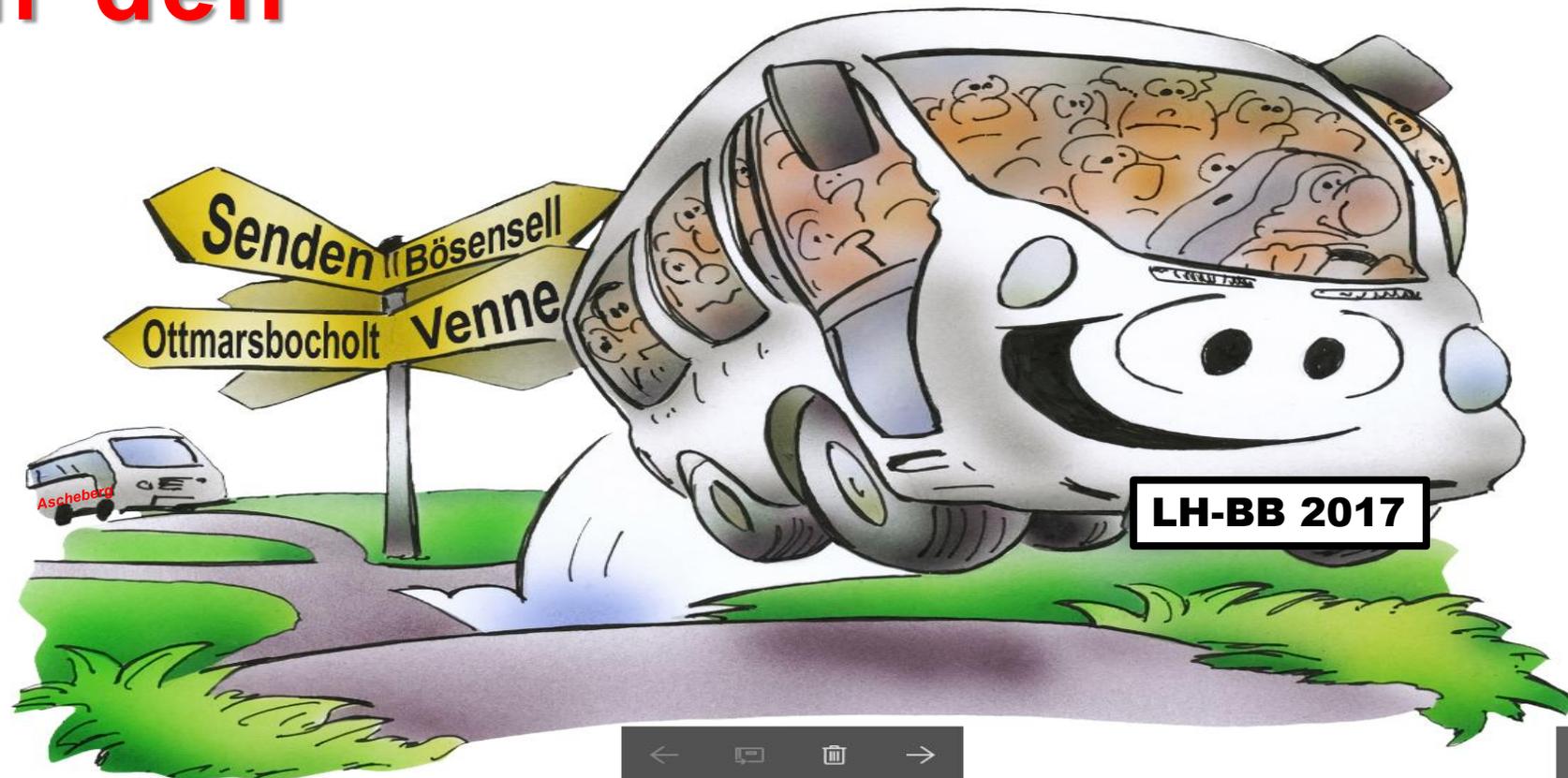


# Bürgerbus Senden e. V.

## Handbuch für den BürgerBus



# Themen mit Änderungshistorie

Version

Seite

Datum

1. Handbuch zum FKS-System *(auch auf Web-Seite BBS verfügbar)*
  1. Starten der Software *(altes Tablett)*
  2. Starten der Software *(neues Tablett)*
  3. Anmeldung im FKS-System
  4. Starten der Route
  5. Tickets erfassen
  6. Haltestellen lt. Fahrplan
  7. Erfassen von Fahrgästen
  8. Storno eines Fahrscheins
  9. Rohlmann anfordern
  10. Übersicht der Fahrgastzahlen
  11. Im FKS-System als Fahrer abmelden
  12. Im FKS-System abgemeldet
  13. Verhalten bei Unregelmäßigkeiten / Fehleingaben
2. Routen ab 21.08.2024
3. Fahrpreise ab 11.01.2019
4. Checkliste Fahrtritt/Fahrende
5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb
6. Verhalten bei einem Unfall
7. Übersicht der gültigen Fahrscheine
8. Bedienungshinweise DB Sprinter
9. Bedienungen/Ablagen am Armaturenbrett
10. Aktuelles (z. B. Hinweise zu Umleitungsstrecken, Merktzettel, etc)
11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung
12. Namensliste Unfall

V 1.5

3 - 24

15.03.2025

3

4 - 5

6 - 7

8

9

10

11 - 12

13

14

15 - 16

17 - 19

20

21

22 – 26

27

28

29

30

31

32

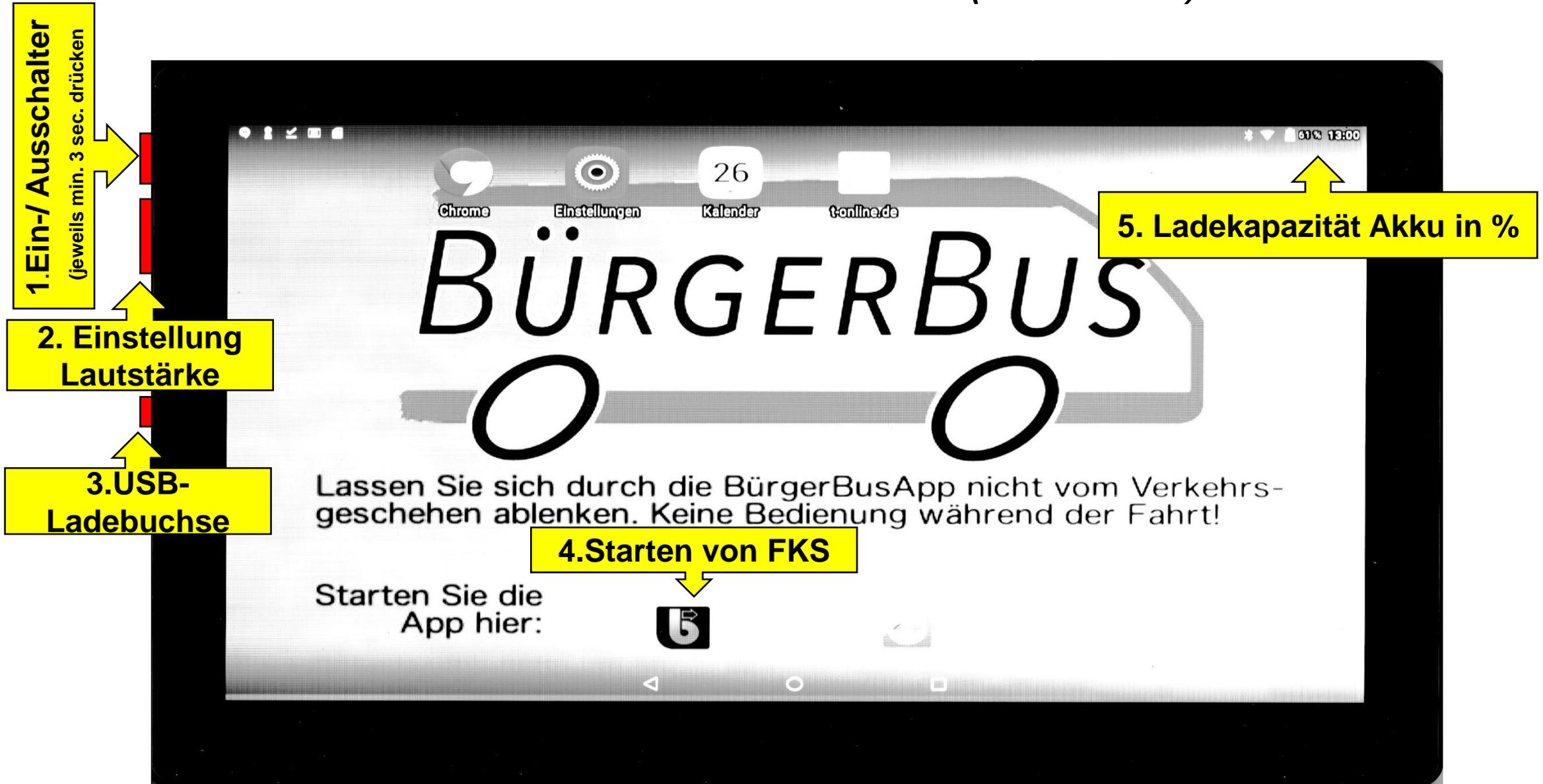
33 - 35

36

37-42

43

# 1.1 Starten der Software FKS *(altes Tablett)*



# 1.2 Starten der Software FKS (neues Tablett) (1/2)

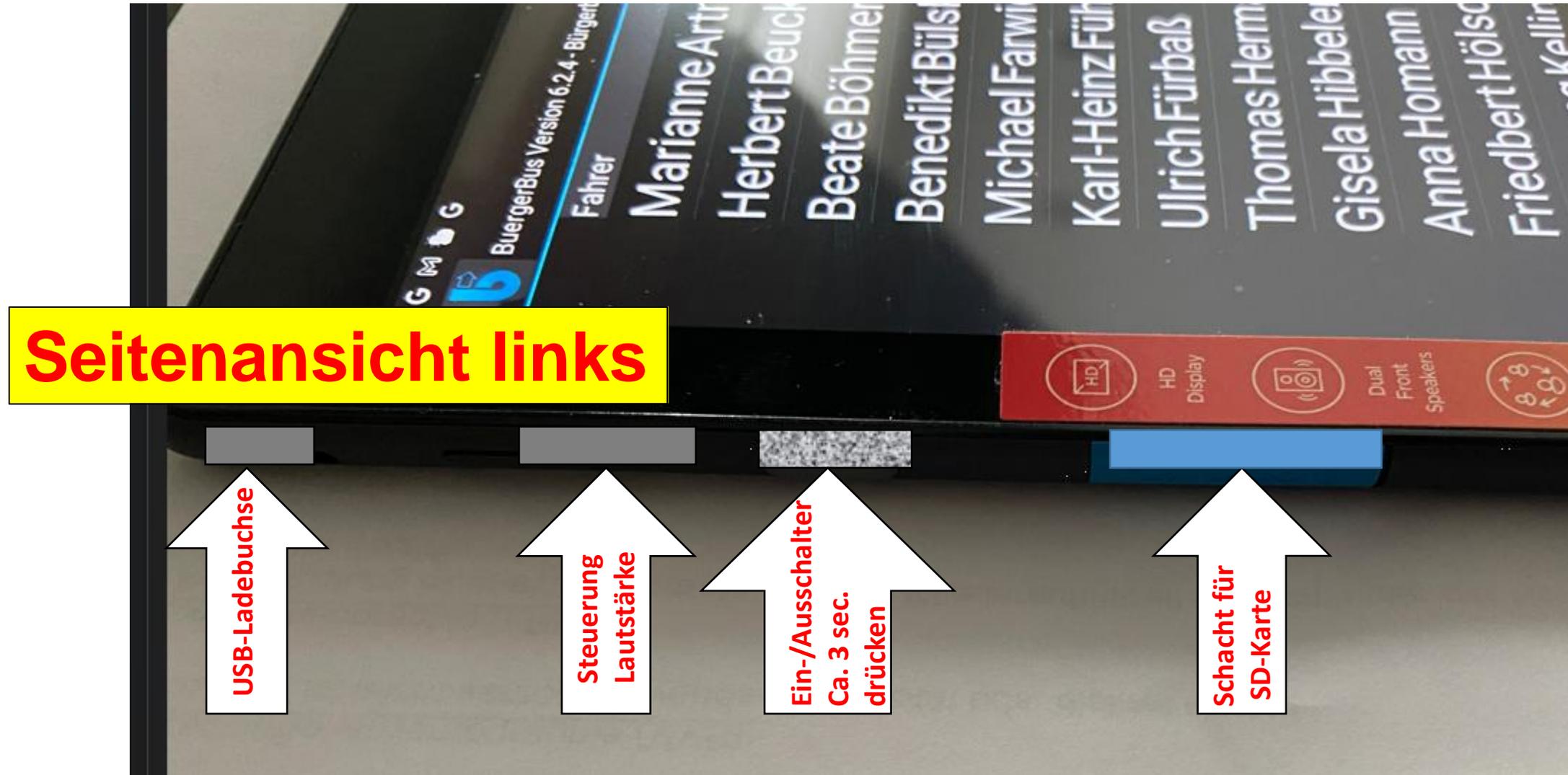
Vier Funktionen  
(siehe nächste Folie)



