freifahrt BBFahrer, BM, Spons. (0€)
Schwerbeh. mit Karte B80 + B81 (0€)	Kind 6-14 J. B81 + B81 (1,00€)	Kassenlade öffnen	

09:59:20 - Schueler mit Nachwe
09:59:14 - Kind 6-14 J. B80 /

09:59:17 - Westfalen-tarif B80
09:59:12 - Einzelfahrt B80 /

Storno

Bei Bedarf Storno drücken

0x Ausstieg

Ausstieg Rückgängig

Kostenpflichtige Tickets werden automatisch ausgedruckt !

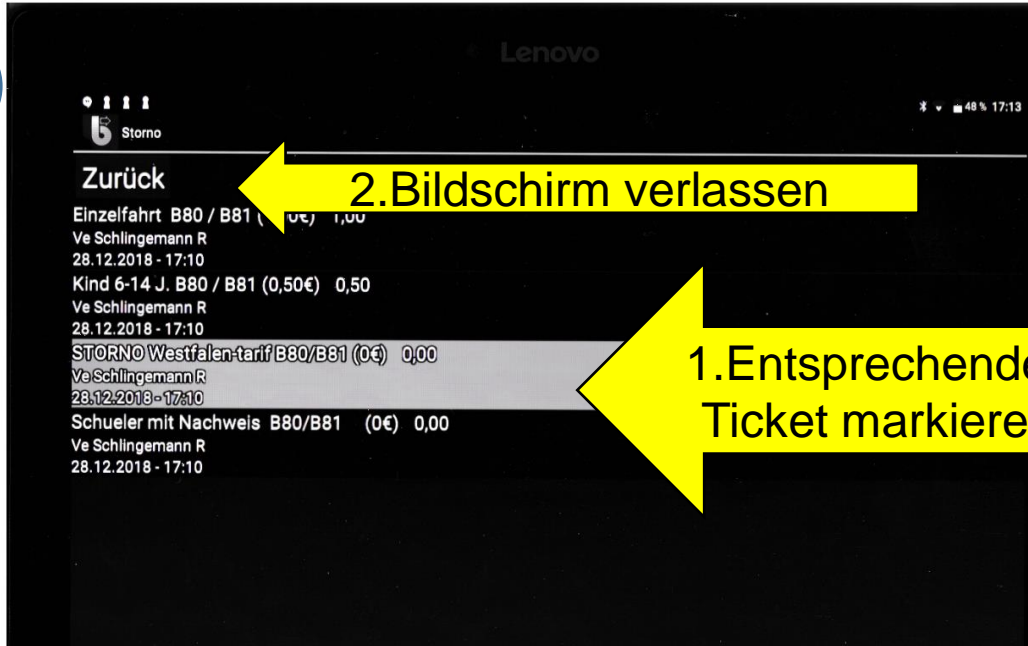
Für alle anderen Tickets ist kein Ausdruck notwendig!

Stornoausdruck mit „falschem“ Ticket aufbewahren

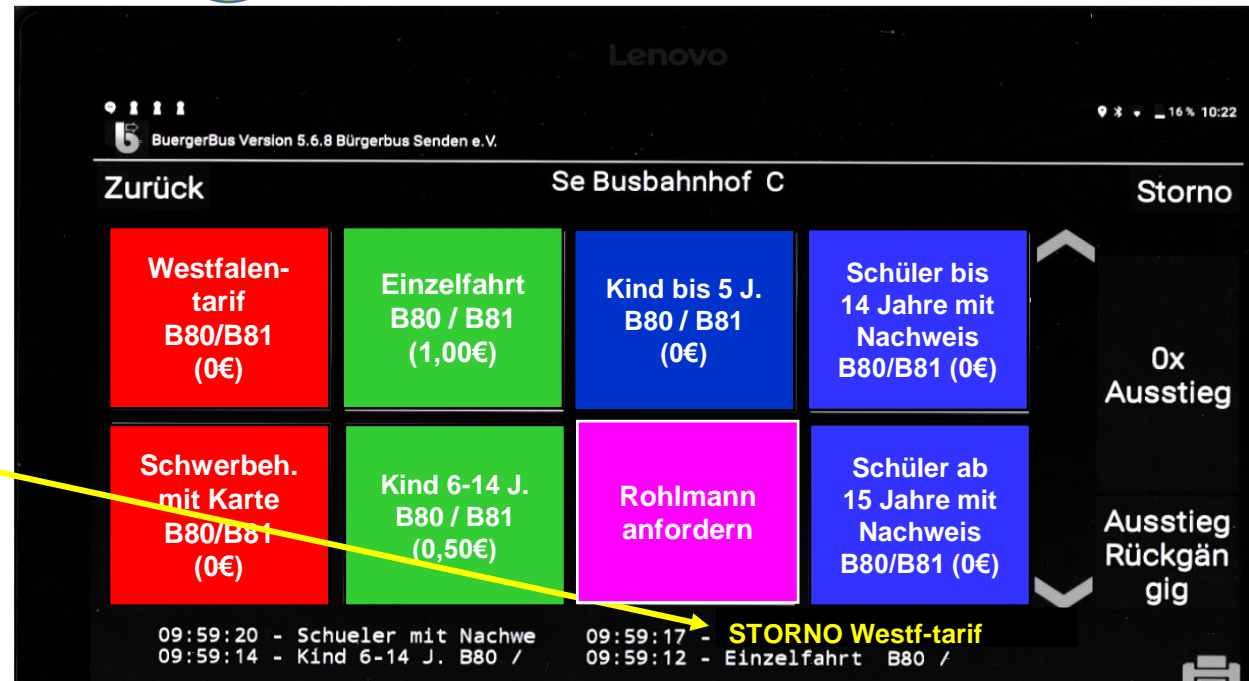
Druck ggf. manuell anstoßen

Storno eines Fahrscheins

1



2



Anzeige des stornierten Tickets

Rohlmann anfordern

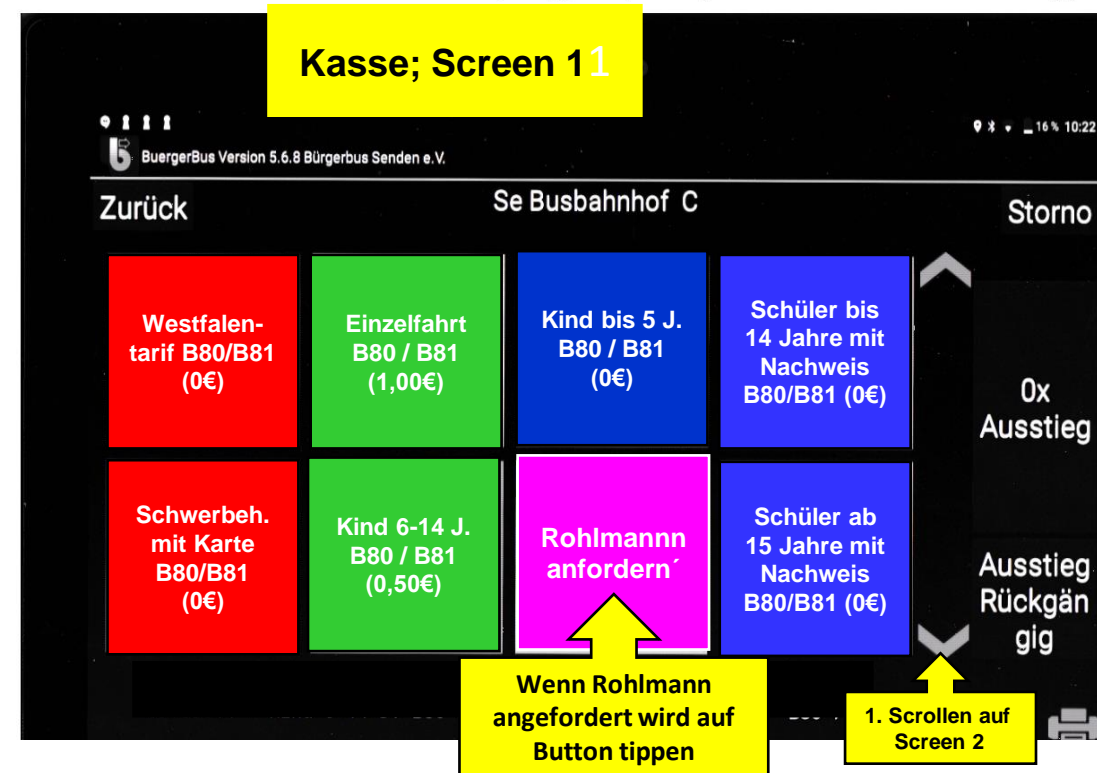


Annahme:

Es müssen mehr als 8 Fahrgäste ab einer Haltestelle X mitgenommen werden!