1. Ladekapazität Akku in %

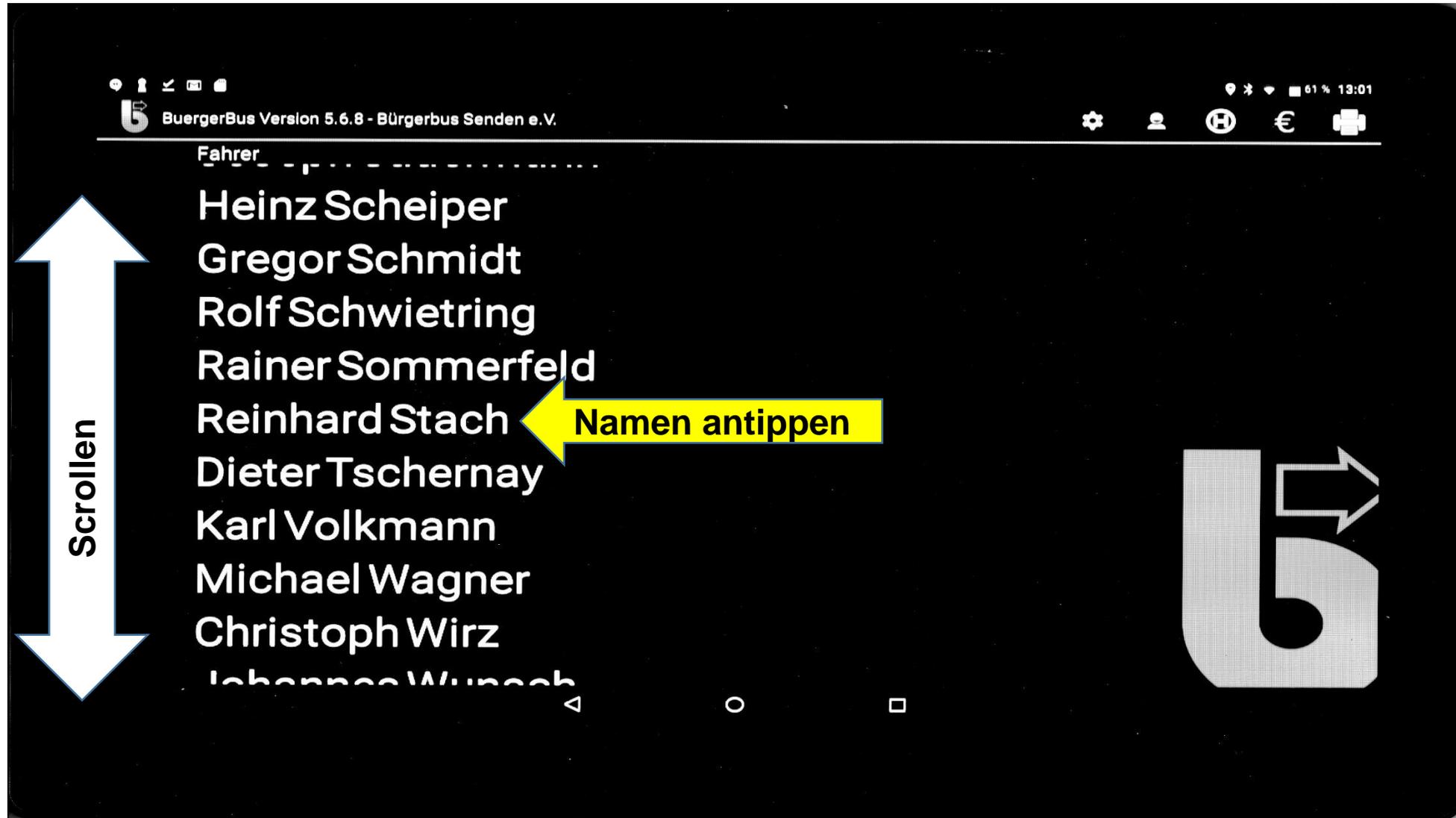
2. Starten von FKS

# 1.2 Starten der Software FKS *(neues Tablett)* (2/2)



# 1.3 Anmeldung im FKS-System (1/2)

## Als Fahrer



# 1.3 Anmeldung im FKS-System (2/2)

## Eingabe Km-Stand des Fahrzeuges bei Fahrantritt

The screenshot shows a mobile application interface for entering the kilometer stand. At the top, there is a status bar with icons for signal, battery, and time (13:02). Below that, the text 'Kilometerstand eingeben' is displayed with a large '1' next to it. A yellow arrow points to this '1' with the text 'Km-Stand mit „1“ eingeben'. Below the text, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and symbols like '+', '-', '/', '=', and '#'. A yellow arrow points to the 'Weiter' button with the text '2. Eingabe bestätigen'. The keypad is currently empty.

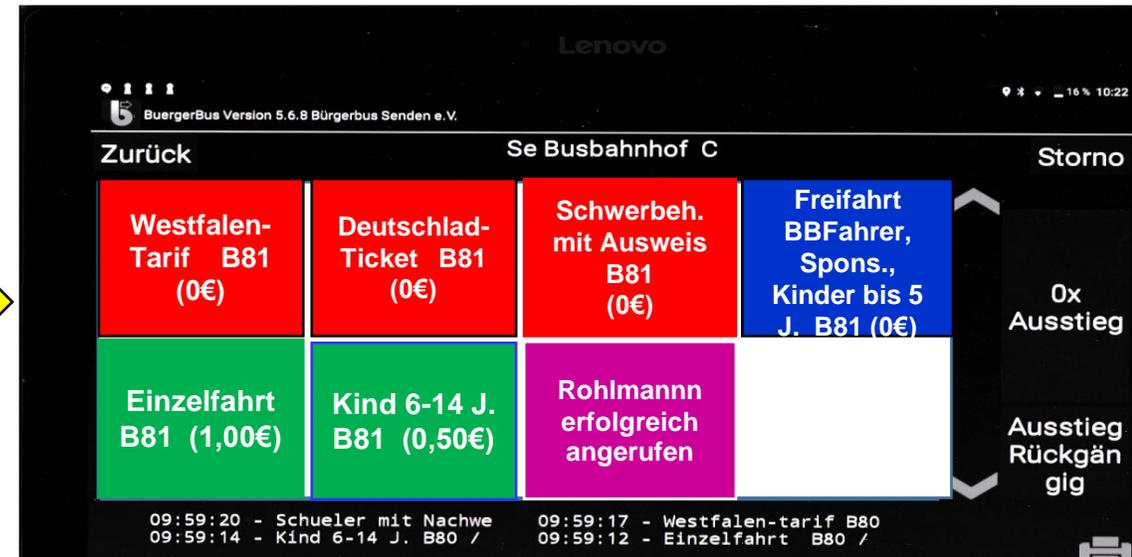
### \* Hinweis

nur zu Beginn  
die 1. Tour und am  
Ende der letzten Tour  
des Monats den  
tatsächlichen  
Km-Stand  
eingeben.

# 1.4 Starten der Route



# 1.5 Tickets erfassen



1 Auf Button „Kasse“ tippen

Wechsel auf Maske mit Ticket-Typen

Für Fahrgäste, mit Start/Ziel in Bösensell/Venne/Ottmarsbocholt bzw. umgekehrt, ist jeweils der Ticket-Typ

- Einzelfahrt B81 (1,00€)
- Kind 6-14 J. B81 (0,50€)

**zweimal** zu buchen!

**Freifahrt ==>** hier sind Fahrgäste, wie Bürgermeister, Vertreter der Sponsoren und Kinder bis 5 J. zu buchen!  
**Schüler bis 14 J. und älter** sind über das D-Ticket zu buchen!

# 1.6 Haltestellen lt. Fahrplan

**BürgerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.**

Abmelden Reinhard Stach

Anzahl Fahrgäste: 0

5. Aktuelle Zeit → Uhrzeit: 13:19:50 Kasse

3. Abfahrzeiten lt. Plan

1. Aktueller Standort

2. Nächsten zwei Haltestellen

4. ggf. Differenz ggü. Plan  
z.B. „+2“ 2 Min zu früh  
„-2“ 2 Min zu spät

Nächste Haltestelle:

- Se Busbahnhof C 13:19 Uhr 0 Min.
- Se Bulderner Strasse 13:20 Uhr
- Se Sportpark 13:21 Uhr

# 1.7 Erfassen von Fahrgästen 1/2

The screenshot shows the 'BürgerBus' app interface. At the top, it displays 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the time '13:19'. The main header shows 'Abmelden Reinhard Stach' and 'Anzahl Fahrgäste: 0'. The current time is 'Uhrzeit: 13:19:50' and the selected button is 'Kasse'. A yellow callout box with an arrow pointing to the 'Kasse' button contains the text 'Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken'. Below this, a list of stops is shown under the heading 'Nächste Haltestelle:'. The stops are: 'Se Busbahnhof C' (13:19 Uhr 0 Min.), 'Se Bulderner Strasse' (13:20 Uhr), and 'Se Sportpark' (13:21 Uhr). The interface also includes standard Android navigation icons at the bottom.

BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.

Abmelden Reinhard Stach

Anzahl Fahrgäste: 0

Uhrzeit: 13:19:50 **Kasse**

Erfassen von Fahrgästen „Kasse“ drücken

Nächste Haltestelle:

Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

# 1.7 Erfassen von Fahrgästen 2/2

Kostenpflichtige Tickets werden automatisch ausgedruckt!

Für alle anderen Tickets ist kein Ausdruck notwendig!

The screenshot shows the BuergerBus software interface on a Lenovo device. At the top, it displays 'BuergerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V.' and the location 'Se Busbahnhof C'. The main area contains a grid of ticket types:

Westfalen-Tarif B81 (0€)	Deutschland-Ticket B81 (0€)	Schwerbeh. mit Ausweis B81 (0€)	Freifahrt BBFahrer, Spons., Kinder bis 5 J. B81 (0€)
Einzelfahrt B81 (1,00€)	Kind 6-14 J. B81 (0,50€)	Rohlmann erfolgreich angerufen	

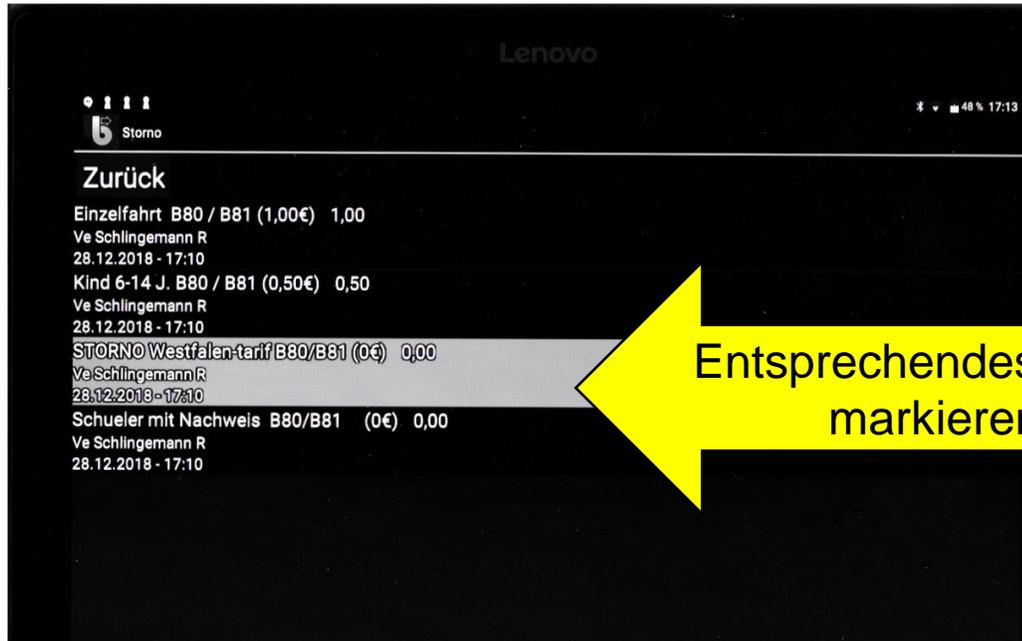
At the bottom, there is a 'Storno' button and a printer icon. The bottom status bar shows the following entries:

- 09:59:20 - Schueler mit Nachwe
- 09:59:17 - Westfalen-tarif B80
- 09:59:14 - Kind 6-14 J. B80 /
- 09:59:12 - Einzelfahrt B80 /

Im Bedarfsfall „Ticket falsch gebucht“ mit Storno an der HS korrigieren

Stornoausdruck mit „falschem“ Ticket bitte aufbewahren

# 1.8 Storno eines Fahrscheins



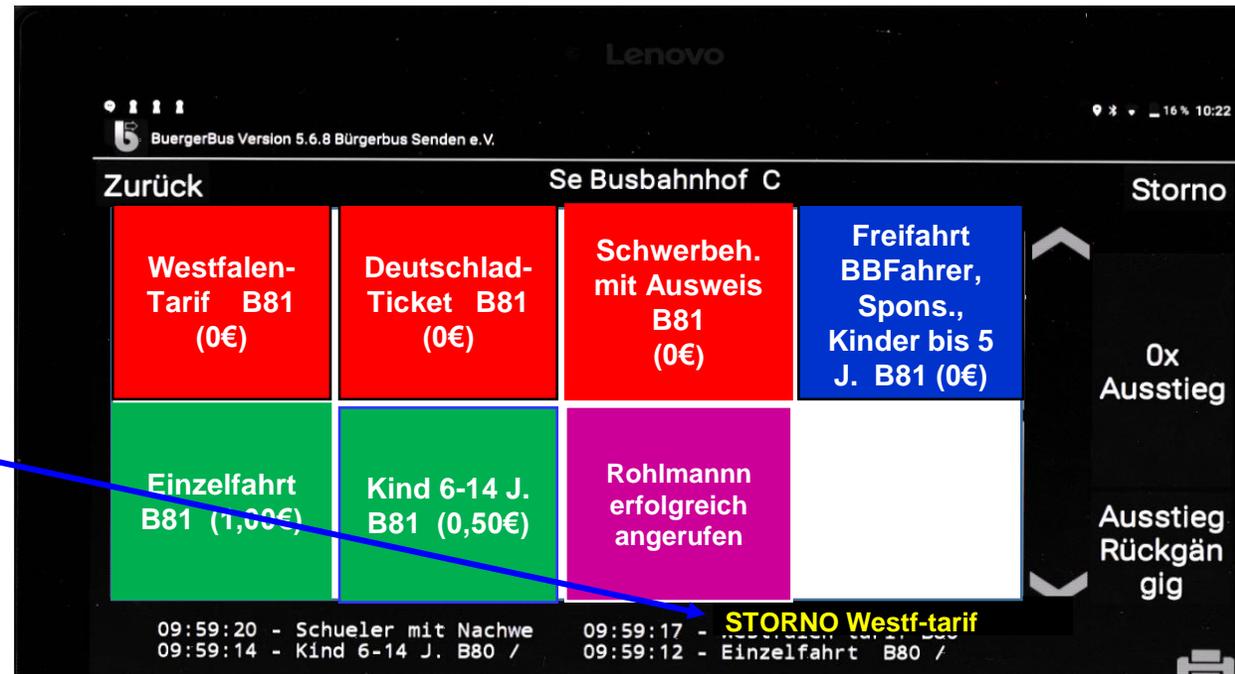
1

Nach betätigen „Storno“ wechselt der Bildschirm (siehe Screen Links)

Entsprechendes Ticket markieren

2

Anzeige des stornierten Tickets



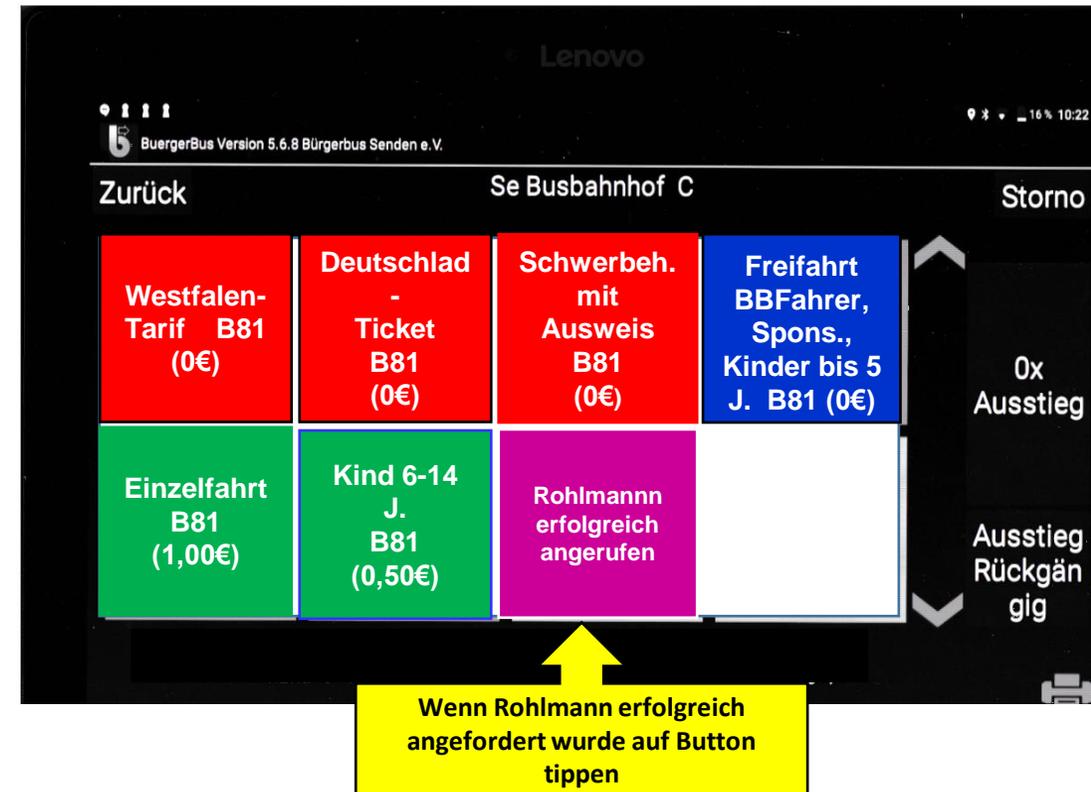
# 1.9 Rohlmann anfordern

## Annahme:

Es müssen mehr als 8 Fahrgäste ab einer Haltestelle X mitgenommen werden!

## Vorgehen:

1. Anzahl der Fahrgäste feststellen und
  - a) Rohlmann telefonisch (Nr. im Handy gespeichert) anrufen
  - b) Rohlmann über diese **Anzahl** der Fahrgäste informieren die betroffene(n) Haltestelle(n) mitteilen,
  - c) **und** eine Bestätigung verlangen, dass Rohlmann kommt! Bevor die Bestätigung nicht gegeben wird, bitte auch **nicht** abfahren!
  - d) im FKS über Fahrscheintyp buchen, das Button „Rohlmann anfordern“ **1x je Anforderung drücken**
  - e) Individuelle Lösungen (u.a. aus Erfahrungen erst weitere HS anzufahren um ggf. zusätzliche Fahrgäste an Rohlmann zu melden) werden toleriert
2. Die Übersetzung (in Ukrainisch/Arabisch) „Info das „Rohlmann wird sie abholen“ den „zurückgebliebenen“ Fahrgästen bedarfsgerecht aushändigen. **Hinweiszettel in Ablage links**



# 1.10 Übersicht der Fahrgastzahlen 1/2

The screenshot shows the driver interface for BürgerBus. At the top, it displays the app name 'BuergerBus Version 5.6.8 - Bürgerbus Senden e.V.' and the current time '13:19' with a 57% battery level. Below this, the driver's name 'Reinhard Stach' and the current stop 'Abmelden' are shown. The number of passengers is 'Anzahl Fahrgäste: 0'. A yellow callout box with the text 'Übersicht aller Fahrgasttickets anzeigen' has an arrow pointing to the driver's name. On the left, a vertical list of stops is shown with blue circular indicators: 'Se Busbahnhof C', 'Se Bulderner Strasse', and 'Se Sportpark'. To the right of the stops, the arrival times are listed: '13:19 Uhr 0 Min.', '13:20 Uhr', and '13:21 Uhr'. The interface also includes a 'Kasse' button and navigation arrows.

Station	Uhrzeit
Se Busbahnhof C	13:19 Uhr 0 Min.
Se Bulderner Strasse	13:20 Uhr
Se Sportpark	13:21 Uhr

# 1.10 Übersicht der Fahrgastzahlen 2/2

**Ausdruck über alle Fahrgasttickets  
(siehe unten) am Ende der Tour anstoßen**

BuergerBus Version 5.6.8 Bürgerbus Senden e.V. 11:05

Zurück **Statistiken drucken** Tankstopp

Statistiken für Reinhard Stach 28.12.2018

Ticketart	Anzahl	%	Einnahmen
Schwerbeh. mit Karte B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Schueler mit Nachweis B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Westfalen-tarif B80/B81 (0€)	1	—	0,00
Kind 6-14 J. B80 / B81 (0,50€)	1	—	0,50
Einzelfahrt B80 / B81 (1,00€)	1	—	1,00