Vorgehen:

1. Anzahl der Fahrgäste feststellen und
 - a) Rohlmann telefonisch (Nr. im Handy gespeichert) anrufen
 - b) Rohlmann über diese **Anzahl** der Fahrgäste informieren die betroffene(n) Haltestelle(n) mitteilen,
 - c) **und** eine Bestätigung verlangen, dass Rohlmann kommt! Bevor die Bestätigung nicht gegeben wird, bitte auch **nicht** abfahren!
 - d) im FKS über Fahrscheintyp buchen, das Button „Rohlmann anfordern“ **1x je Anforderung drücken**
 - e) Individuelle Lösungen (u.a. aus Erfahrungen erst weitere HS anzufahren um ggf. zusätzliche Fahrgäste an Rohlmann zu melden) werden toleriert
2. Die Übersetzung (in Ukrainisch/Arabisch) „Info das „Rohlmann wird sie abholen“ den „zurückgebliebenen“ Fahrgästen bedarfsgerecht aushändigen.



Übersicht der Fahrgastzahlen 1/2

The screenshot shows the driver interface for BürgerBus. At the top, it displays the company name 'BürgerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the current time '13:19' with a 57% battery level. The driver's name 'Reinhard Stach' and the action 'Abmelden' are visible. The current stop is 'Se Busbahnhof C', with a time of '13:19 Uhr 0 Min.'. Below it are 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr) and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). A yellow callout box with the text 'Übersicht aller Fahrgasttickets anzeigen' is positioned over the stop list, with an arrow pointing to the 'Abmelden' button. The 'Anzahl Fahrgäste: 0' is also visible.

Abmelden Reinhard Stach

Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

Anzahl Fahrgäste: 0 +

Nächste Halte

Übersicht aller Fahrgasttickets anzeigen

Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

Übersicht der Fahrgastzahlen 2/2

Ausdruck über alle Fahrgasttickets (siehe unten) am Ende der Tour anstoßen

BuergerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V. 11:05

Zurück **Statistiken drucken** Tankstopp

Statistiken für Reinhard Stach 28.12.2018

Ticketart	Anzahl	%	Einnahmen
Schwerbeh. mit Karte B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Schueler mit Nachweis B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Westfalen-tarif B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Kind 6-14 J. B80 / B81 (0,50€)	1	—	0,50
Einzelfahrt B80 / B81 (1,00€)	1	—	1,00

Einzel-nachweis der Einnahmen

Anzeige aller erfassten Fahrgäste nach Ticketart

5 **Gesamteinnahme** 1,50 €

Tankstopp 1/2

The screenshot shows the driver's interface for the BürgerBus. At the top, the status bar includes icons for signal, Wi-Fi, battery (57%), and time (13:19). Below this, the text 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' is displayed. A yellow arrow points to a button labeled 'Tankstopp aktivieren'. The main display area shows the driver's name 'Reinhard Stach' and the current time 'Uhrzeit: 13:19:50'. Below this, the 'Anzahl Fahrgäste: 0' is shown. The 'Nächste Haltestelle:' section lists three stops: 'Se Busbahnhof C' (13:19 Uhr 0 Min.), 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr), and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). Navigation arrows are visible at the bottom of the screen.

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Tankstopp aktivieren

Abmelden Reinhard Stach

Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

Anzahl Fahrgäste: 0 +

Nächste Haltestelle:

Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

Tankstop 2/2

Erfassen von Tankdaten

Lenovo

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Zurück Übersicht alle Tankstopps im lfd. Monat (für Fahrdienstleiter) Liste der Tankstopps