**Einzel-nachweis der Einnahmen**

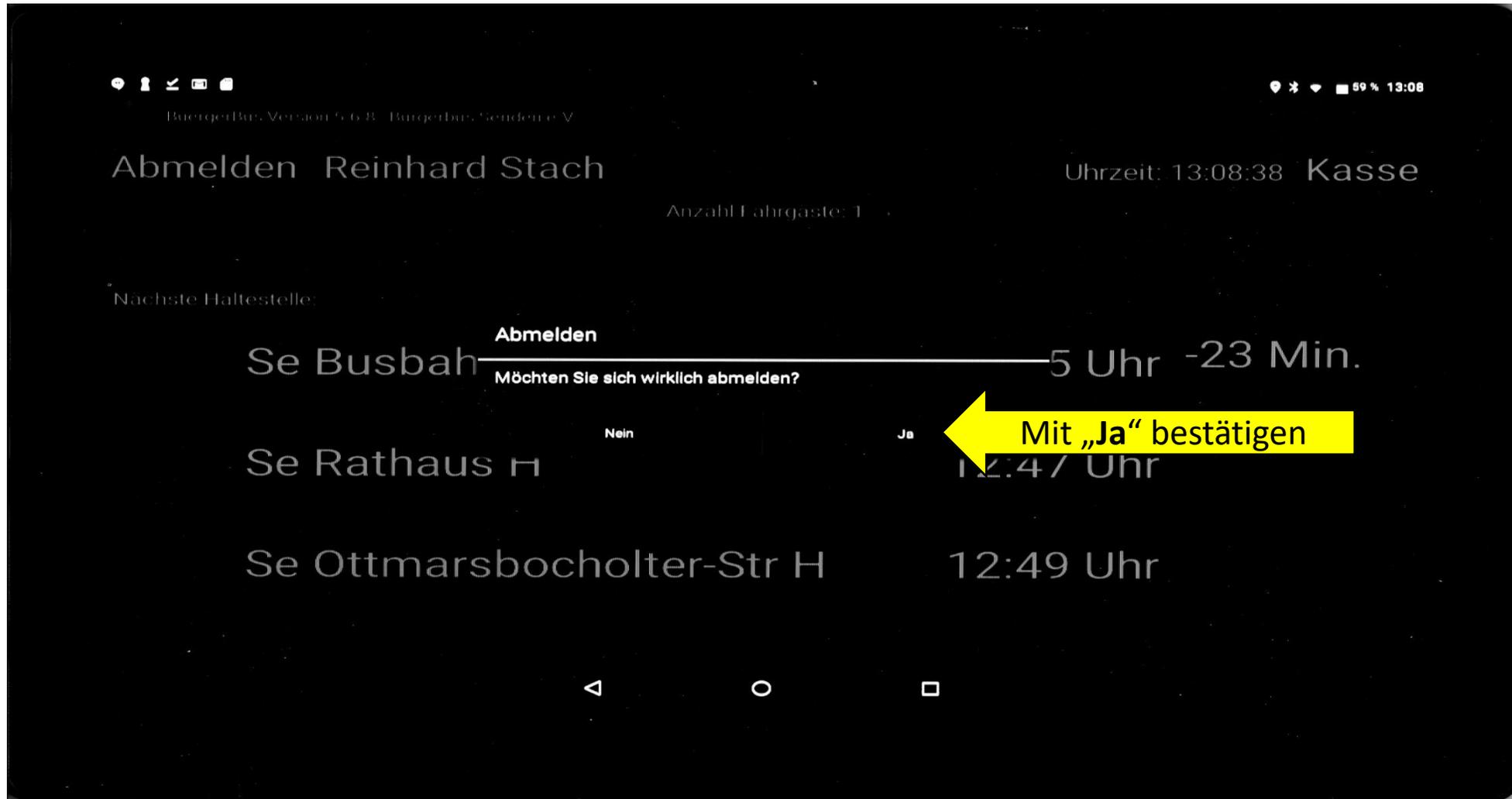
**Anzeige aller erfassten Fahrgäste nach Ticketart**

5 **Gesamteinnahme** 1,50 €

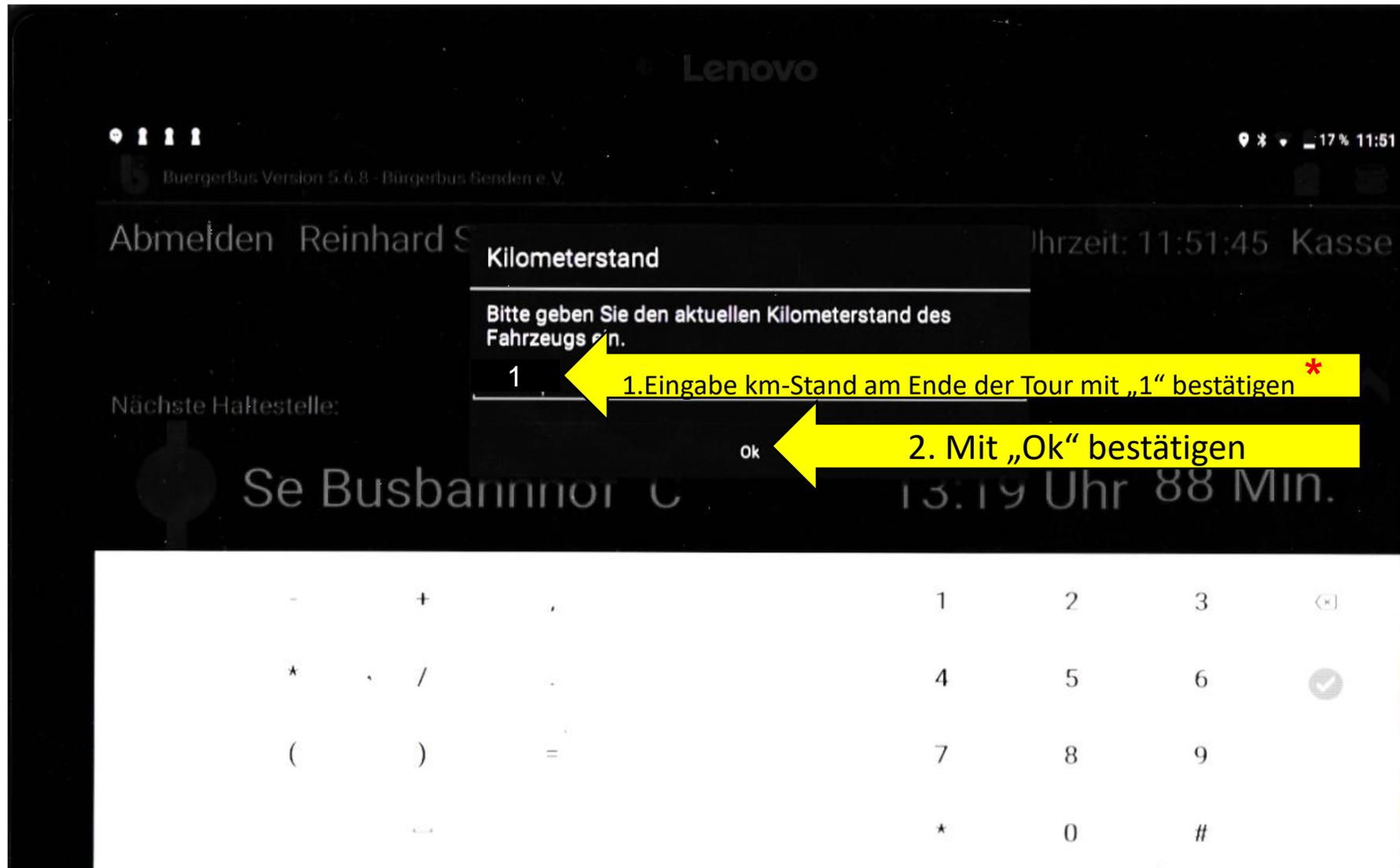
# 1.11 Im FKS-System als Fahrer abmelden 1/3



# 1.11 Im FKS-System als Fahrer abmelden 2/3



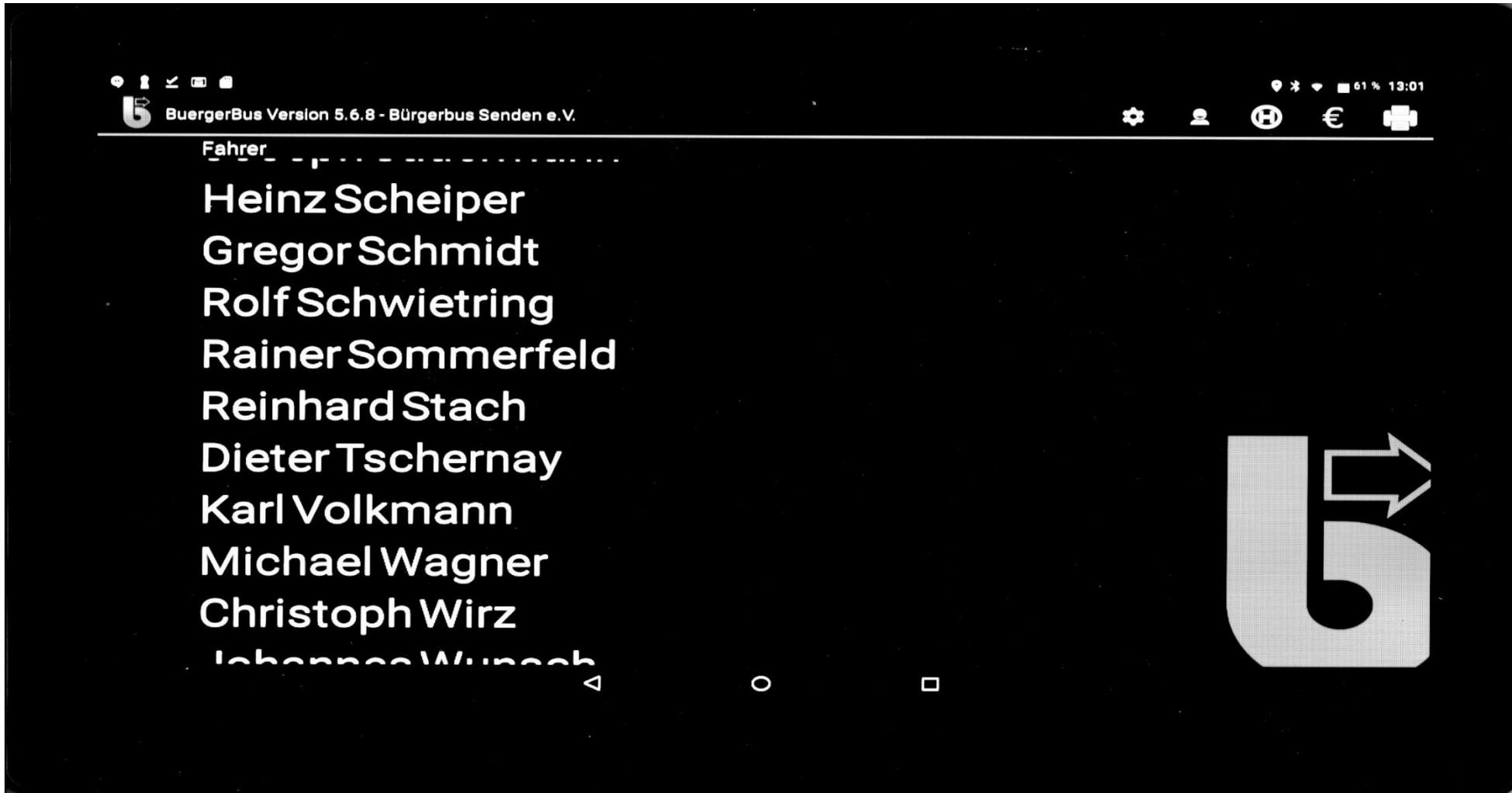
# 1.11 Im FKS-System als Fahrer abmelden 3/3



**\* Hinweis**  
nur zu Beginn  
die 1. Tour und am  
Ende der letzten Tour  
des Monats den  
tatsächlichen  
Km-Stand  
eingeben.

# 1.12 Im FKS-System abgemeldet

## Auswahlmaske „Fahrer/innen“



# 1.13 Verhalten bei Unregelmäßigkeiten/ Fehleingaben

1. Nach möglicher Lösung in Schulungsunterlage suchen
2. Bildschirmmaske
  - a) mit  verlassen
  - b) danach erneut aufrufen
  - c) Bei keinem Erfolg weiter mit Pkt. 3.
3. FKS-System abmelden und Tablett aus-/und wieder einschalten (Siehe Seite 3/4)
4. FKS erneut starten (Siehe Seite 3/4)
5. Bei keinem Erfolg zu den Pkt. 1.-4. Support anrufen und Anweisungen von Reinhard Stach beachten



# 2. Routen ab 21.08.2024

## Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 1/2



### Haltestellen

- A Busbahnhof B
- B Wilhelm-Hav.-Str. H/R
- C Mahnmal H/R
- D Ottmarsb. Str. H/R
- E Venne Schlingem. H/R
- F Venne Mersmann H/R
- G Venne Fiala H/R
- H Venne Kirche H/R

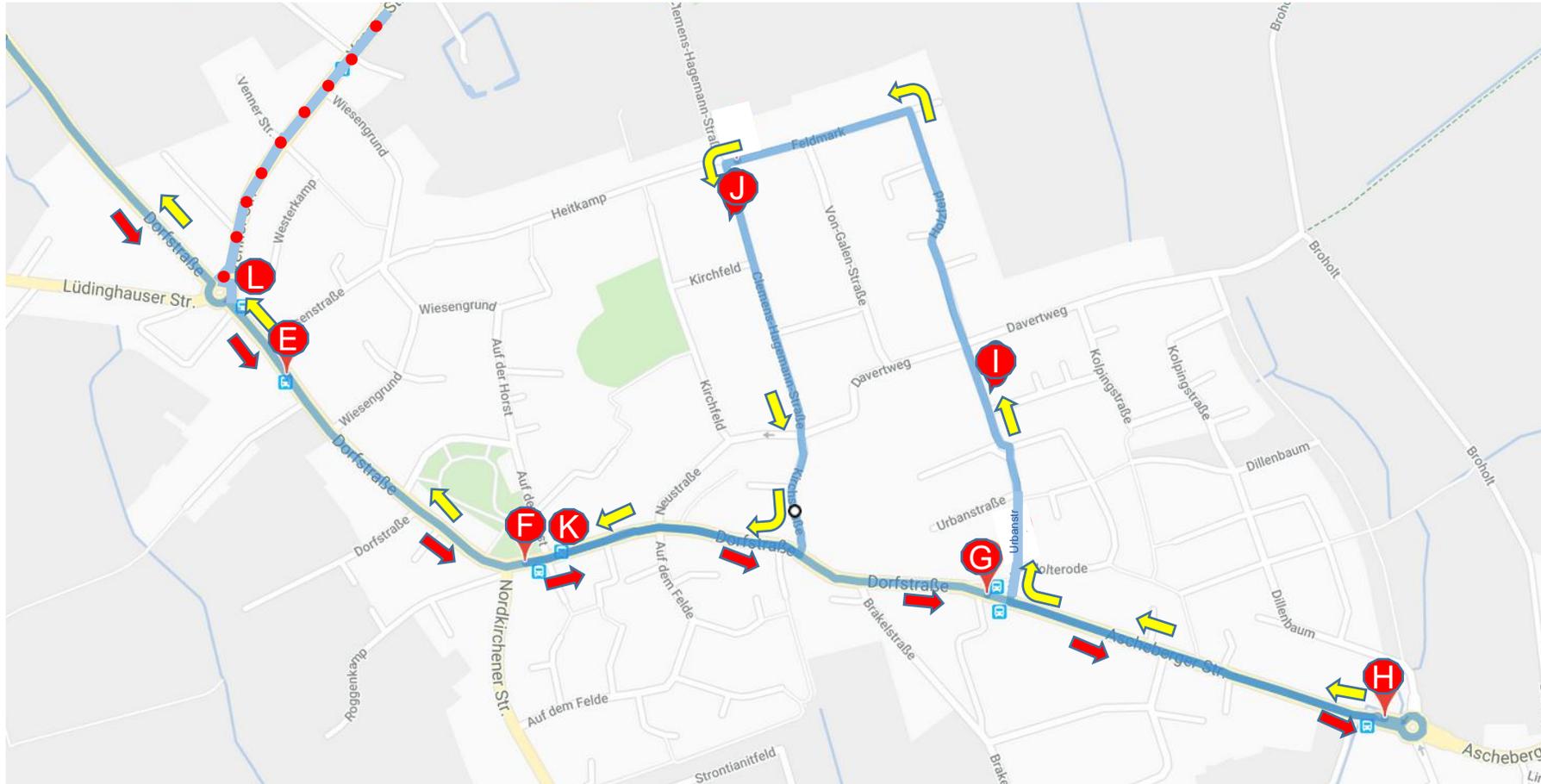
**Haltestellen E bis H werden nur auf Anfo angefahren!**

**●●●●● Bedarfsroute**

- ➔ Hin
- ➔ Rück
- ➔ Hin (Bedarfs-HS)
- ➔ Rück (Bedarfs-HS)

# 2. Routen ab 21.08.2024

## Tour Senden-Ottmarsbocholt-Senden 2/2



### Haltestellen

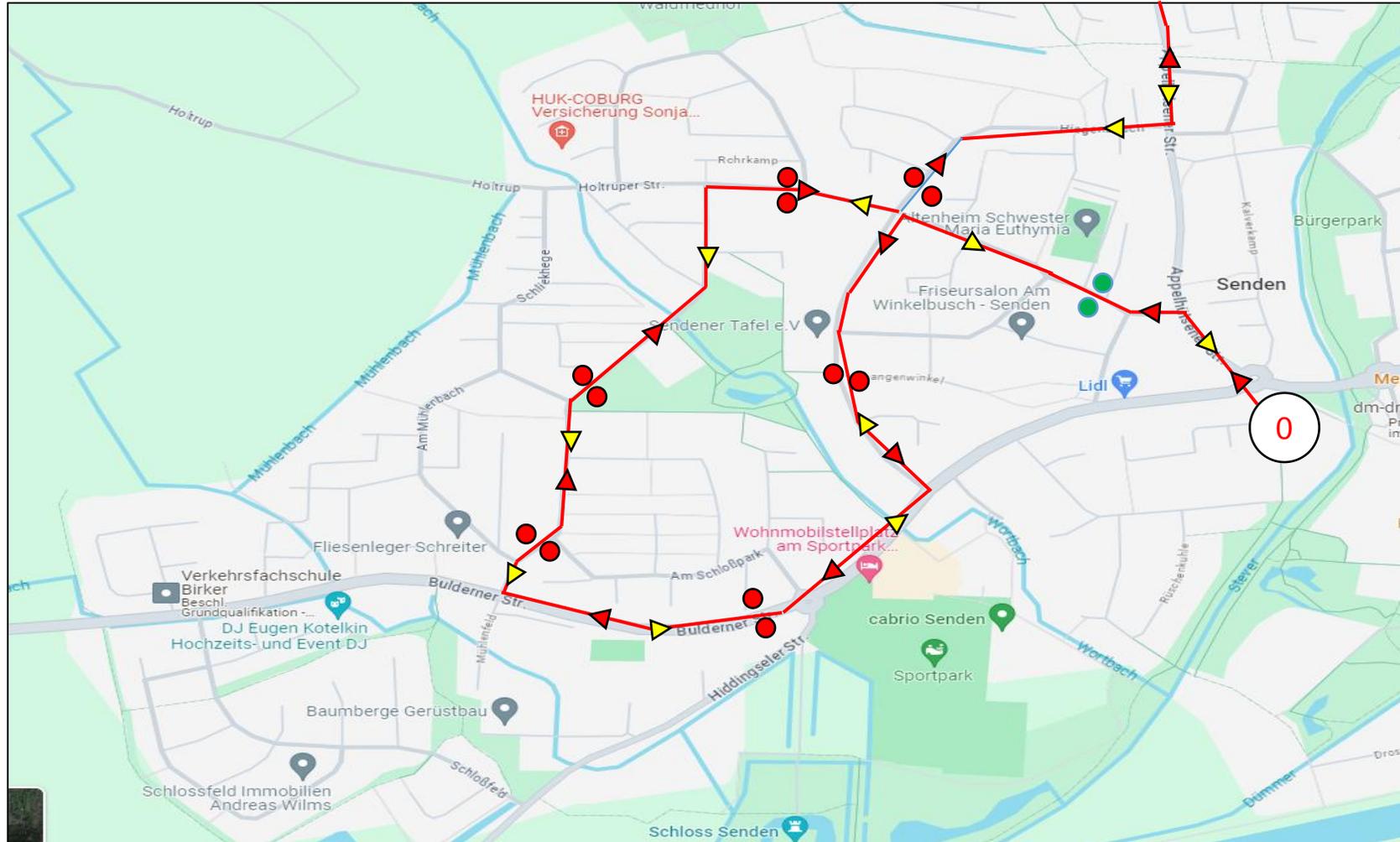
- E Lüdinghauser-Str H
- F Hörsterplatz H
- G Bäuerliche
- H Dillenbaum (*Endstation/Start nach Senden*)
- I Urbanstrasse
- J Grundschule
- K Hörsterplatz R
- L Lüdinghauser-Str R