Tankstopp

Kilometerstand	60500
Menge (liter)	45
Kosten	53.97

Tankstopp speichern

5. Maske „Tankstopp“ verlassen

1. Angabe Km-Stand

2. Tankmenge (nur volle Liter)

3. Kosten (Achtung „Punkt“ statt „Komma“)

4. Vorgang immer mit „Tankstopp speichern“ beenden!

Im FKS-System als Fahrer abmelden 1/3

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Abmelden Reinhard Stach

Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

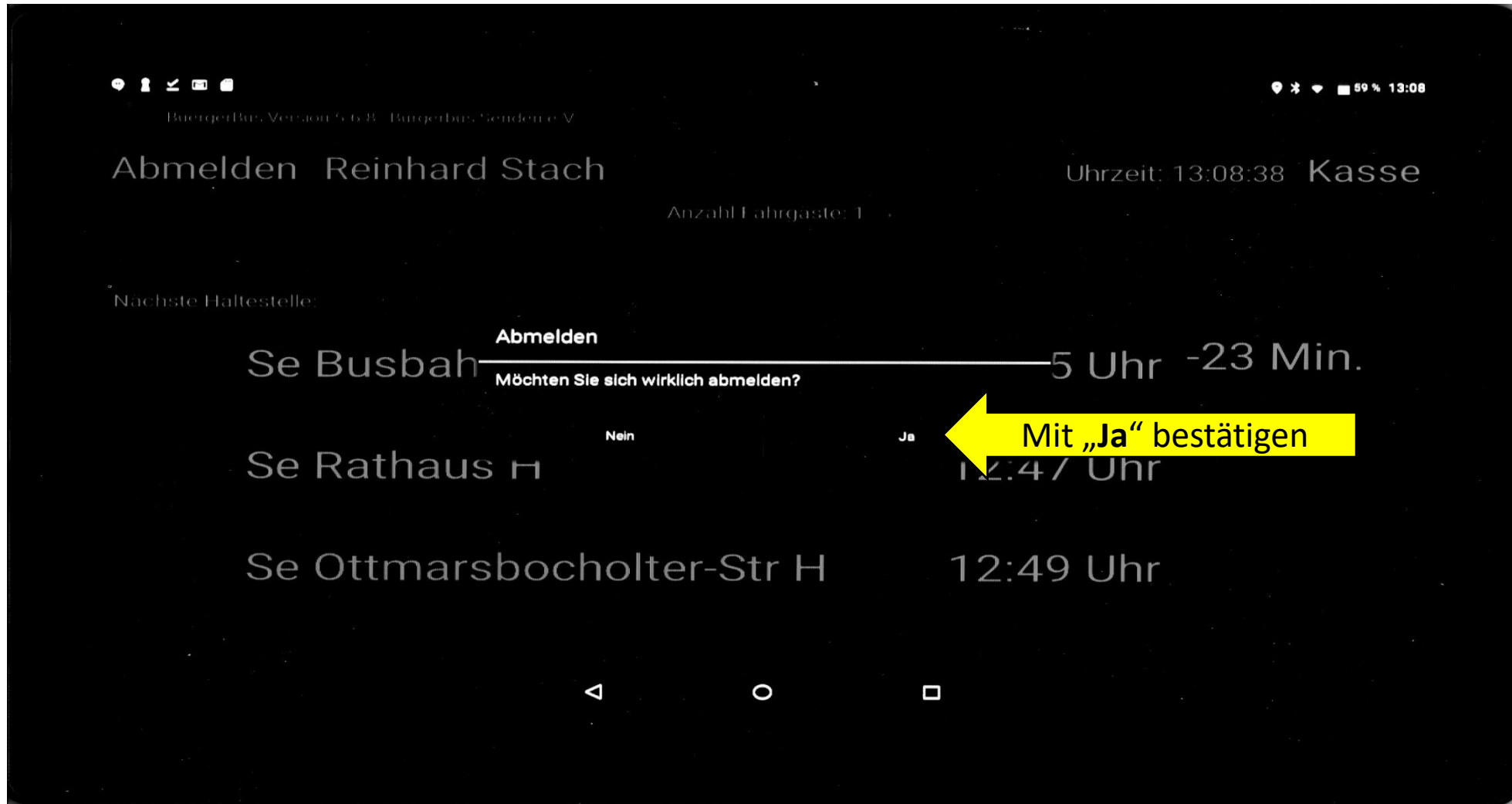
Anzahl Fahrgäste: 5 +

Abmelden anstoßen

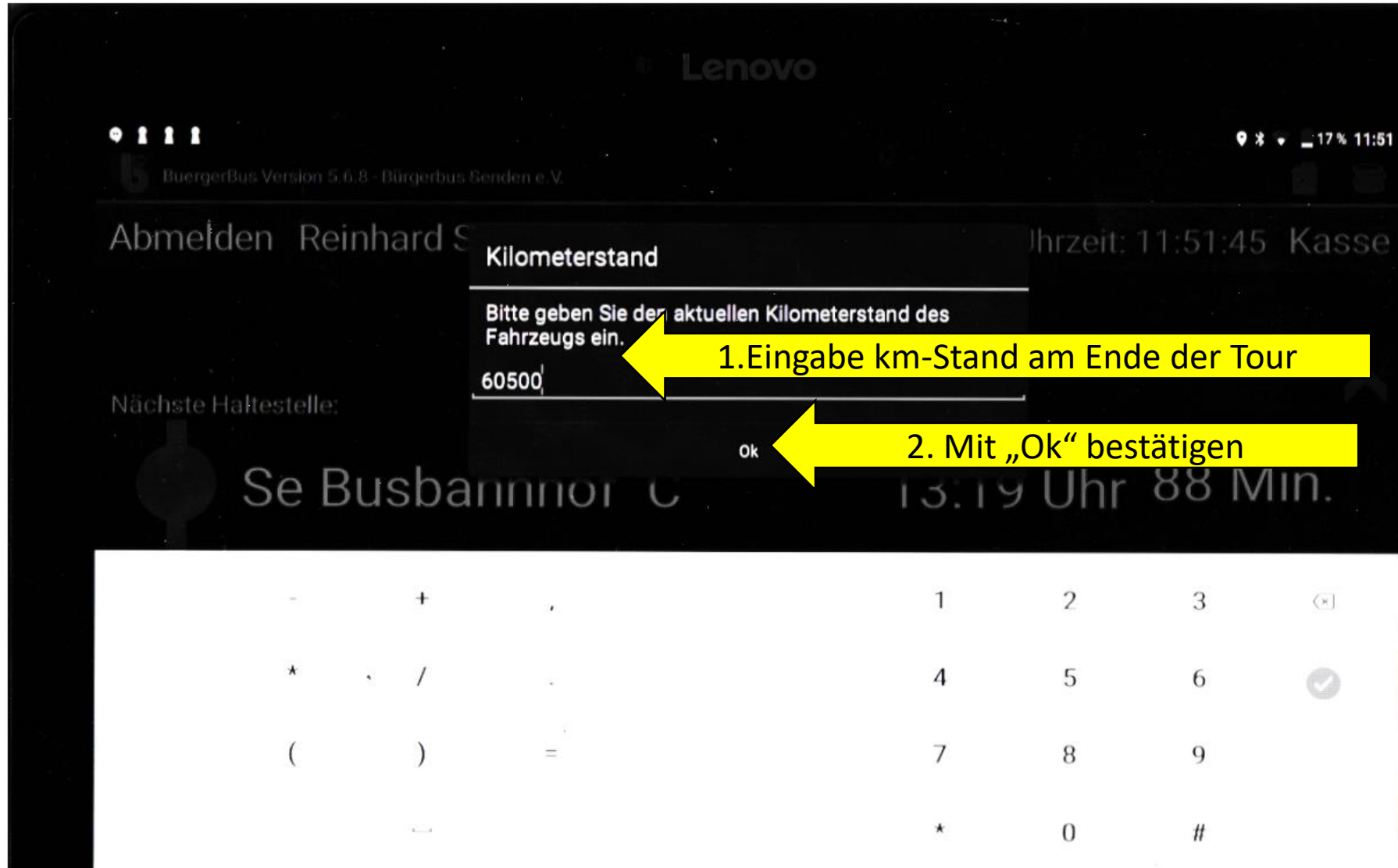
Nächste Haltestelle:

Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

Im FKS-System als Fahrer abmelden 2/3

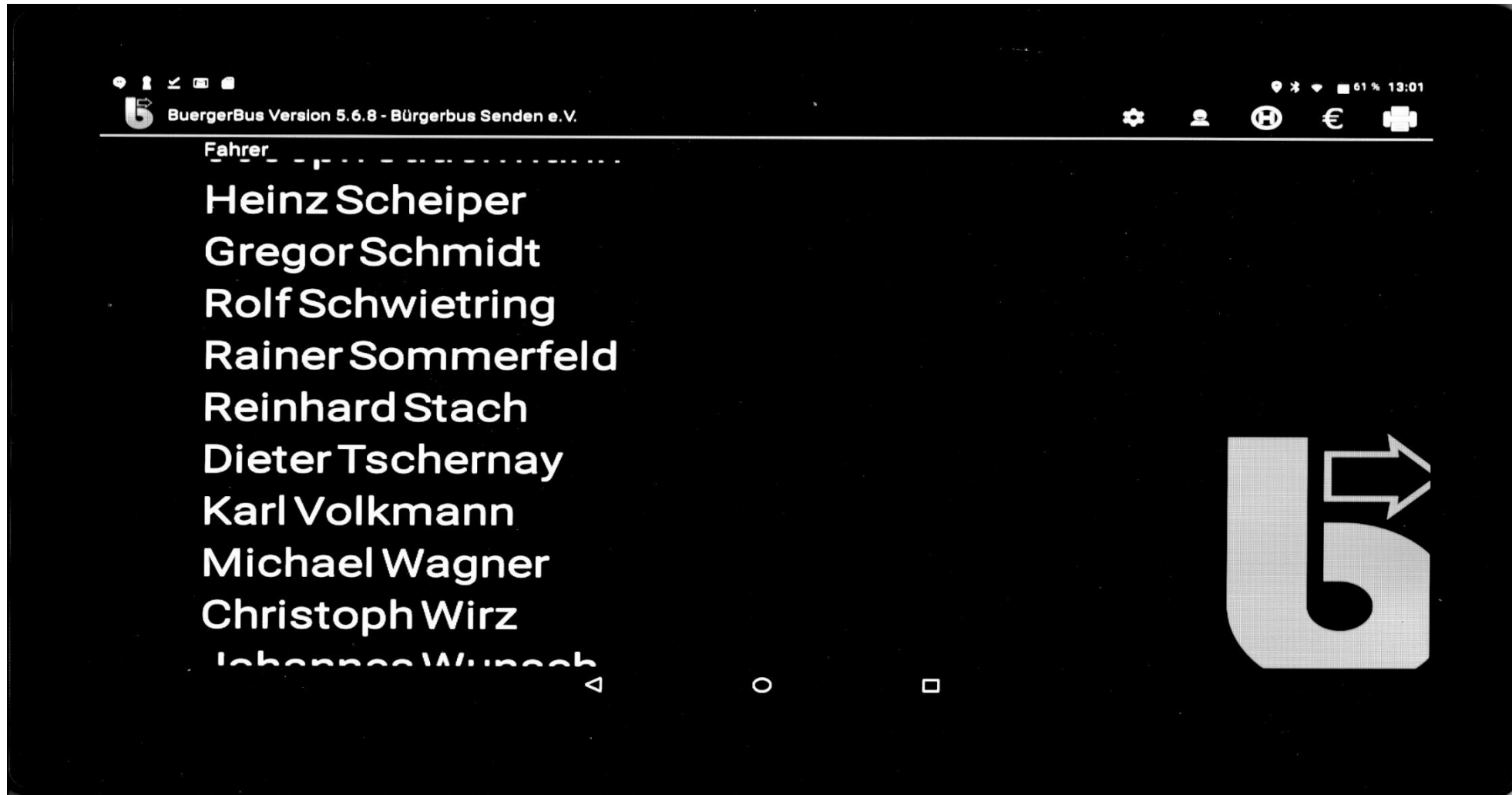


Im FKS-System als Fahrer abmelden 3/3




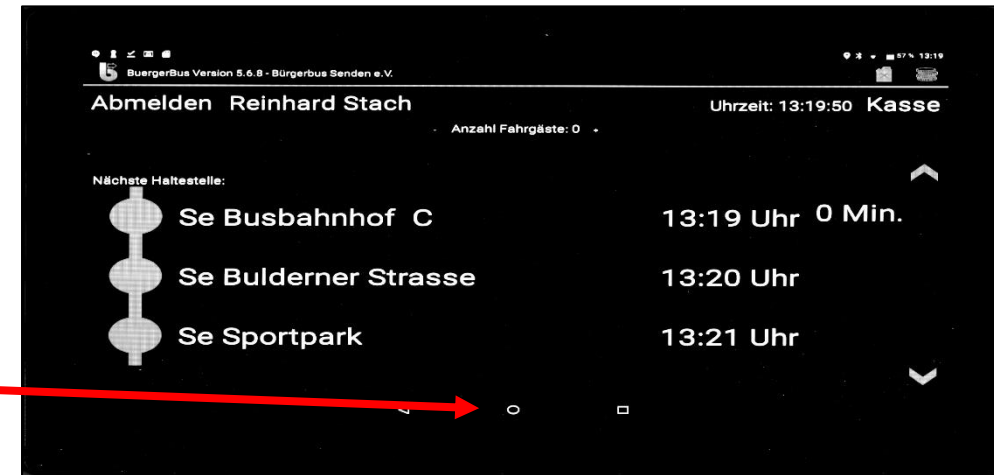
Im FKS-System abgemeldet

Auswahlmaske „Fahrer/innen“



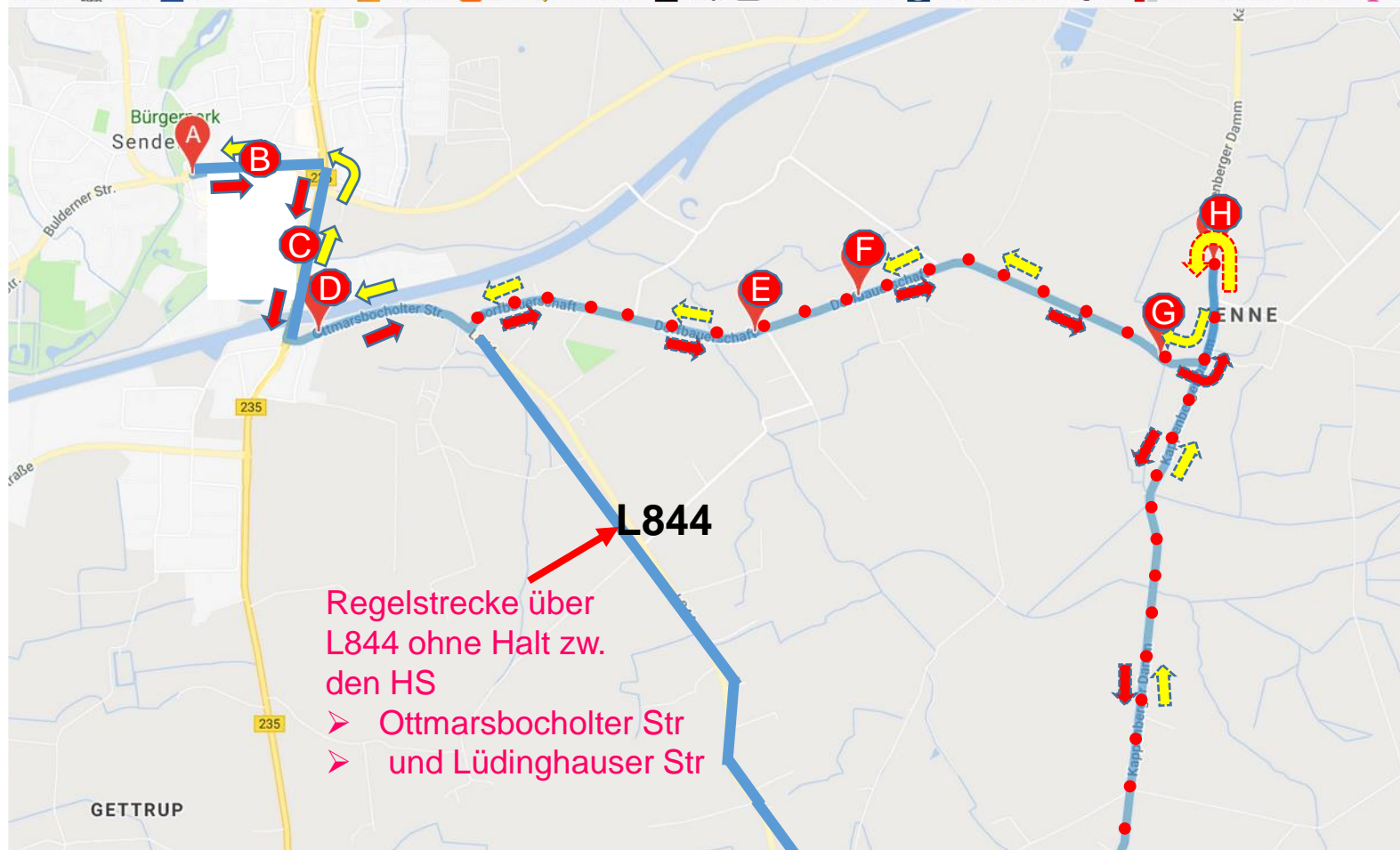
Verhalten bei Unregelmäßigkeiten/ Fehleingaben

1. Nach möglicher Lösung in Schulungsunterlage suchen
2. Bildschirmmaske
 - a) mit  verlassen
 - b) danach erneut aufrufen
 - c) Bei keinem Erfolg weiter mit Pkt. 3.
3. FKS-System abmelden und Tablett aus-/und wieder einschalten (Siehe Seite 3)
4. FKS erneut starten (Siehe Seite 3)
5. Bei keinem Erfolg zu den Pkt. 1.-4. Support anrufen und Anweisungen von Reinhard Stach beachten



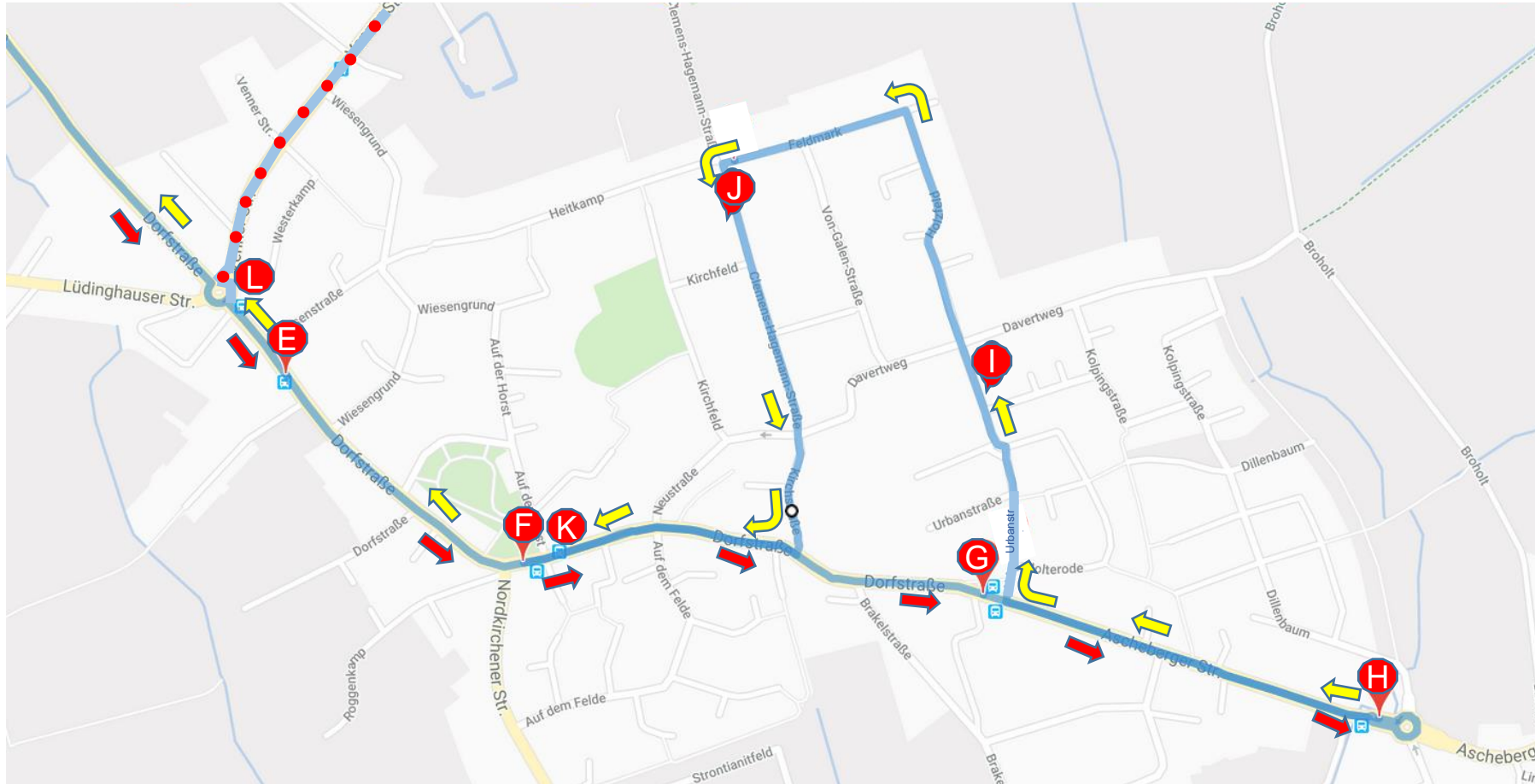
2. Routen ab 07.01.2019

Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 1/2



2. Routen ab 07.01.2019

Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 2/2



Haltestellen

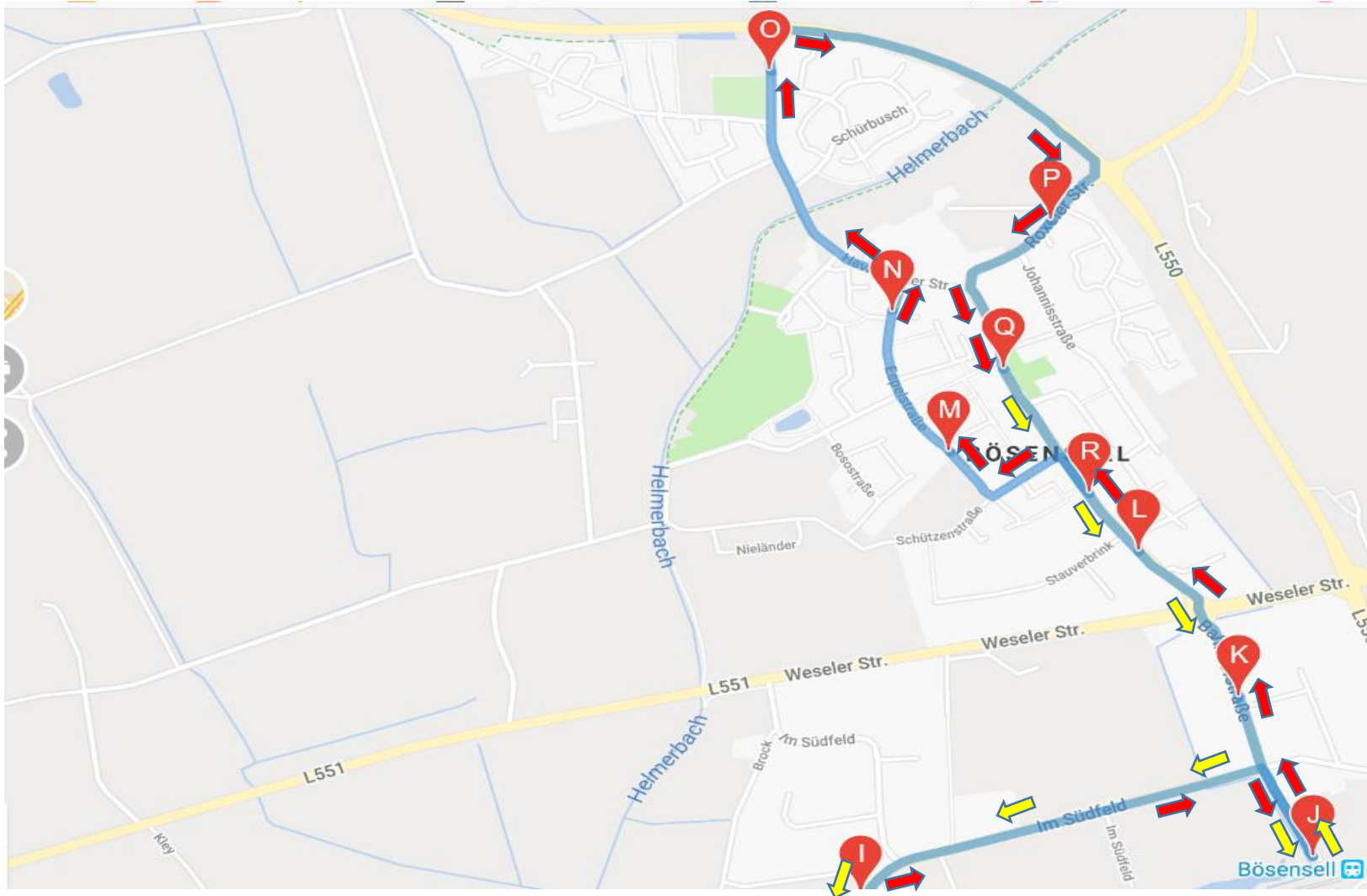
- E Lüdinghauser-Str H
- F Hörsterplatz H
- G Bäuerliche
- H Dillenbaum (*Endstation/Start nach Senden*)
- I Urbanstrasse
- J Grundschule
- K Hörsterplatz R
- L Lüdinghauser-Str R



- Hin
- Rück
- Bedarfsroute von/nach Venne

2. Routen ab 07.01.2019

Tour Senden-Bösensell-Senden 2/2



Haltestellen

- I Beiers
- J Bahnhof
- K Hardeck
- L Raring Hin
- M Birkenweg
- N Espelstrasse
- O Schürbusch
- P Schmiedekamp
- Q Schule
- R Raring Rück

-  Hin
-  Rück

3. Fahrpreise ab 11.01.2019

Abfahrt von	Ziel an		Ziel an		
	1,00€ Erwachsene	0,50€ Kind 6 bis 14 J.	2,00€ Erwachsene	0,50€ Kind 6 bis 14 J.	
Gültig nur für Fahrgäste ohne andere Ticketform, wie: WFT, Sozial-Ticket, Schülerschein mit Stempel, Schwerbehindert, etc					
Alle Haltestellen (HS) innerhalb von Senden in/von Richtung Bösensell und Venne/ Ottmarsbocholt	Alle HS Senden	Alle HS Senden			
	Alle HS Bösensell	Alle HS Bösensell			
	Alle HS Ottmarsb./Venne	Alle HS Ottmarsb./Venne			
Alle HS Bösensell	Alle HS Senden	Alle HS Senden			
Alle HS Ottmarsbocholt/Venne	Alle HS Senden	Alle HS Senden			
Alle HS Bösensell		Alle HS Ottmarsb./Venne			Alle HS Ottmarsb./Venne
Alle HS Ottmarsbocholt/Venne		Alle HS Bösensell			Alle HS Bösensell

Hinweis:

Verbindungen mit der DB mit möglichem Ziel Senden/Ottmarsbocholt/Venne können online mit DB-App nun auch gebucht werden!

Eine Weiterfahrt von Bö Bahnhof zu einem Ziel in Senden, Ottmarsbocholt oder Venne mit dem Bahnticket ist somit möglich.

Für die Nutzung des ÖPNV/Bürgerbus ab Bö Bahnhof ist somit immer der Kauf eines zusätzlich kostenpflichtigen Tickets notwendig!

Die Weiterfahrt innerhalb von Senden zu allen ist dann kostenfrei möglich. Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!

Fahrscheine der DB, die am DB-Counter gekauft werden, können auch mit Start/Ziel „Senden“ ausgestellt sein. In diesem Fall hat dieses Ticket die Gültigkeit an allen HS in Senden, Bösensell, Ottmarsbocholt und Venne die Reise zu starten bzw. zu beenden! Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!

4. Checkliste Fahrantritt/Fahrende

Aktivitäten vor Antritt der Tour (gilt für jede Tour)

1.	Sichtprüfung des Fahrzeugs	
	a	Äußere Schäden am Fahrzeug
	b	Reifenprüfung
	c	Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen
	d	Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Betrieb über Unregelmäßigkeiten informieren. Angemeldeter Bedarf für Haltestellen in der Venne im Bedarfsfall an den/die Fahrer/in für entsprechende Tour melden!
2.	Telefon prüfen, ob in Funktion. Im Bedarfsfall einschalten / Erreichbarkeit sicherstellen! Mobilbox abfragen!	
3.	Tablet einschalten und Ladezustand überprüfen. Im Bedarfsfall Stecker am Tablet bzw. am Wechselrichter überprüfen. Ladezustand des Tablets sollte nicht < 60% sein. Wenn <60% Reinhard Stach anrufen.	
Aktivitäten nach der letzten Tour		
3.	Sichtprüfung des Fahrzeugs	
	a	Fahrzeug nach äußeren Schäden überprüfen
	b	Reifenprüfung
	c	Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen
	d	Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Reinhard Stach über Unregelmäßigkeiten informieren und auf dem Merkzettel vermerken.
4.	Füllstände überprüfen *	
	a	Treibstoff im Bedarfsfall TANKEN , Code <u>und</u> Km-Stand bei der Abrechnung eingeben, Quittung mit Namen unterschreiben und im Briefumschlag ablegen . Die Tankquittung werden im Briefumschlag der Kalenderwoche gesammelt. Der Fahrer, der das Fahrzeug am Samstag reinigt, wirft den Briefumschlag am Samstag an der Gemeindeverwaltung in den Briefkasten.
	b	Wischwasser im Bedarfsfall auffüllen
	c	Luftdruck Reifen überprüfen (mindestens Sichtprüfung)
5.	Telefon auf eingegangene Anrufe prüfen und im Bedarfsfall zurückrufen! Handy nicht ausschalten!	
6.	Bildschirm des Tablets nach der letzten Tour immer ausschalten!	

*** Beim wöchentl. Service (Samstag) werden alle Betriebsstoffe bedarfsgerecht nachgefüllt!**

5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb

Name	Vorname	Kontakt 1	Kontakt 2
ASS *			
Auto-Service-Schröder		02597/6900520	
BürgerBus-Hotline	RVM	02521/9303-90	
BürgerBus-Leitstelle	RVM	02521/9303-33	
Dallmeyer	Klaus	02597/6063	0162/3668639
Fühner	Karl-Heinz		01522/9683811
N.N.			
Notruf Feuerwehr		112	
Notruf Polizei		110	
Rohlmann	bis 17:00 Uhr	02536/450	
Rohlmann	nach 17:00 Uhr		0171/3170147
Stach	Reinhard		0171/2201379

* Anruf nur nach Freigabe durch Fahrdienstleitung

6. Verhalten bei einem Unfall

Bei einem Unfall sind durch das Fahrpersonal (Fahrer/in) die Vorgaben nach

BürgerBus –Handbuch –Fahrpersonal (ab Seite 16)

Infos aus RVM-Handbuch entnehmen!

zu beachten.

Ergänzend ist der Fahrdienstleiter immer zu informieren.

Es ist eine Schadensmeldung vom Fahrer/von der Fahrerin auszufüllen

(Vorlage wird durch Fahrdienstleitung bereitgestellt).

7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 1/4



Ticketmuster für Abo, SchulwegTickets, goCard und Flash, gültig ab 01.08.2017:



SchulwegMonatsTickets: Grundfarbe der Wertmarken Schuljahr 17/18 ist „grün“



alle Abo-Tickets sind „blau“

DB-Ticket

Es ist möglich, Bahnreise z.B. bis zu Haltestellen u.a. des BBSenden zu buchen!

Sollte euch ein Fahrschein der DB vorgezeigt werden, der z.B. wie u.a. ausgestellt ist, ist die Mitnahme mit dem BBS dann unter WFT zu buchen.

Nachfolgend ein Beispiel der Buchung online.

Start: Bremen Hbf

Ziel: Senden (Westf), Busbahnhof

Sollte ein solcher Fahrschein vorgezeigt werden, ist diese Tour unter "WFT" zu erfassen. Für den Fall, dass das Ziel eine Haltestelle in Ottmarsbocholt sein sollte, ist das WFT (B80/B81) zwei mal zu drücken!