Bedarfsroute von/nach  
Venne

# 2. Routen ab 21.08.2024

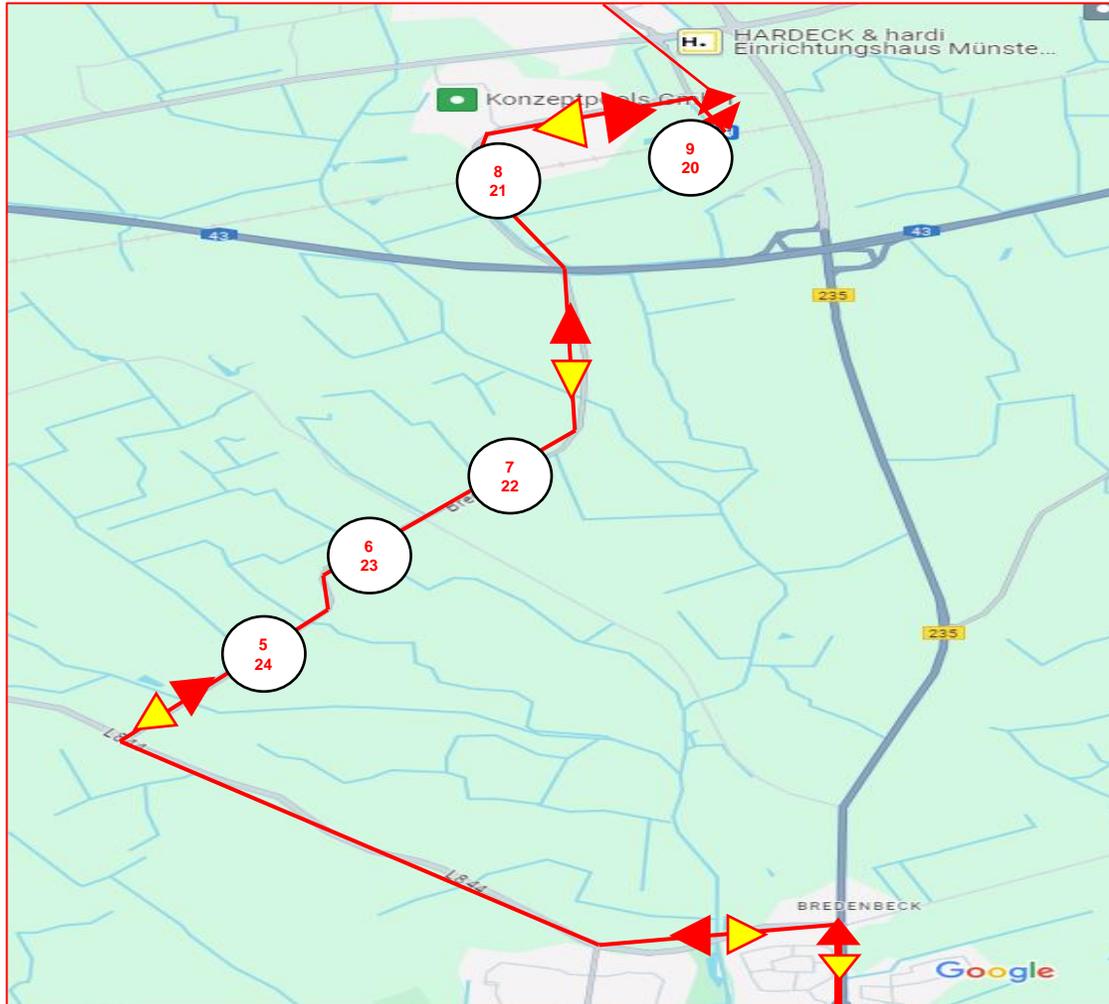
## Tour Senden-Bösensell-Senden 1/3



- ◄ Route Senden-Bösensell
- ◄ Route Bösensell-Senden

# 2. Routen ab 21.08.2024

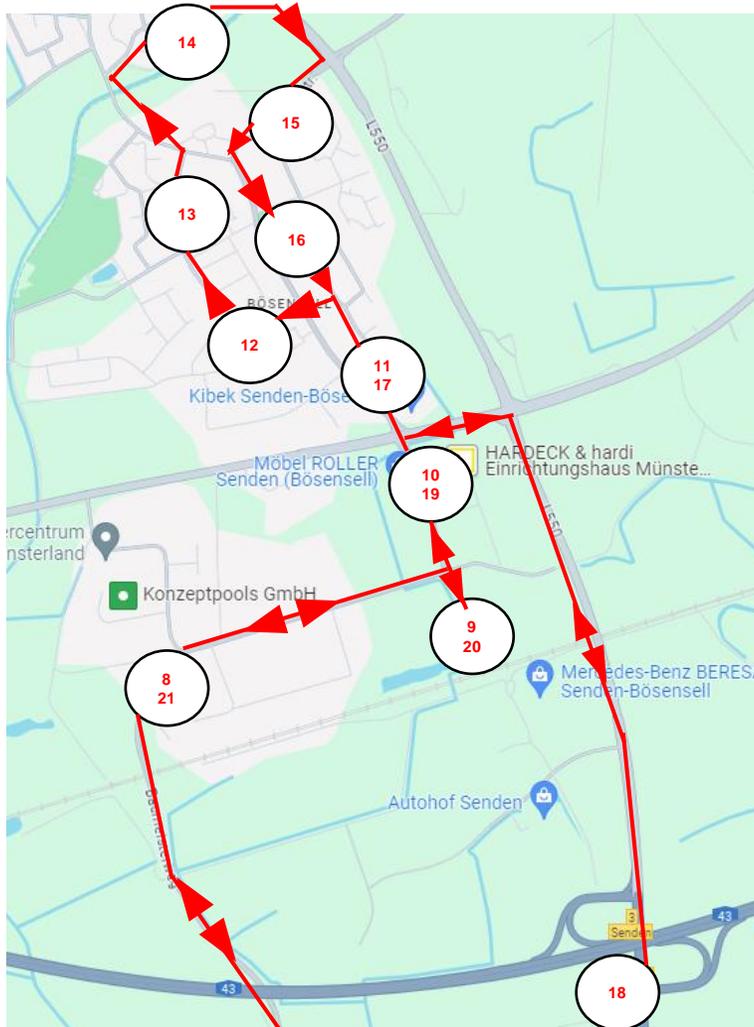
## Tour Senden-Bösensell-Senden 2/3



Nr.	Haltestellen
4	Senden, Erlengrund H
5	Senden, Dasberg H
6	Senden, Vogt H
7	Senden, Zurhove H
8	Bö, Beiers H
9	Bö, Bhf. H
20	Bö, Bhf. R
21	Bö, Beiers R
22	Senden, Zurhove R
23	Senden, Vogt R
24	Senden, Dasberg R
25	Senden, Erlengrund R

# 2. Routen ab 21.08.2024

## Tour Senden-Bösensell-Senden 3/3



Nr.	Haltestellen
9	Bö, Bhf. H
10	Bö, Hardeck H
11	Bö, Raring H
12	Bö, Birkenweg
13	Bö, Espelkamp
14	Bö, Schürbusch
15	Bö, Schmiedekamp
16	Bö, Schule
17	Bö, Raring R
18	Bö, Brocker Feld
19	Bö, Hardeck R
20	Bö, Bhf. R
21	Bö, Beiers R

# 3. Fahrpreise ab 11.01.2019

Abfahrt von	Ziel an		Ziel an	
	1,00€ Erwachsene	0,50€ Kind 6 bis 14 J.	2 x 1,00€ Erwachsene	2 x 0,50€ Kind 6 bis 14 J.
Gültig nur für Fahrgäste ohne andere Ticketform, wie: WFT, Sozial-Ticket, Schülerschein mit Stempel, Schwerbehindert, etc				
Alle Haltestellen (HS) innerhalb von Senden in/von Richtung Bösensell und Venne/ Ottmarsbocholt	Alle HS Senden	Alle HS Senden	<del> </del>	<del> </del>
	Alle HS Bösensell	Alle HS Bösensell		
	Alle HS Ottmarsb./Venne	Alle HS Ottmarsb./Venne		
Alle HS Bösensell	Alle HS Senden	Alle HS Senden		
Alle HS Ottmarsbocholt/Venne	Alle HS Senden	Alle HS Senden		
Alle HS Bösensell	<del> </del>			
Alle HS Ottmarsbocholt /Venne			Alle HS Bösensell	Alle HS Bösensell

## Hinweis:

**Verbindungen mit der DB mit möglichem Ziel Senden/Ottmarsbocholt/Venne können online mit DB-App nun auch gebucht werden!**

Eine Weiterfahrt von Bö Bahnhof zu einem Ziel in Senden, Ottmarsbocholt oder Venne mit dem Bahnticket ist somit möglich.

Für die Nutzung des ÖPNV/Bürgerbus ab Bö Bahnhof ist somit immer der Kauf eines zusätzlich kostenpflichtigen Tickets notwendig!

**Die Weiterfahrt innerhalb von Senden zu allen ist dann kostenfrei möglich. Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!**

**Fahrscheine der DB, die am DB-Counter gekauft werden, können auch mit Start/Ziel „Senden“ ausgestellt sein. In diesem Fall hat dieses Ticket die Gültigkeit an allen HS in Senden, Bösensell, Ottmarsbocholt und Venne die Reise zu starten bzw. zu beenden! Die Erfassung erfolgt dann über das „Westfalenticket“!**

# 4. Checkliste Fahrantritt/Fahrende

Aktivitäten vor Antritt der Tour (gilt für jede Tour)

1.	<b>Sichtprüfung des Fahrzeugs</b>	
	a	Äußere Schäden am Fahrzeug
	b	Reifenprüfung
	c	Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen
	d	Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Betrieb über Unregelmäßigkeiten informieren. <b>Angemeldeter Bedarf für Haltestellen in der Venne im Bedarfsfall an den/die Fahrer/in für entsprechende Tour melden!</b>
2.	Telefon prüfen, ob in Funktion. <b>Im Bedarfsfall einschalten / Erreichbarkeit sicherstellen!. Mobilbox abfragen!</b>	
3.	Tablet einschalten und Ladezustand überprüfen. Im Bedarfsfall Stecker am Tablet bzw. am Wechselrichter überprüfen. <b>Ladezustand des Tablets sollte nicht &lt; 60% sein. Wenn &lt;60% Reinhard Stach anrufen.</b>	
<b>Aktivitäten nach der letzten Tour</b>		
3.	<b>Sichtprüfung des Fahrzeugs</b>	
	a	Fahrzeug nach äußeren Schäden überprüfen
	b	Reifenprüfung
	c	Innenraum nach Schäden/Abfall überprüfen
	d	Im Bedarfsfall Fahrdienstleiter Klaus Eisenhauer über Unregelmäßigkeiten informieren und auf dem Merkzettel vermerken.
4.	<b>Füllstände überprüfen *</b>	
	a	Treibstoff im Bedarfsfall <b>TANKEN</b> , Code <u>und</u> Km-Stand bei der Abrechnung eingeben, Quittung mit Namen unterschreiben und im Briefumschlag ablegen. Die Tankquittung werden im Briefumschlag der Kalenderwoche gesammelt. Der Fahrer, der das Fahrzeug am Samstag reinigt, wirft den Briefumschlag am Samstag an der Gemeindeverwaltung in den Briefkasten.
	b	Wischwasser im Bedarfsfall auffüllen
	c	Luftdruck Reifen überprüfen (mindestens Sichtprüfung)
5.	Telefon auf eingegangene Anrufe prüfen und <b>im Bedarfsfall zurückrufen!</b> Handy <b>nicht ausschalten!</b>	
6.	Bildschirm des Tablets <b>nach der letzten Tour immer ausschalten!</b>	

**\* Beim wöchentl. Service (Samstag) werden alle Betriebsstoffe bedarfsgerecht nachgefüllt!**

# 5. Telefonkontakte für den Fahrbetrieb

<b>Name</b>	<b>Vorname</b>	<b>Kontakt 1</b>	<b>Kontakt 2</b>
BürgerBus-Hotline	RVM	02521/9303-90	
BürgerBus-Leitstelle	RVM	02521/9303-33	
Dallmeyer	Klaus	02597/6063	0162/3668639
Eisenhauer	Klaus		0157/52595520
N.N.			
Notruf Feuerwehr		112	
Notruf Polizei		110	
Rohlmann	bis 17:00 Uhr	02536/450	
Rohlmann	nach 17:00 Uhr		0171/3170147
Stach	Reinhard		0171/2201379

\* Anruf nur nach Freigabe durch Fahrdienstleitung

# 6. Verhalten bei einem Unfall

Bei einem Unfall sind durch das Fahrpersonal (Fahrer/in) die Vorgaben nach:

**BürgerBus –Handbuch –Fahrpersonal (ab Seite 16)**

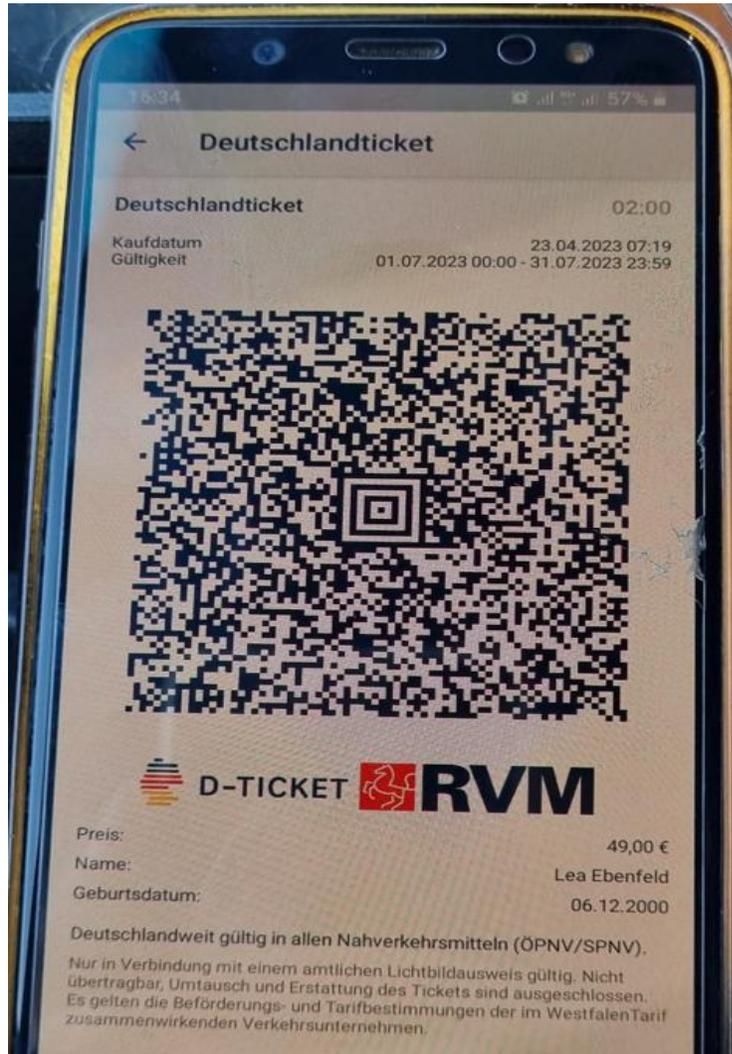
**Infos aus RVM-Handbuch entnehmen!**

zu beachten.

Ergänzend ist der Fahrdienstleiter immer zu informieren.

Es ist eine Schadensmeldung vom Fahrer/von der Fahrerin auszufüllen  
**(Vorlage wird durch Fahrdienstleitung bereitgestellt).**

# 7. Übersicht der gültigen Fahrscheine (mit Deutschland-Tricket)



## DB-Ticket

Es ist möglich, Bahnreise z.B. bis zu Haltestellen u.a. des BBSenden zu buchen!

Sollte euch ein Fahrschein der DB vorgezeigt werden, der z.B. wie u.a. ausgestellt ist, ist die Mitnahme mit dem BB Senden dann unter WFT zu buchen.

Nachfolgend ein Beispiel der Buchung online.

Start: Bremen Hbf

Ziel: Senden (Westf), Busbahnhof

Sollte ein solcher Fahrschein vorgezeigt werden, ist diese Tour unter "WFT" zu erfassen. Für den Fall, dass das Ziel eine Haltestelle in Ottmarsbocholt sein sollte, ist das WFT (B80/B81) zwei mal zu drücken!