Bremen Hbf	ab 10:44 10:48	8	ICE 925	Intercity-Express Richtung: Frankfurt(Main)Hbf Komfort Check-in möglich http://bahn.de/komfortcheckin , Bordrestaurant Betreiber: DB Fernverkehr AG
Münster(Westf)Hbf	an 12:00 12:03	3		
↳ Umsteigezeit 10 Min. ! Aktuell keine zuverlässige Information zum Anschluss möglich > Umsteigezeit anpassen				
Münster(Westf)Hbf	ab 12:10	14	RE 2 (10216)	Regional-Express Richtung: Düsseldorf Hbf Fahrkartmitnahme begrenzt möglich , Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden Betreiber: DB Regio AG NRW
Bösendell	an 12:19	2		
🚶 Fußweg 3 Min. > Umsteigezeit anpassen				
Bösendell Bahnhof, Senden (Westf)	ab 12:30		Bus B81	Bus Richtung: Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)
Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)	an 12:44			

7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 2/4



7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 3/4



7. Übersicht der gültigen Fahrscheine 4/4



8. Bedienungshinweise DB Sprinter

.

Bedienerhandbuch DB-Sprinter

Siehe rote Tasche unterhalb Amaturenbrett

9. Bedingungen/Ablage am Armaturenbrett (1/3)

Lichtschalter, Fensterheber, Außenspiegel, Feststellbremse

Außenspiegel

Bei Bedarf links/recht verstellbar

Feststellbremse

Bremse aktiv Symbol „rot“
immer aktiv, wenn Fahrzeug steht
Vor dem Anfahren durch „Ziehen“ der
Taste deaktivieren!

Nebelscheinwerfer

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

Nebelschlussleuchte

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

Lichtschalter

Bitte immer in Position „Auto“ belassen
Dadurch ist das Tagfahrlicht immer
aktiviert

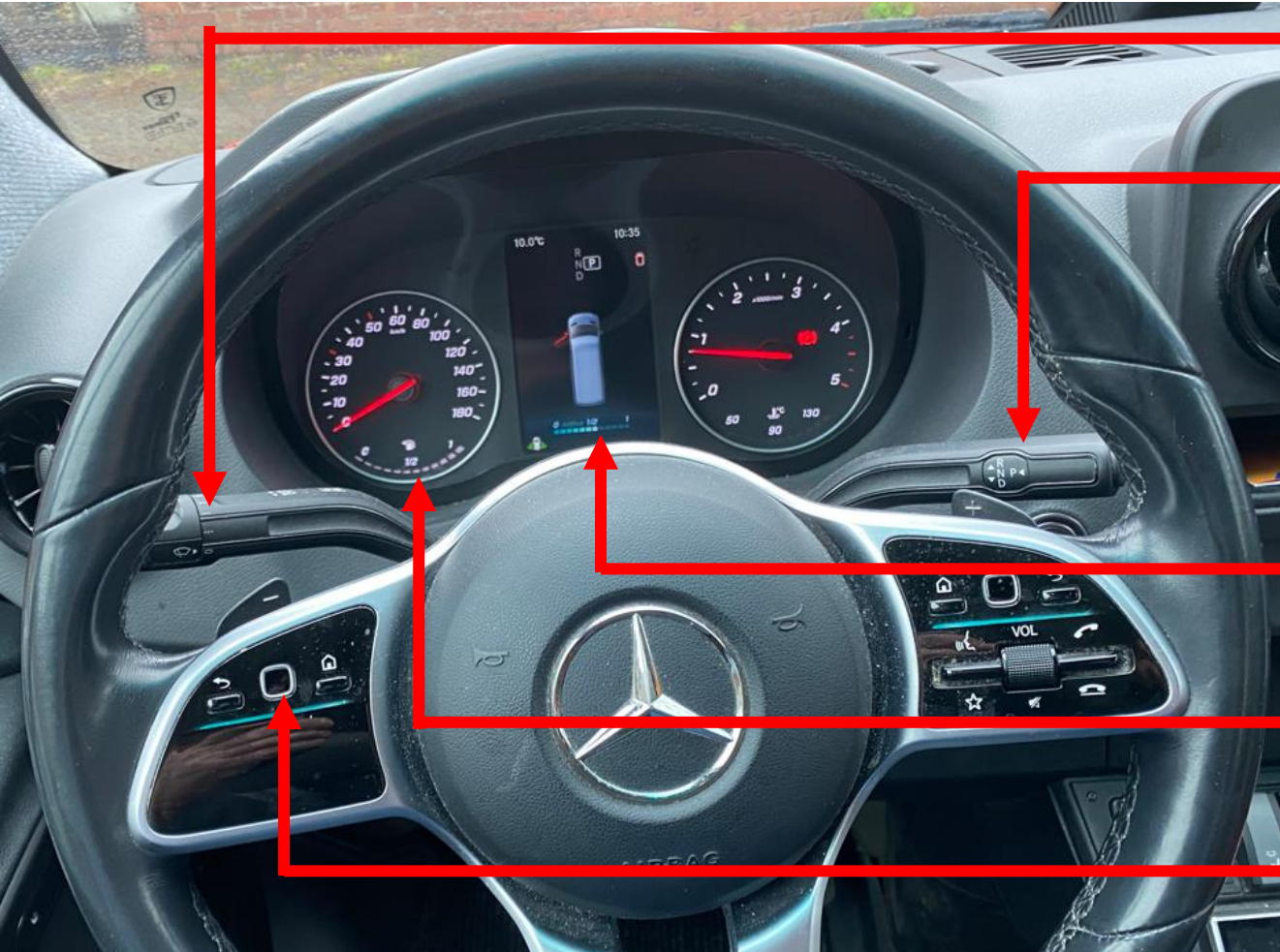
Fensterheber links

Bei Bedarf durch „Drücken/Heben“ Seitenfenster links betätigen



9. Bedingungen am Armaturenbrett (2/3)

`Blinker/Scheibenwischer, Fahrdaten, Steuerung Fahrstufen



Blinker / Scheibenwischer

Scheibenwischersteuerung Intervall, normal, schnell

Steuerung Fahrstufen

R Rückwärts

P Parken (muss immer in dieser Position stehen, um die Fahrgasttür zu öffnen/schließen)

N keine Bremsfunktion

D Drive/Fahren

Ad Blue

Füllstandsanzeige i.d.R Sa

Tankanzeige

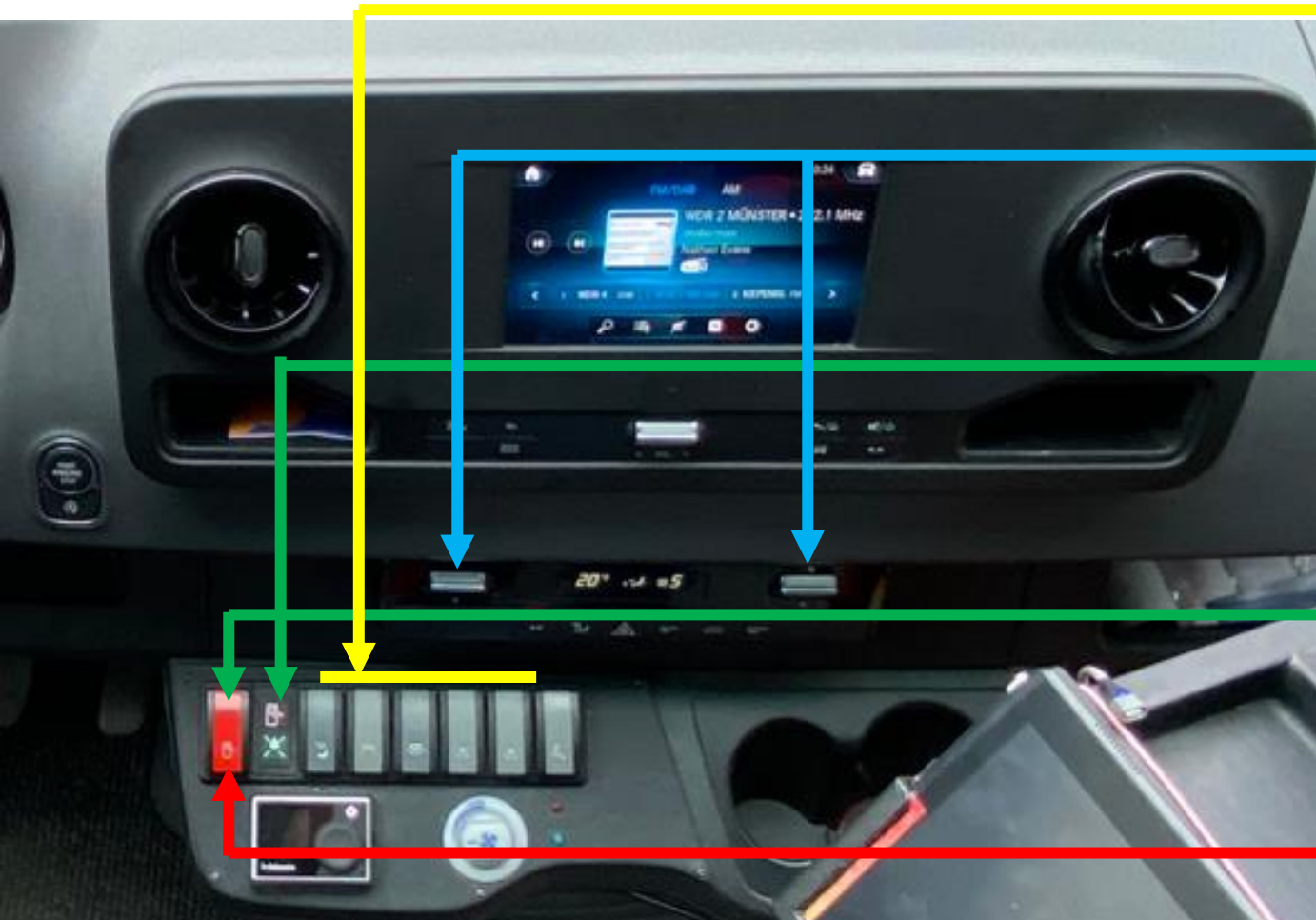
Füllstandsanzeige; Tanken i.d.R am Di, Do und Sa

Status Fahrdaten

Durch „Wischen“ können Fahrdaten angezeigt werden

9. Bedingung am Armaturenbrett (3/3)

Fahrgasttür, Haltehinweis, Innenbeleuchtung, Zusatzstufe, Klimaanlage, Standheizung



Innenbeleuchtung

Steuerung Innenbeleuchtung

Gebläse vorne Temperatur vorne

Steuerung Innenbeleuchtung

Haltehinweise

LED „grün“ Fahrgast hat den Stopp für die nächste HS signalisiert

Steuerung Fahrgasttür

Tür öffnen (Taste oben drücken)

ACHTUNG

Fahrstufe muss in Position „P“ stehen!!!

Tür schließen (Taste unten drücken)

9. Bedingung am Armaturenbrett (4/4)

Ablagen



Ablagen Links
Diverses

Ablagen Mitte
Tankquittungen
Fahrzeugschein

Ablagen Rechts
Rollen für Fahrschein

10. Aktuelles

Umleitungsstrecken (bei Bedarf), Merkmittel/Info für den/die nächsten Fahrer:in

- **Informationen bei Störung der Routen**

Fahrgäste werden bei Störungen auf den Routen (z. B. Straßenbaumaßnahmen) werden im Display (hinter dem Fahrersitz) informiert.

Die Information (im USB-Stick) wird von Dieter Tschernay und/oder Alfons Rave übernommen.

- **Info an den/die nächsten Fahrer/in**

Sollte eine telefonische Bedarfsanforderung (nach/von) Venne von einem Fahrer/einer Fahrer:in angenommen werden, und die Abfahrzeit liegt außerhalb seiner/ihrer Tour, so ist der Fahrer/die Fahrer:in lt.

Einsatzplanung darüber zu informieren.

9. Bedingung am Armaturenbrett (4/4)

Ablagen



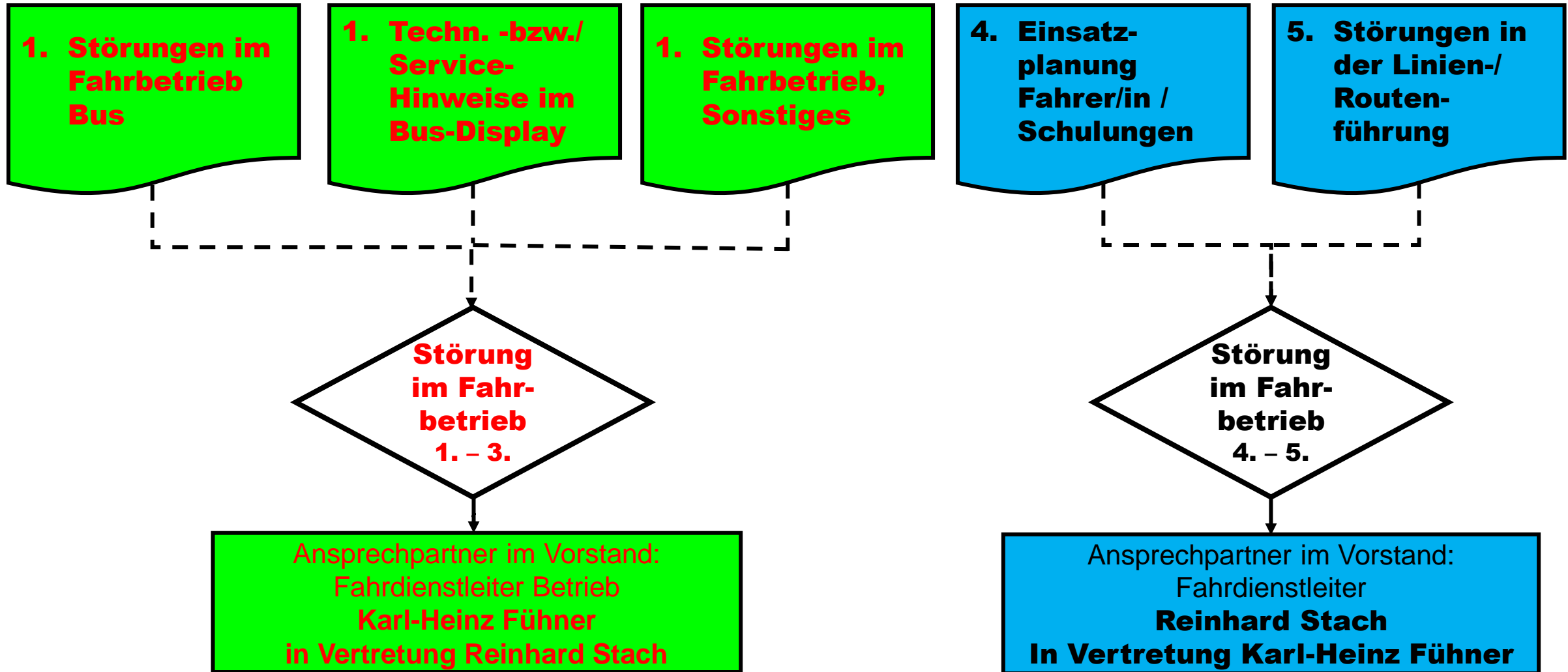
Ablagen Links
Diverses

Ablagen Mitte
Tankquittungen
Fahrzeugschein

Ablagen Rechts
Rollen für Fahrschein

11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

1. Störungen im Fahrbetrieb Bus (Ursachen)

1. Technische Störungen Bus

1. Sicherheitsgurte
2. Motor
3. Automatikgetriebe
4. Lichtanlage
5. Klimaanlage
6. Heizung/Belüftung
7. Reifen
8. Hinweise im Servicehandbuch beachten
7. Fahrgasttür
8. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

2. Probleme beim Tanken

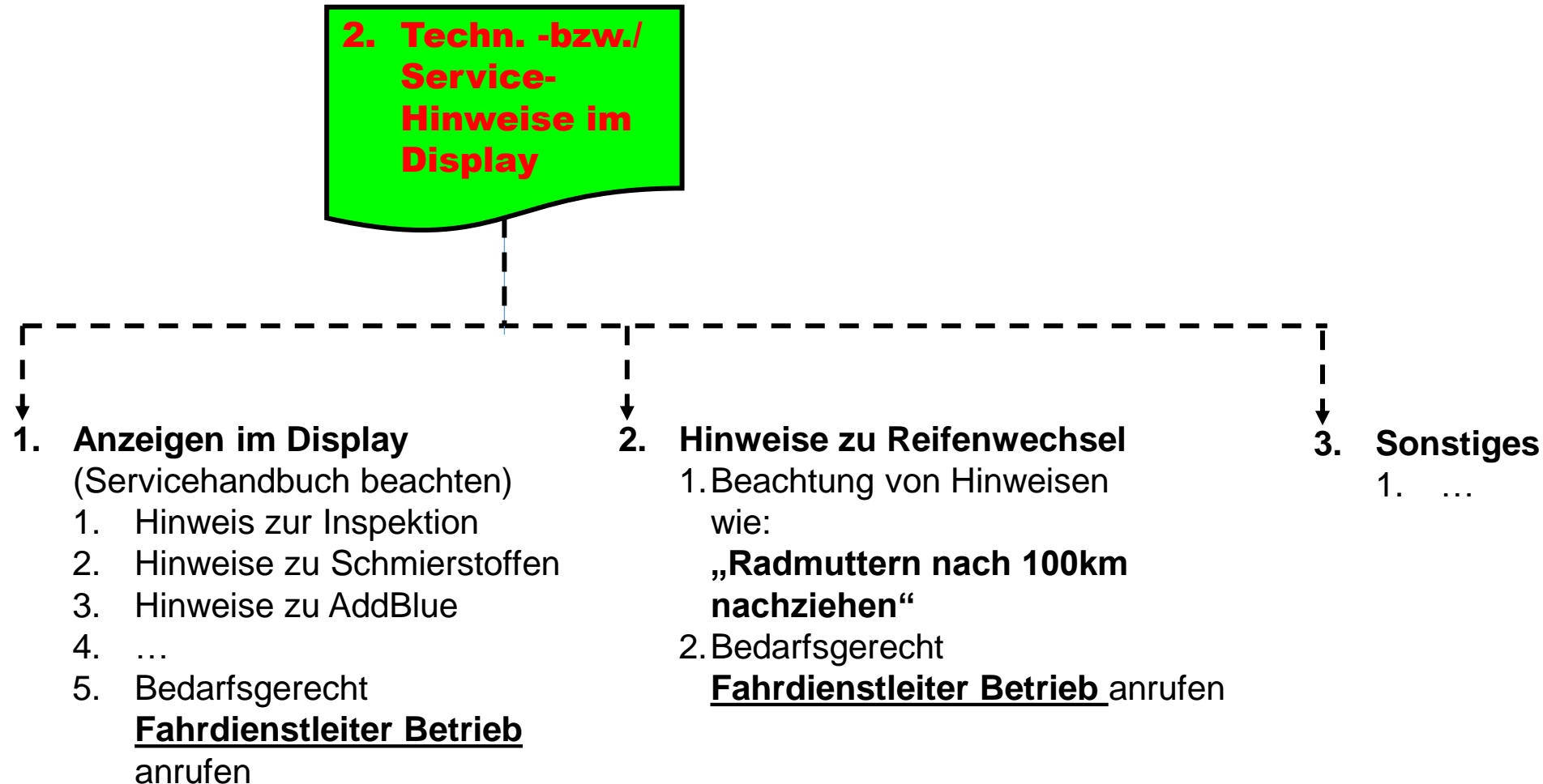
1. PIN vergessen
2. Tankklappe (wo?)
3. AddBlue nachfüllen (wo?)
4. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