<b>Bremen Hbf</b>	<b>ab 10:44 10:48</b>	8	ICE 925	Intercity-Express Richtung: Frankfurt(Main)Hbf Komfort Check-in möglich <a href="http://bahn.de/komfortcheckin">http://bahn.de/komfortcheckin</a> , Bordrestaurant Betreiber: DB Fernverkehr AG
Münster(Westf)Hbf	<b>an 12:00 12:03</b>	3		
🔄 Umsteigezeit 10 Min. <span style="float:right">🚫 Aktuell keine zuverlässige Information zum Anschluss möglich <a href="#">&gt; Umsteigezeit anpassen</a></span>				
Münster(Westf)Hbf	<b>ab 12:10</b>	14	RE 2 (10216)	Regional-Express Richtung: Düsseldorf Hbf Fahrradmitnahme begrenzt möglich , Fahrzeuggebundene Einstiegshilfe vorhanden Betreiber: DB Regio AG NRW
Bösensell	<b>an 12:19</b>	2		
🚶 Fußweg 3 Min. <span style="float:right"><a href="#">&gt; Umsteigezeit anpassen</a></span>				
Bösensell Bahnhof, Senden (Westf)	<b>ab 12:30</b>		Bus B81	Bus Richtung: Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)
<b>Busbahnhof Bussteig 2/B, Senden (Westf)</b>	<b>an 12:44</b>			

# 7. Bedienungshinweise DB Sprinter

## **Bedienerhandbuch DB-Sprinter**

*Siehe rote Tasche unterhalb Amaturenbrett*

# 9. Bedingungen/Ablage am Armaturenbrett (1/3)

Lichtschalter, Fensterheber, Außenspiegel, Feststellbremse

## Außenspiegel

Bei Bedarf links/recht verstellbar

## Feststellbremse

Bremse aktiv Symbol „rot“  
immer aktiv, wenn Fahrzeug steht  
Vor dem Anfahren durch „Ziehen“ der  
Taste deaktivieren!

## Nebelscheinwerfer

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

## Nebelschlussleuchte

Bitte bei Bedarf Taste aktivieren

## Lichtschalter

Bitte immer in Position „“ belassen  
Dadurch sind Scheinwerfer und Rück-  
Leuchten immer aktiviert

## Fensterheber links

Bei Bedarf durch „Drücken/Heben“ Seitenfenster links betätigen

# 9. Bedingungen am Armaturenbrett (2/3)

`Blinker/Scheibenwischer, Fahrdaten, Steuerung Fahrstufen



## Blinker / Scheibenwischer

Scheibenwischersteuerung Intervall, normal, schnell

## Steuerung Fahrstufen

R Rückwärts

P Parken (**muss immer in dieser Position stehen, um die Fahrgasttür zu öffnen/schließen**)

N keine Bremsfunktion

D Drive/Fahren

## Ad Blue

Füllstandsanzeige i.d.R Nachfüllen am Samstag

## Tankanzeige

Füllstandsanzeige; Tanken i.d.R am Di, Do und Sa

## Status Fahrdaten

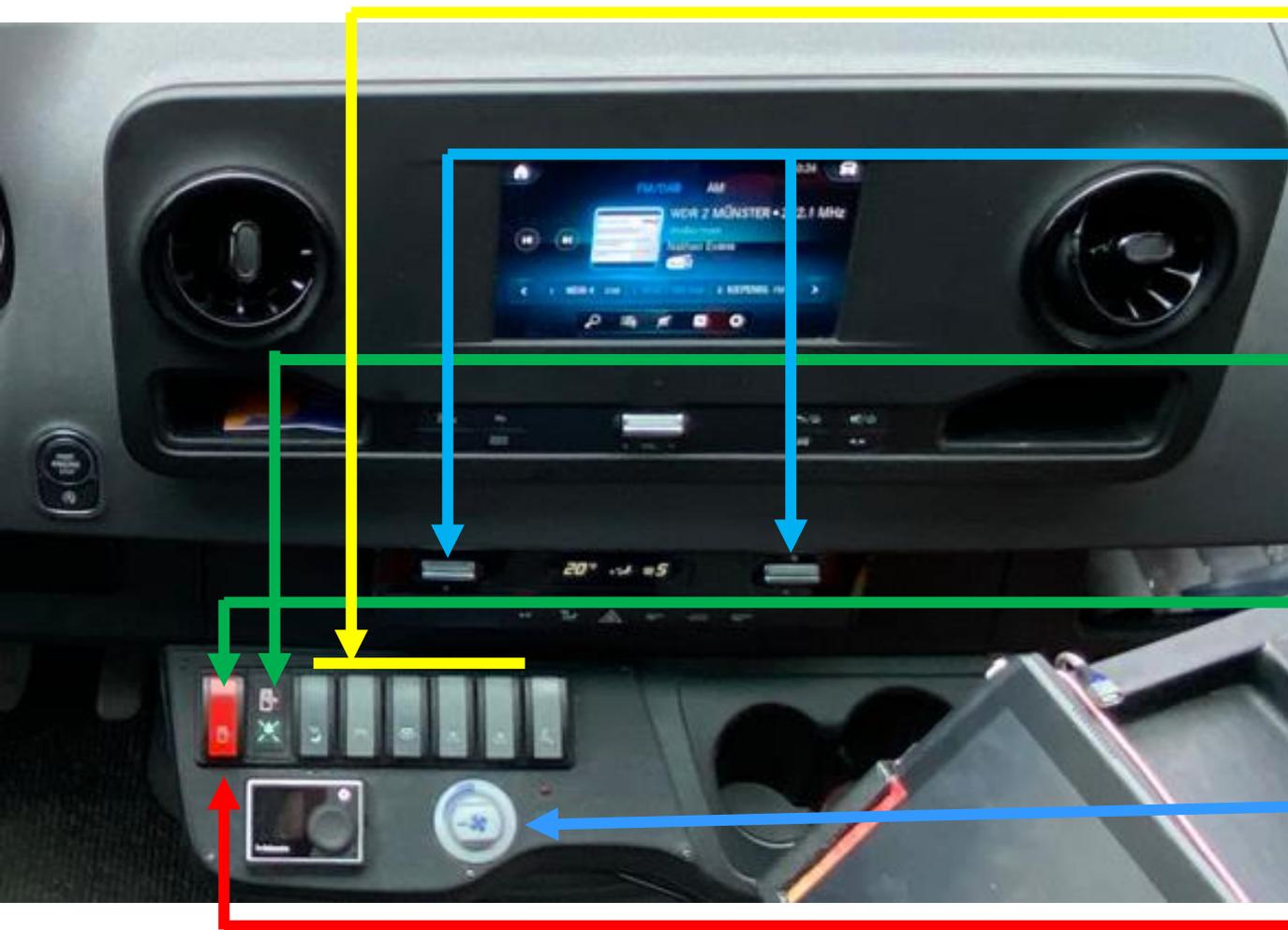
Durch „Wischen“ können Fahrdaten angezeigt werden

## Status Sitzbelegung

wird optisch und akustisch angezeigt

# 9. Bedingung am Armaturenbrett (3/3)

Fahrgasttür, Haltehinweis, Innenbeleuchtung, Zusatzstufe, Klimaanlage



## Innenbeleuchtung

Steuerung Innenbeleuchtung

## Gebälse vorne Temperatur vorne

Steuerung Innenbeleuchtung

## Haltehinweise

LED „grün“ Fahrgast hat den Stopp für die nächste HS signalisiert

## Steuerung Fahrgasttür

Tür öffnen (Taste oben drücken)

## **ACHTUNG**

**Fahrstufe muss in Position „P“ stehen!!!**

## Klimaanlage

Intensität in Stufen einstellbar

**Tür öffnen/schließen** (Taste drücken)

# 10. Aktuelles

Umleitungsstrecken (bei Bedarf), Merkmittel/Info für den/die nächsten Fahrer:in

- **Informationen bei Störung der Routen**

Fahrgäste werden bei Störungen auf den Routen (z. B. Straßenbaumaßnahmen) werden im oberen Display (hinter dem Fahrersitz) informiert.

Die Aktualisierung der Information (im USB-Stick) wird von Dieter Tschernay und/oder Alfons Rave übernommen.

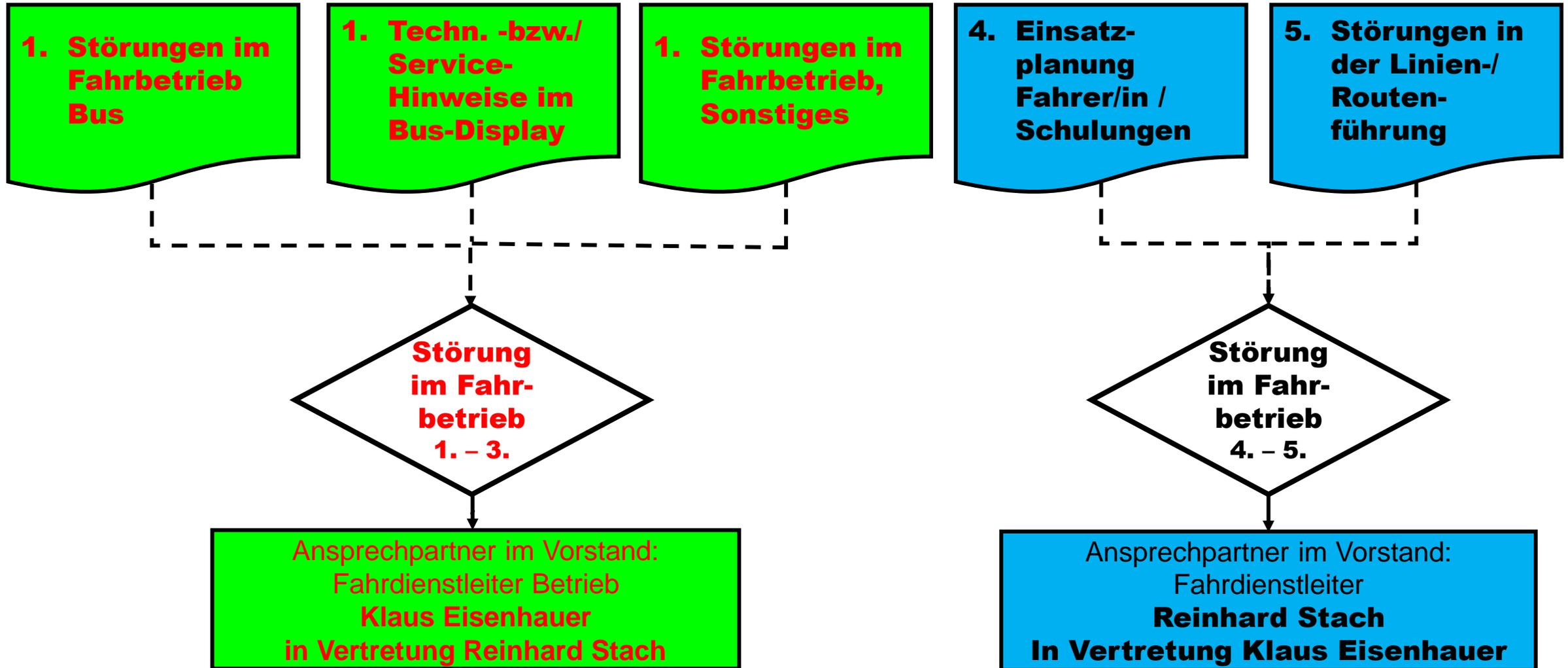
- **Info an den/die nächsten Fahrer/in**

Sollte eine telefonische Bedarfsanforderung (nach/von) Venne von einem Fahrer/einer Fahrer:in angenommen werden, und die Abfahrzeit liegt außerhalb seiner/ihrer Tour, so ist der Fahrer/die Fahrer:in lt.

Einsatzplanung darüber zu informieren.

# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 1. Störungen im Fahrbetrieb Bus (Ursachen)

#### 1. Technische Störungen Bus

1. Sicherheitsgurte
2. Motor
3. Automatikgetriebe
4. Lichtanlage
5. Klimaanlage
6. Heizung/Belüftung
7. Reifen
8. Hinweise im Servicehandbuch beachten
7. Fahrgasttür
8. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

#### 2. Probleme beim Tanken

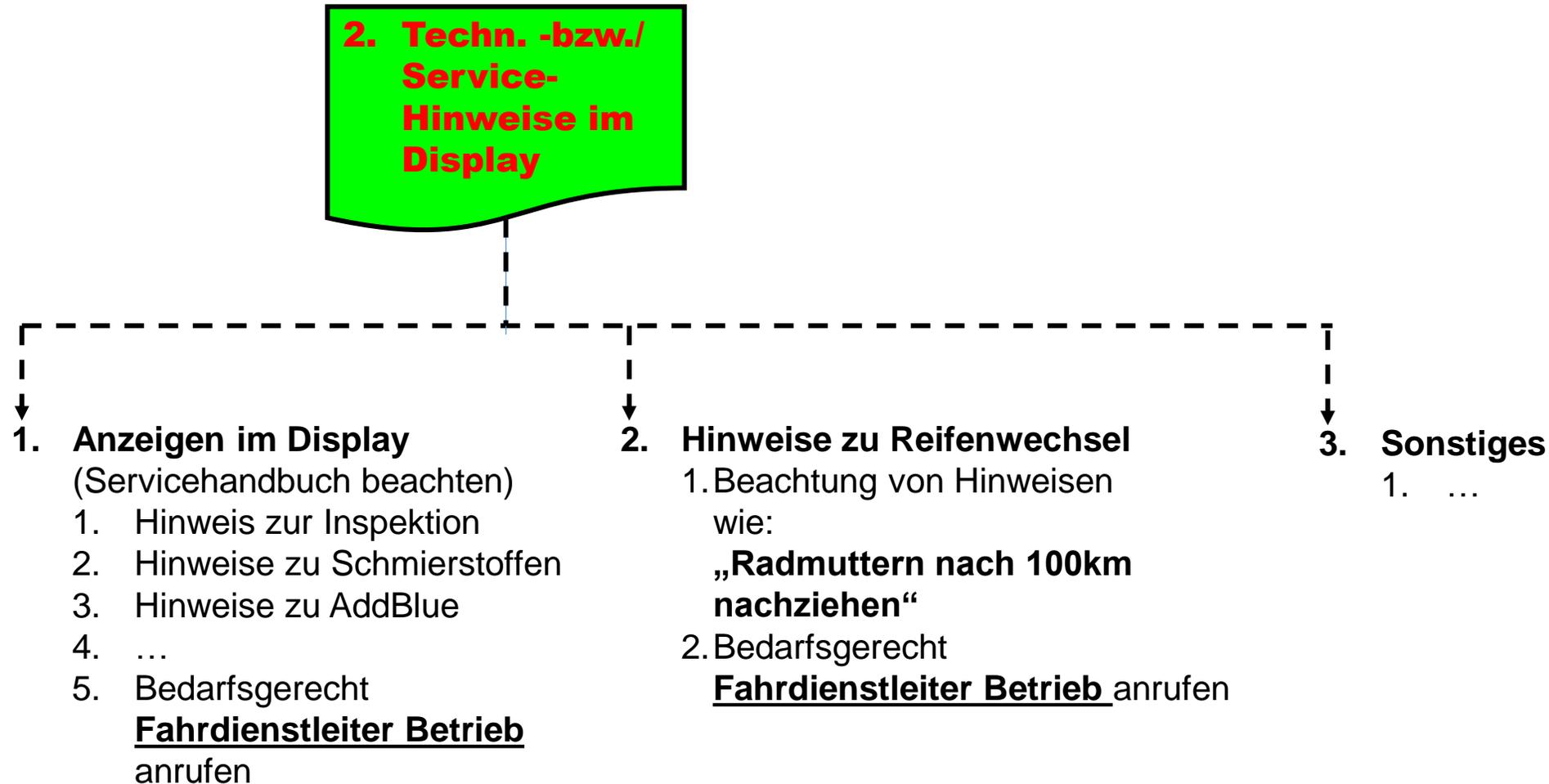
1. PIN vergessen
2. Tankklappe (wo?)
3. AddBlue nachfüllen (wo?)
4. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

#### 3. Störungen Handy

1. PIN vergessen
2. Keine Anrufsignal hörbar
3. Anruf geht immer auf Mobilebox
4. Lässt sich nicht einschalten
5. Bedarfsgerecht Fahrdienstleiter Betrieb anrufen

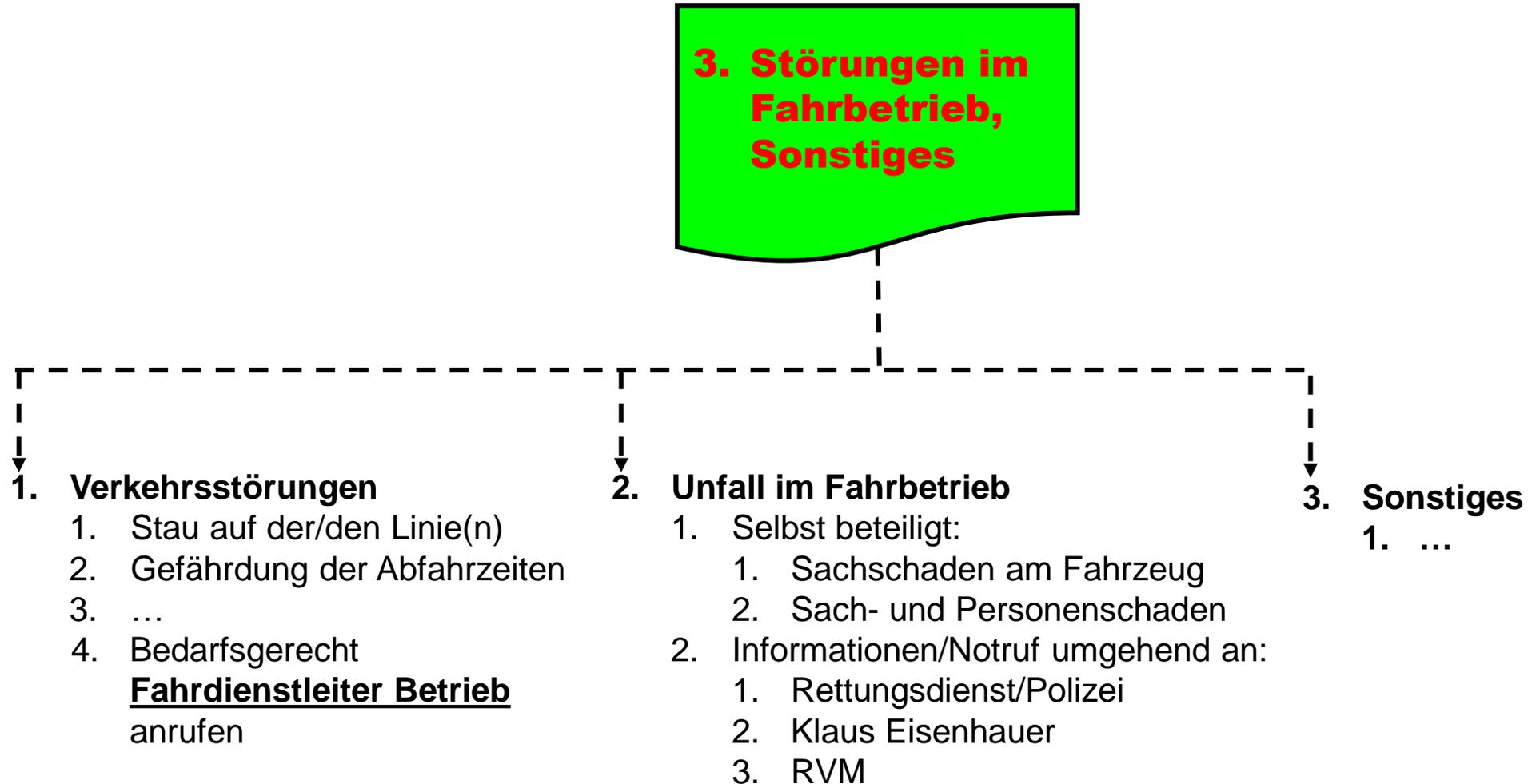
# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

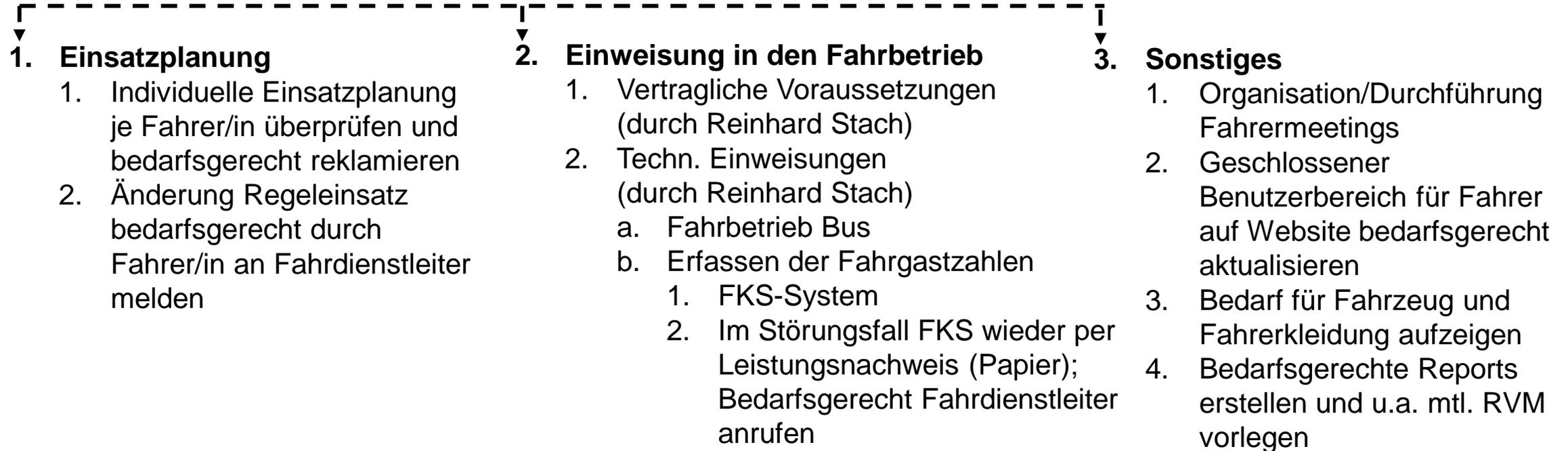
## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 4. Einsatzplanung Fahrer/in/ Schulungen



# 11. Zuständigkeiten Fahrdienstleitung

## Steuerungsmanagement im Fahrdienst Betrieb u. Planung

### 5. Änderungen der Linien-/Routenführung

- 
- 1. Änderung der Linienführung**
    - 1. Durch geplante Straßenbaumaßnahmen
    - 2. Durch temporäre Störungen
    - 3. Ersatzführung(en) zu 5.1.1. und 5.1.2 ausweisen
    - 4. Informationen an/von
      - 1. RVM / Gemeinde
      - 2. Presse
    - 5. Bedarfsgerechte Anpassung
      - 1. Leistungsbuch
      - 2. FKS-System
  - 2. Änderungen der Routenführung**
    - 1. Durch geplante/temporäre Baumaßnahmen
      - 1. Streichung von Haltestellen
      - 2. Bedarfsgerecht Ersatzhaltestellen einrichten lassen
      - 3. Informationen an RVM/Gemeinde/Presse
    - 2. Bedarfsgerechte Anpassung
      - 1. FKS-System
      - 2. Leistungsbuch Papier (im Störfall FKS-System)
  - 3. Sonstiges**
    - 1. ...

# 12. Namensliste Unfall

Bürgerbus Senden e.V.

Wie verhalte ich mich bei einem UNFALL?

Lfd. Nr.	Linie	Tag	Uhrzeit	Vorname	Name	Anschrift			Kontakte	Schaden/Verletzung
						PLZ	Ort	Straße		
	Beispiel									
0	B81	20.02.2020	14:23	Erna	Brömmelstrothe	48308	Senden	Brömmelstr. 99	0199 9999999	Beim Ausstieg das rechte Fußgelenk verstaucht
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										

Namensliste\_Unfall

Namensliste bei einem Unfall mit dem Bürgerbus