3. Störungen Handy

1. PIN vergessen
2. Keine Anrufsignal hörbar
3. Anruf geht immer auf Mobilebox
4. Lässt sich nicht einschalten
5. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

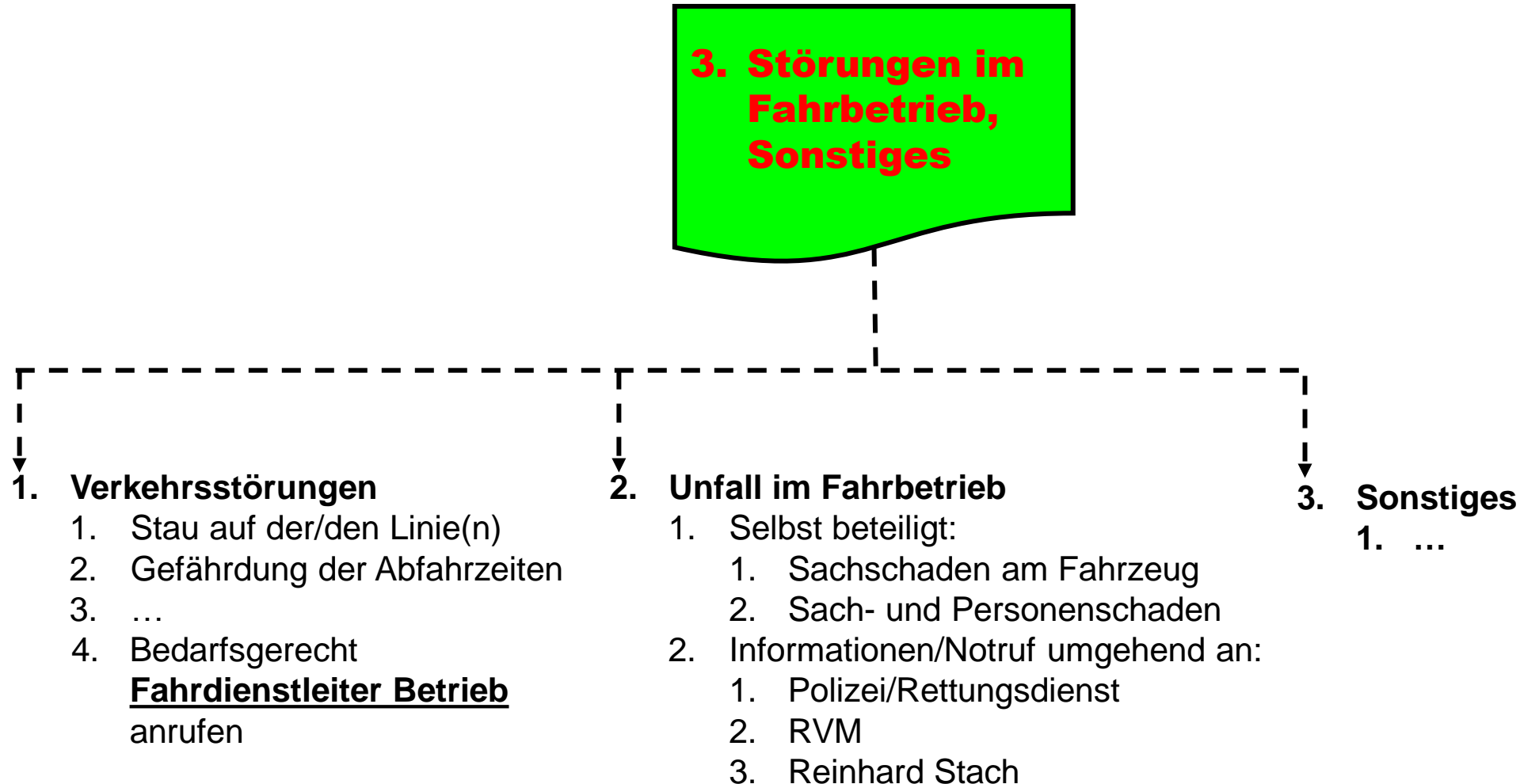
11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

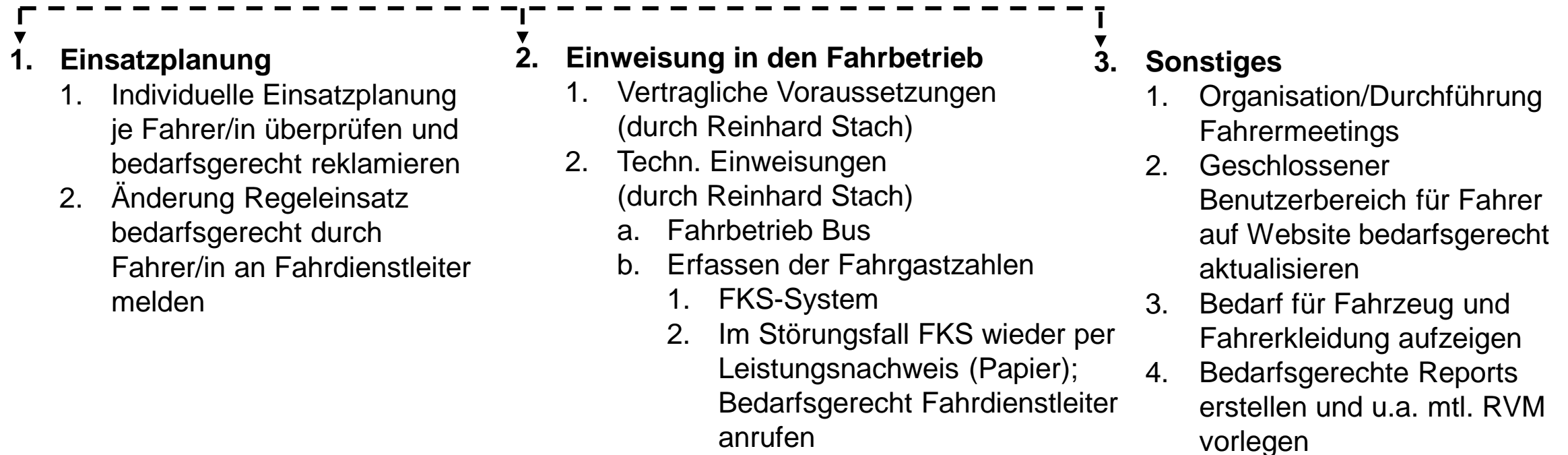
Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

4. Einsatzplanung Fahrer/in/ Schulungen



11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

5. Änderungen der Linien-/Routenführung

-
- 1. Änderung der Linienführung**
 - 1. Durch geplante Straßenbaumaßnahmen
 - 2. Durch temporäre Störungen
 - 3. Ersatzführung(en) zu 5.1.1. und 5.1.2 ausweisen
 - 4. Informationen an/von
 - 1. RVM / Gemeinde
 - 2. Presse
 - 5. Bedarfsgerechte Anpassung
 - 1. Leistungsbuch
 - 2. FZS-System
 - 2. Änderungen der Routenführung**
 - 1. Durch geplante/temporäre Baumaßnahmen
 - 1. Streichung von Haltestellen
 - 2. Bedarfsgerecht Ersatzhaltestellen einrichten lassen
 - 3. Informationen an RVM/Gemeinde/Presse
 - 2. Bedarfsgerechte Anpassung
 - 1. FZS-System
 - 2. Leistungsbuch Papier (im Störfall FKS-System)
 - 3. Sonstiges**
 - 1. ...

12. Namensliste Unfall

Bürgerbus Senden e.V.

Wie verhalte ich mich bei einem UNFALL?

Lfd. Nr.	Linie	Tag	Uhrzeit	Vorname	Name	Anschrift			Kontakte	Schaden/Verletzung	
						PLZ	Ort	Straße			
	Beispiel										
0	B81	20.02.2020	14:23	Erna	Brömmelstrothe	48308	Senden	Brömmelstr.	99	0199 9999999	Beim Ausstieg das rechte Fußgelenk verstaucht
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

Namensliste_Unfall

Namensliste bei einem Unfall mit dem Bürgerbus